



Provincia di Cremona

SETTORE LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

PIANIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI

MQ3 - Rev. 1 del 01/04/2008



ANCIS

ISO 9001

La certificazione si riferisce alle attività ed alle sedi di cui al certificato n. 359

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RESPONSABILITA'	TEMPO DI RILEVAZIONE	METODO DI RILEVAZIONE	NOTE
1.	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.2015	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
2.	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabile Inserimento Lavorativo Disabili	31.12.2015	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
3.	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 95% sul totale delle customer restituite	Responsabile Servizio Orientamento Scolastico e Professionale	31.12.2015	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 95% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
4.	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 90% sul totale delle valutazioni restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.201	Somministrazione dei questionari di valutazione	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Il servizio è stato soddisfacente?".
5.	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 15%	Responsabili Centri per l'Impiego	31/12/2015	Monitoraggio banca dati SINTESI	
6.	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già aderenti al servizio – Valore atteso: +10%	Responsabili Centri per l'Impiego	31/12/2015	Monitoraggio banca dati SINTESI	
7.	N. aziende aderenti al servizio nel 2014 e fidelizzate nel 2015 / n. aziende che per la prima volta hanno aderito al servizio nel 2014 – Valore atteso: 10%	Responsabili Centri per l'Impiego	31/12/2015	Monitoraggio banca dati SINTESI	

Redazione <i>Rappresentante della Direzione</i>	Firma	Data 23/02/2015
Approvazione Dirigente del Settore	Firma	Data 23/02/2015