



Provincia di Cremona

Corso Vittorio Emanuele II, 17 – C.F.80002130195

Settore Strategie di Sviluppo e Turismo
Dirigente: Dott. ssa Mara Pesaro

AVVISO PUBBLICO

La Provincia di Cremona intende acquisire dichiarazioni di manifestazione d'interesse per individuare un soggetto cui affidare l'esecuzione di attività promozionali a sostegno del percorso turistico "Isole e Foreste", finanziato con fondi europei FESR.

Il presente avviso, e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse, non vincolano l'Amministrazione Provinciale e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti. Le dichiarazioni di manifestazione di interesse hanno il solo scopo di comunicare la disponibilità alla gestione dell'attività in oggetto e in ogni caso l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento, ovvero di procedere anche con una sola manifestazione d'interesse ovvero di integrare l'elenco dei soggetti da invitare, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati.

Si riassumono di seguito le caratteristiche di massima della fornitura richiesta, dei requisiti necessari e della procedura dell'affidamento.

DURATA DELL'APPALTO: l'esecuzione delle azioni previste e specificate di seguito dovranno essere avviate entro 10 (dieci) giorni dalla data di affidamento e dovranno concludersi entro il 15 dicembre 2013.

VALORE DEL CONTRATTO: L'importo complessivo per la fornitura delle attività previste è di € 24.550,00 al netto di I.V.A. di legge. Per i pagamenti è prevista una fatturazione per il 40% ad avvenuta approvazione della prima bozza dell'opuscolo cartaceo che dovrà essere consegnata entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione. Il saldo del 60% sarà liquidato a conclusione delle prestazioni dovute.

PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto dell'appalto è l'organizzazione e realizzazione di:

- 1. n. 2 educational tour che devono coinvolgere gli operatori dei media (tradizionali e digitali) e gli operatori del comparto dell'intermediazione (TO, AdV, Tour Organizer, Agenzie Viaggio on line) specializzati nel segmento del cicloturismo slow. Tale fornitura dovrà avere le seguenti caratteristiche:**
 - I percorsi degli educ.tour saranno proposti dalla Provincia e dovranno essere effettuate entro il mese di ottobre 2013 della durata di almeno 3 giorni (due notti) per ciascun tour. Le date verranno concordate fra l'ente committente e l'affidatario della fornitura tenendo conto delle esigenze della committenza e degli operatori invitati;
 - ogni singolo educ.tour potrà essere organizzato per singola tipologia di operatori (media o intermediazione) oppure potranno essere partecipati da operatori delle due aree del comparto turistico a seconda delle necessità ed esigenze delle aziende partecipanti. La composizione dei gruppi dovrà essere condivisa con la committenza;
 - Partecipazione di almeno 10 operatori per ciascun educ.tour. Almeno il 20% dei partecipanti dovranno provenire da Paesi esteri appartenenti alla Unione Europea;

- Predisposizione di incontri con i referenti della Provincia di Cremona e con altri soggetti pubblici o privati che si riterrà utile coinvolgere al fine di pianificare le attività e promuovere gli educational tour, sulla base delle necessità concordate con la Provincia;
- Predisposizione di report periodici relativi all'attività di selezione e coinvolgimento degli operatori;
- fornitura di tutti servizi e prestazioni utili al buon svolgimento degli educ. tour e precisamente:
 - organizzazione dei trasporti degli operatori partecipanti dalla residenza della sede lavorativa alla destinazione finale (prenotazione e disbrigo delle pratiche relative all'acquisto dei biglietti);
 - organizzazione degli aspetti relativi alla sistemazione degli operatori nelle strutture ricettive e ristorative;
 - organizzazione di tutti i trasporti durante il soggiorno degli operatori (di lungo raggio ma anche in occasione di eventuali brevi spostamenti per assistere ad eventi o incontri organizzati durante l'educ.tour);
 - fornitura di eventuale supporto di interpretariato e guide turistiche (anche in lingua) necessari durante lo svolgimento del soggiorno degli operatori;
- Predisposizione di una scheda qualificativa degli operatori effettivamente partecipanti agli educ.tour da inviare alla committenza 10 gg prima l'inizio di ogni tour. La Provincia si riserva la verifica dell'adeguatezza dei partecipanti;
- Predisposizione di una scheda di presentazione del territorio e della sua offerta turistica da destinare ai partecipanti dei tour mirata ai due differenti target di partecipanti: intermediazione e media. Il KIT dell'educ.tour dovrà essere condiviso con la committenza;
- Organizzazione di un incontro con l'offerta turistica del territorio, da concordare con la committenza, per la presentazione delle realtà turistiche afferenti il territorio di interesse;
- Organizzazione di un incontro (entro la prima metà del mese di dicembre pv) con i partner del progetto "Isole e Foreste" al fine di illustrare gli esiti degli educational tour ed eventuali primi effetti prodotti dalla promozione realizzata dagli operatori partecipanti e i risultati della customer satisfaction di cui al successivo punto 3.

2. un piano promozionale del "viaggio" lungo il percorso "Isole e Foreste" rivolto agli operatori dei media e agli operatori del comparto dell'intermediazione specializzati nel segmento del cicloturismo slow, con particolare attenzione a quelli attivi nell'area nord europea. La fornitura dovrà prevedere:

- diffusione di comunicati stampa relativi al "Viaggio" lungo il percorso "Isole e Foreste" predisposti dalla committenza. Indicare nella proposta la lista dei contatti che si intendono sensibilizzare;
- individuazione di almeno 3 communities fra quelle più popolate e frequentate sui Social Network e Social Media inerenti al cicloturismo, al fine di attivare un'azione di informazione e diffusione dell'itinerario attraverso contenuti e format adeguati al linguaggio utilizzato dai network individuati;
- predisposizione di materiale promozionale, di seguito specificato, del "viaggio", in modalità cartacea e digitale, da divulgare presso gli operatori turistici e della stampa coinvolti nei precedenti punto 1. e 2. e presso soggetti indicati dalla committenza:
 - opuscolo divulgativo cartaceo: tiratura 3.000 (tremila) copie, quadricromia, f.to 10x 21 chiuso piegato a quattro ante, carta patinata opaca da 170 gr di cui l'ultima a strappo;

- opuscolo divulgativo digitale: dovrà contenere lo stesso materiale iconografico e contenutistico del materiale cartaceo;
 - n.500 borracce isoterme da 500 ML con personalizzazione in quadricromia fornita dalla committenza;
- 3. un piano di monitoraggio delle azioni da realizzare - Tale fornitura dovrà comprendere:**
- Predisposizione rassegna stampa (n.1 copia cartacea e n.5 copie digitali) degli articoli, redazionali, spot, brochure ed altro materiale promozionale prodotto a cura dei partecipanti agli educational tour di cui al comma 1 e degli operatori sensibilizzati di cui al comma 2. La raccolta dovrà essere fornita in occasione dell'incontro da organizzare entro la prima metà di dicembre pv con il partenariato del progetto;
 - Predisposizione di una "customer satisfaction" finalizzata ad indagare la soddisfazione dei partecipanti agli educ.tour in merito all'itinerario proposto e all'offerta proposta dagli operatori pubblici e privati del territorio;
 - Analisi ed elaborazione dell'indagine di cui al punto sopra.

SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA E DIVIETI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi alla gara i soggetti di cui all'art. 34 D.Lgs 163/2006, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate o GEIE ovvero da imprese che intendano riunirsi o consorziarsi, ai sensi dell'art. 37 D.Lgs 163/2006. Si richiama quanto previsto dall'art. 35 D.Lgs 163/2006 per i consorzi speciali.

Si ricorda quanto previsto dall'art. 37, comma 7, D.Lgs 163/2006; in caso di violazione dei divieti previsti dal 1° capoverso si procederà all'esclusione sia dell'impresa singola e sia del/i raggruppamento/i occasionale/i di cui all'art. 34, comma 1, lettere d), e), f) D.Lgs 163/2006, ove sia presente il medesimo soggetto.

Si ricorda quanto previsto dall'art. 36, comma 5 e dall'art. 37 comma 7, ultimo capoverso, D.Lgs 163/2006: in caso di violazione dei divieti ivi previsti si procederà all'esclusione sia del consorzio che del/i consorziato/i.

Il subappalto è ammesso nei modi e nei termini di cui all'art. 118 D.Lgs 163/2006.

Si precisa che questa Amministrazione non provvederà al pagamento diretto dei subappaltatori: a tal proposito, fatte salve le ulteriori verifiche previste dalle vigenti disposizioni, è fatto obbligo all'aggiudicatario di trasmettere all'Ente Appaltante, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento a suo favore, copia delle fatture quietanzate dei pagamenti effettuati a favore dei subappaltatori con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

E' vietata la cessione del contratto ex art. 118, comma 1, D.Lgs 163/2006.

REQUISITI DI ACCESSO AL BANDO

- iscrizione al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. per oggetto sociale afferente al servizio oggetto del presente appalto o similare;
- inesistenza delle situazioni previste dall'art. 38 D.Lgs 163/2006.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà, secondo i requisiti richiesti, a favore della Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa.

Assegnazione punteggio (max 100 punti):

A) OFFERTA ECONOMICA max 20 punti

$$PC = PA \times OM/OC$$

PC= punteggio assegnato al concorrente

PA= punteggio max da attribuire

OM= offerta migliore (cifra più bassa proposta)

OC= offerta del concorrente di cui si sta valutando il progetto

B) ADEGUATEZZA TECNICO-GESTIONALE E OFFERTA TECNICA max 80 punti

La valutazione dell'offerta tecnica avverrà secondo gli elementi di valutazione di seguito indicati:

| ELEMENTI DI VALUTAZIONE | PUNTEGGI MASSIMI |
|--|--|
| <p>a) N. soggetti garantiti come partecipanti a ciascun tour oltre al numero minimo e obbligatorio di 10 per ciascun tour</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 partecipante in più• 2 partecipanti in più• oltre 3 partecipanti in più <p>la percentuale offerta dovrà essere indicata avendo cura che il numero risultante dalla sua applicazione sia un numero intero, viceversa si provvederà ad arrotondare per eccesso il risultato</p> | <p>5 PUNTI</p> <p>10 PUNTI</p> <p>20 PUNTI</p> |
| <p>b) N. soggetti stranieri partecipanti in più oltre a quelli garantiti (come specificato al punto 1 delle "PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO")</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 partecipante in più• 2 partecipanti in più• oltre 3 partecipanti in più | <p>5 PUNTI</p> <p>10 PUNTI</p> <p>20 PUNTI</p> |
| <p>c) Notte aggiunta ad ogni educ.tour oltre al minimo di 2 notti previste</p> | <p>25 PUNTI</p> |
| <p>d) Piano promozionale</p> <ul style="list-style-type: none">• N° opuscoli cartacei prodotti in più rispetto al minimo da garantire di 3.000 (tremila) copie• N° borracce in più rispetto al minimo da garantire di 500 (cinquecento) unità | <p>5 PUNTI</p> <p>5 PUNTI</p> |
| <p>e) Esperienza documentata nella gestione diretta dei seguenti servizi</p> <p>Il punteggio verrà attribuito se verranno riscontrate entrambe le esperienze richieste:</p> <ul style="list-style-type: none">• organizzazione educational tour con partecipanti internazionali• organizzazione di eventi di carattere turistico - culturale, con particolare riferimento alla tipologia di eventi con tema il cicloturismo e di turismo sostenibile. <p>L'esperienza richiesta andrà debitamente documentata tramite referenza sottoscritta dal responsabile terzo, per cui sono state svolte dette attività e/o contratti sottoscritti, e/o altro documento atto a testimoniare l'attività richiesta e la relativa durata.</p> | <p>5 PUNTI</p> |

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

I soggetti interessati aventi i requisiti richiesti devono far pervenire all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Provincia di Cremona, corso Vittorio Emanuele II n.17 – 26100 Cremona, la propria manifestazione di interesse (richiesta d'invito) in carta semplice,

entro le ore 12,00 del 9/07/2013 con consegna a mano, a mezzo fax al n. 0372/406355, oppure tramite casella PEC: protocollo@provincia.cr.it.

La richiesta d'invito dovrà essere redatta utilizzando o riproducendo il modello allegato al presente avviso.

La Provincia di Cremona declina fin d'ora ogni responsabilità per disguidi postali o di qualunque altra natura che impediscano il recapito della manifestazione di interesse nel termine stabilito dal presente avviso.

Qualora la Provincia di Cremona decida di dare corso alla procedura negoziata in oggetto, i soggetti in possesso dei requisiti saranno invitati con una successiva lettera.

La dichiarazione presentata ai sensi del presente avviso non è esaustiva per cui, fermo restando che per partecipare alla procedura negoziata sono necessari i requisiti indicati nel presente avviso, i soggetti invitati dovranno riconfermare, integrare e completare la documentazione attestante il possesso degli stessi come verrà specificato nella lettera d'invito.

RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

Ogni spesa relativa alla organizzazione delle ospitalità, degli educational tour e comunque di ogni ulteriore attività della prestazione rimane a carico dell'aggiudicatario e lo stesso dovrà provvedere in particolare:

- alla copertura assicurativa per tutti i danni che si dovessero verificare al proprio personale per/e nell'esecuzione dei servizi e forniture oggetto dell'appalto, nonché sugli strumenti di lavoro e mezzi d'opera;
- la copertura assicurativa per la responsabilità civile per eventuali danni a persone e/o a cose, anche di terzi;
- la copertura assicurativa per la responsabilità civile e contro gli infortuni dei partecipanti al tour.

L'aggiudicatario si assume piena e diretta responsabilità gestionale dei servizi e delle forniture affidati, liberando a pari titolo la Provincia di Cremona e i soggetti che compongono il Partenariato del P.I.A. "Isole e Foreste" di cui all'articolo 1.

Esso risponderà direttamente, penalmente e civilmente, dei danni alle persone e alle cose comunque provocati nell'esecuzione dei servizi e delle forniture, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto a rivalsa o compenso da parte della Stazione Appaltante.

Conseguentemente, l'aggiudicatario esonera la Stazione Appaltante da dette responsabilità, impegnandosi a sollevarla da qualsiasi richiesta che, per tale motivo, dovesse essere presentata.

A garanzia di quanto sopra, l'aggiudicatario dovrà stipulare o essere comunque in possesso di idonea polizza di assicurazione RCT/O, con un massimale di almeno 100.000,00 euro.

La Compagnia assicuratrice di cui si avvarrà l'aggiudicatario dovrà essere di primaria importanza.

Il soggetto appaltatore dovrà produrre copia della/e copertura/e assicurativa/e innanzi previste, nonché copia della quietanza dell'avvenuto pagamento del relativo premio assicurativo.

Gli educational tour dovranno essere organizzati tenendo conto del Testo Unico delle leggi regionali in materia di turismo, (Tit.V) relativamente all'esercizio di attività e organizzazione di viaggi.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Strategie di Sviluppo e Turismo Dr.ssa Mara Pesaro.

NORME SULLA PRIVACY

Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n 196, si precisa che le informazioni e i dati richiesti saranno utilizzati strettamente per gli adempimenti relativi alla procedura di appalto e saranno conservati negli archivi della Provincia di Cremona.

RICHIESTE DI INFORMAZIONI:

Paola Milo, tel. 0372 406328 - sviluppo.economico@provincia.cremona.it

Barbara Manfredini, tel. 0372 406817 - sviluppo.economico@provincia.cremona.it

Chiara Uggeri, tel. 0372 406281 - sviluppo.economico@provincia.cremona.it

Alessandra Braghini, tel. 0372 406367 - sviluppo.economico@provincia.cremona.it

Cremona, 28 giugno 2013

Il Dirigente

Dott.ssa Mara Pesaro

(modello di dichiarazione d'interesse)

ALLA PROVINCIA DI CREMONA
corso Vittorio Emanuele II°n.17
26100 - CREMONA

C.A. DIRIGENTE SETTORE
STRATEGIE DI SVILUPPO E TURISMO
dr.ssa Mara Pesaro

OGGETTO: manifestazione d'interesse alla partecipazione della procedura negoziata previa gara ufficiosa per l'affidamento dell'esecuzione di attività promozionali del percorso turistico "Isole e Foreste".

Il/la sottoscritto/a _____

Nato/a _____ il _____

Residente in _____

Via/piazza _____ n° _____

Codice Fiscale _____

in qualità di legale rappresentante della società

con sede in Via _____ n° _____

CAP _____ Comune _____ Prov-(_____)

Partita Iva _____

Telefono _____ Fax _____

MANIFESTA

Il proprio interesse alla realizzazione delle azioni previste nell'avviso in oggetto

CHIEDE

di essere invitato alla procedura negoziata per il suo affidamento.

E' pertanto a conoscenza di quanto disposto dagli art. 75 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n 445 sulle conseguenze e sulle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

- l'esatta ragione sociale
- a sede legale
- il domicilio eletto (se diverso dalla sede legale).....
- il numero telefonico
- casella di posta elettronica certificata (P.E.C.) _____
- indirizzo email _____
- il numero di fax.....
- di autorizzare l'invio di qualsivoglia comunicazione al/ai suddetto/numero/i di fax;
- il numero di partita IVA, codice fiscale
e il numero di iscrizione Registro C.C.I.A.A.
- che l'oggetto sociale è afferente al servizio in oggetto;

Di possedere i requisiti morali per la presentazione di dichiarazione di interesse alla partecipazione alla procedura negoziata previa gara ufficiosa per l'affidamento del servizio in oggetto a favore della Provincia di Cremona per la durata di anni due.

Di essere a conoscenza del fatto che l'adeguatezza tecnico-gestionale dovrà essere provata in sede di gara mediante le modalità già specificate nell'avviso.

(luogo e data) _____

Il/la Dichiarante

(firma per esteso e leggibile)

Allegato: copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore (art.38 comma 3° del D.P.R. 28/12/2000 n 445) in corso di validità.