



Provincia di Cremona

SETTORE LAVORO E FORMAZIONE
PIANIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI

MQ3 - Rev. 3 del 01/09/2015



ISO 9001

La certificazione si riferisce
alle attività ed alle sedi
di cui al certificato n. 359

| N° | DESCRIZIONE OBIETTIVO | RESPONSABILITA' | TEMPO DI RILEVAZIONE | METODO DI RILEVAZIONE | NOTE |
|----|---|---|----------------------|--|---|
| 1 | Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite | Responsabili Centri per l'Impiego | 31.12.2020 | Somministrazione dei questionari di valutazione. | Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?". |
| 2 | Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite | Responsabile Inserimento Lavorativo Disabili | 31.12.2020 | Somministrazione dei questionari di valutazione. | Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?". |
| 3 | Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite | Responsabile Servizio Orientamento Scolastico e Professionale | 31.12.2020 | Somministrazione dei questionari di valutazione. | Il 95% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?". |
| 4 | Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 90% sul totale delle valutazioni restituite | Responsabili Centri per l'Impiego | 31.12.2020 | Somministrazione dei questionari di valutazione | Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Il servizio è stato soddisfacente?". |
| 5 | N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 20% | Responsabili Centri per l'Impiego | 31/12/2020 | Monitoraggio banca dati SINTESI | |
| 6 | N. utenti che, a seguito di un servizio, hanno attivato un rapporto di lavoro verificabile tramite COB / n. utenti che hanno ricevuto un servizio – Valore atteso: 40% | Responsabili Centri per l'Impiego | 31/12/2020 | Monitoraggio banca dati SINTESI | |

| | | |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|
| Approvazione Dirigente del Settore | Firma Dario Rech | Data 27/04/2020 |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|