



Provincia di Cremona

SETTORE LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

PIANIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI

MQ3 - Rev. 1 del 01/04/2008



ISO 9001

La certificazione si riferisce
alle attività ed alle sedi
di cui al certificato n. 359

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RESPONSABILITA'	TEMPO DI RILEVAZIONE	METODO DI RILEVAZIONE	NOTE
1.	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.2014	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
2.	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabile Inserimento Lavorativo Disabili	31.12.2014	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
3.	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 95% sul totale delle customer restituite	Responsabile Servizio Orientamento Scolastico e Professionale	31.12.2014	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 95% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
4.	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 80% sul totale delle valutazioni restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.2014	Somministrazione dei questionari di valutazione	L'80% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Il servizio è stato soddisfacente?".
5.	Aziende contattate / n. aziende individuate nel piano di marketing - Valore atteso: 90%	Servizio Politiche del lavoro e Gestione Qualità	31/12/2014	Monitoraggio	
6.	N. aziende visitate / n. aziende contattate - Valore atteso: 50%	Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità	31/12/2014	Monitoraggio	



Provincia di Cremona

SETTORE LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI
PIANIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI
MQ3 - Rev. 1 del 01/04/2008



ANCIS

ISO 9001

La certificazione si riferisce
alle attività ed alle sedi
di cui al certificato n. 359

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RESPONSABILITA'	TEMPO DI RILEVAZIONE	METODO DI RILEVAZIONE	NOTE
7.	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 15%	Responsabili l'Impiego Centri per	31/12/2014	Monitoraggio banca dati SINTESI	
8.	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già aderenti al servizio – Valore atteso: +10%	Responsabili l'Impiego Centri per	31/12/2014	Monitoraggio banca dati SINTESI	
9.	N. aziende aderenti al servizio nel 2013 e fidelizzate nel 2014 / n. aziende che per la prima volta hanno aderito al servizio nel 2013 – Valore atteso: 10%	Responsabili l'Impiego Centri per	31/12/2014	Monitoraggio banca dati SINTESI	

Redazione <i>Rappresentante della Direzione</i>	Firma	Data 27/03/2014
Approvazione Dirigente del Settore	Firma	Data 27/03/2014