



Provincia di Cremona

SETTORE LAVORO E FORMAZIONE
PIANIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI

MQ3 - Rev. 3 del 01/09/2015



ISO 9001

La certificazione si riferisce
alle attività ed alle sedi
di cui al certificato n. 359

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RESPONSABILITA'	TEMPO DI RILEVAZIONE	METODO DI RILEVAZIONE	NOTE
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.2017	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabile Inserimento Lavorativo Disabili	31.12.2017	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabile Servizio Orientamento Scolastico e Professionale	31.12.2017	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 95% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
4	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 90% sul totale delle valutazioni restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.2017	Somministrazione dei questionari di valutazione	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Il servizio è stato soddisfacente?".
	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 20%	Responsabili Centri per l'Impiego	31/12/2017	Monitoraggio banca dati SINTESI	
	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già aderenti al servizio – Valore atteso: +12%	Responsabili Centri per l'Impiego	31/12/2017	Monitoraggio banca dati SINTESI	

Approvazione Dirigente del Settore	Firma	Data 15/03/2017
---------------------------------------	-------	-----------------