



Кто заботится о нас

Многоязычный гид для благосостояния семьи опекунов
S.T.A.F.F. – Территориальная система семейных пособий и
учебных мероприятий в личных услуг

Эта публикация издана в провинции Кремона-Сервисо Politiche исследований, в рамках проекта «Персонал – территориальная система помощи в семье и профессиональной подготовки», финансируемого Министерством Лаворо e delle Politiche Sociali e Далла Regione Ломбардия соглашения для осуществления мер, связанных с услугами для человека.

Спасибо все операторы и операторы частных и государственных служб, общественных объединений и добровольцев, которые помогли с страсть и профессионализм для реализации проекта.

Провинция Кремоне
Сектор занятости, профессиональной подготовки и социальной политики
Обслуживание Социальная политика
Via Dante 134 – 26100 Cremona
Tel. 0372 406335 – 343 Fax 0372 406340
Email: politiche.sociali@provincia.cremona.it
Web: www.provincia.cremona.it/politichesociali

Редакционная координация: Rosita Viola
Печать: Fantigrafica - Кремона

ИНДЕКС

Италия синдром	стр. 5
Семейный уход это работа	стр. 7
Кто заботится о нас:прослушивания, руководство, услуги	стр. 15
Работа в области здравоохранения	стр. 23
Полезные номера телефонов	стр. 31

Синдром Италия

Феномен семьи, уплаченной в основном женщин-иммигрантов, он широко используется в последние годы приобретает особое значение на территории провинции Кремона характеризуется высокой скорости старения.

Использование труда иммигрантов в сфере услуг медицинской помощи, в связи с необходимостью социальных пособий, что наша система социального обеспечения не в состоянии удовлетворить, привело к феминизации миграционных процессов. Италия, в частности, выделяется среди европейских стран и на сумму женщин-иммигрантов и их использования в сфере услуг личной гигиены.

16% иностранных рабочих, законно проживающим в провинции Кремона используют в контексте ухода на дому, основными странами происхождения Румынии, Албании, Украины, России и Молдовы. Восточные мигрантов, внешней домой, женщины, которые живут и работают в тесном контакте с итальянскими семьями. Женщины разделены на две части, разделенные между их прошлым и их настоящее. Женщины способны, упрямый и смелый, из-за их важности в жизни других женщин [Амадей Нет "С женским голосом. Восточные мигрантов, внешней домой" - провинции Парма, Развлечения социальным вопросам Группа Abel, 2005], но и женщины, дети и часто новаторские товарищи остались в странах их происхождения, женщины, уязвимые и хрупкие.

Несколько исследований выделить прочность отношений между дискомфортом, профессиональный и профессиональной позиции по отношению к трудящимся-мигрантам, занятых в помощи. Это дискомфорт, который, в дополнение к взвешивания на работников, занятых, и sull'agio также оказывает негативное влияние на безопасность людей при содействии.

Среди основных факторов дискомфорта вы наблюдаете состояние нарушений, эксплуатация, использование в совместного проживания, частые травматические события (например, смерти) и заболеваний клиентов, отрыв от семьи.

Наиболее частые патологии, в дополнение к органическим проблемам, связанных с возрастом или с работы являются: тревожно-депрессивные расстройства, панические атаки, злоупотребление алкоголем, тяжелая депрессия или депрессивное состояние "постоянное".

Преисполнен решимости не потакать в любом виде слабости, чтобы сохранить свои рабочие места, семейные консультанты будут отрицать любую уязвимость и остаются глухонемой в лице признаков их дискомфорта [Сарли А. "Дискомфорт помощи" - Libertàcivili # 5/11 - раз в два месяца журнал Департамента гражданских свобод и иммиграции Министерства внутренних дел]

Заболевания, часто очень серьезное благосостояние, потребности, вытекающие из него, динамики реляционной с родственников и членов их семей, большая

продолжительность размерные и сожительства, делают его все более сложные работы семьи опекунов. Сложность ухода с работы часто сопровождается психо физической усталости, длительное эмоциональное участие с людьми страдания, чувство одиночества и ностальгия для их страны.

Многие из них имеют сложные вопросы, касающиеся не только работать, но и для мигрантов состояние женщины и матери.

Помощники семьи являются весьма конкретной аудитории не еще обычное для услуги территориальные, возможно также из-за продолжающейся условий нерегулярность присутствия или трудовых отношений. Часто являются двери встреча между спросом и предложением рабочей силы, главным образом из частных управляемых социальных, председательствовать на различные вопросы, связанные с психологической условий домашней прислуги, став сильным контрольную точку для каждой потребности.

В провинции есть близость услуг для поддержки повседневной жизни семьи опекунов и их психосоциального благополучия, места и ссылка деятелей с кем поделиться опытом и интенсивным вопросы, которые неизбежно поднимает опыт ухода.

ЭТО необходимо рассмотреть вопрос об организации работы, на темпы работы очень интенсивный и напряженный, на жизнь жил трудящихся-женщин, состоящий из многих одиночеств, не будучи в состоянии иметь СМИ ссылаются, чтобы говорить и сравнивать ноты.

Это руководство имеет очень простую цель: информировать семьи опекунов в сети государственных и частных услуг, на территории провинции, специально предназначенных для женщин, слушая и поддержка отдельных ситуаций, с тем чтобы придать их внимание необходимо, не только для того реагировать на бизнес потребностей договорные окружающей среды, юридической, финансовой, но также личные, психосоциальных и субъективные.

Синдром Италия. Заболевание выявлено в 2005 году в Украине двух психиатров, Киселев и Faïfrych, который был впервые диагностирован в некоторых женщин, работавших за границей, тяжелой формой депрессии, вызванные факторами, которые созданы сильный кризис идентичности. Расстройство связано с одной стороны, с их далеко от сыновей и матерей с другой стороны, утрата самобытности является производным от расчленения страны происхождения. Имя Италия синдром был выбран два ученых потому, что наша страна с наибольшим числом семейных работников в Европе

Руководство Он также предназначен как информационный инструмент для содействия распространению знаний о роли и профиля семьи помощник *Руководство переведена на пять языков: Английский, французский, испанский, румынский и русский.*

Семейный уход это работа

COLF или семейный помощник?

термин **COLF** родился от союза слова «Collaboratore Familiare» и определяет тип работников, связанных с типичных задач домашней работы, то есть оплачиваемой занятости имеет прямой и исключительно для удовлетворения потребностей семьи.

Badante является термин используется в общих терминах для обозначения рабочих или работников и специалистов для ухода за иждивенцами, или которые имеют потребность в помощи из-за здоровья или возраста, в домашних условиях. Это задачи-санитарной помощи, осуществляемой в рамках семьи, как правило, в поддержку пожилых людей и инвалидов. Первый правовой ссылка в этой профессии является Закон Босси-Фини, который описывает задачи, охарактеризовав как «помощь членов семьи, страдающих от болезни или инвалидности, которые ограничивают самостоятельность».

Поэтому воспитатель определяется как любой, кто в семье, имеет дело главным образом с уходом людей, а термин Дева относится к который используется главным образом для ухода за домом. Однако это различие означает, что уход играть, рядом с одежды, даже внутренние функции, такие как приготовление пищи, стирки, гладильная и др.

Поэтому было бы более правильно говорить о семье помощник учитывая тот факт, что семья является привилегированный контекст, в котором происходит работа. Это не терминологические вопросы, но достаточно, чтобы сосредоточиться на использовать термин опекун, признании так ли Основная функция.

Поддержка семьи является настоящая работа пока еще не был на национальном уровне признали профессиональный рисунок семьи помощник. В настоящее время трудовые отношения регулируются коллективного национального трудового соглашения о регулировании внутренней занятости.

Регион Ломбардия вступил профиль сервера в региональных рамках профессиональных стандартов и обеспечивает руководящие принципы для конкретных учебных курсов являются действительными для целей получения сертификата компетенции.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ – СЕМЕЙНЫЙ ПОМОЩНИК

Семья помощник обеспечивает уход и забота о людях с различными уровнями самообеспечения психо-физики (престарелых, больных, инвалидов,...), также в поддержку семьи, помогая обеспечивать автономию и благополучие согласно потребностям и контекст пользователя.

Гарантирует непрерывное присутствие на местожительство лица уход делают прямой помощи человеку, особенно в периоды, когда требуется поддержка для выполнения повседневной деятельности и решения связанных с уборки.

Для семьи это работа ухода и помощи на дому лицами, не объединены в ограничение отношения с усилителем, за престарелыми или инвалидами людей в условиях нестабильности и риска институционализации.

Обязанности помощника семьи

- Уход за людьми на разных уровнях самодостаточность психофизическое
- Поддерживать условия гигиены и безопасности домашних условиях

Основные деятельности, которые характеризуют основные семейного ухода

- Проведение производительности помочь человеку, будь то внутренние и санитарно
- Поддержка для морального и благополучия пациента
- Вмешательства в контексте жизни пациента, чтобы поддержать повседневную жизнь, поддержание и восстановление физического и психического автономии и избежать или, по крайней мере, снижения, риск изоляции.

Юридические литературы

- Рамочный закон для реализации интегрированной системы мер и социальных услуг (Закон 328/2000)
- Постановления региональном / областном

Рабочие условия

Осуществляет свою деятельность в социально благосостояние область автономно или от имени кооперативов – соглашений сожительства или часов по месту жительства лица с разным уровнем самообеспеченности психо физической организационного размещения обычно работают только, согласование пользователя где требуется и знакомы с специалистов, работающих в области здравоохранения и социальной помощи и здравоохранения.

Как осуществлять труд

Метод и продолжительность деятельности, как по контракту, определяемой нужд пожилых людей и / или плохо, являются переменными может также включать меры сосуществования, ночью и в выходные.

Обучение

Информация, предоставленная области Ломбардия для реализации учебных курсов для квалификации ухода вы предоставляете для двух типов курсов: один основной и один из второго уровня. Также излагаются навыков, умений и знаний, необходимых для достижения сертификат компетенции в качестве домашнего работника, а также количество часов обучения, необходимых.

▪ **Основной курс: вводный модуль и базовых (160 часов)**

Вводный модуль предназначен для обеспечения необходимых навыков, связанных с ухода и гигиены человека с потребностями низким ухода, приготовление пищи, общение и отношения с пациентом и его семьей, на попечении дома и все "бытовой гигиены; права / обязанности в трудовых отношениях.

Базовый модуль предназначен для обеспечения навыка, характеризующие производительность труда помощника в оказании помощи семье будет основываться человека.

После окончательной оценки и для вводного модуля, чтобы сформировать основу свидетельства о компетенции выдается в соответствии с региональным законодательством.

▪ **Курсы второго уровня для домашнего ухода за людьми с передовыми неизлечимых неврологических заболеваний (100 часов)**

Вторая область вмешательства занят Ищу сертифицированы свои полномочия, как это предусмотрено для которых юрисдикция "Assist человека на разных стадиях болезни Альцгеймера," компетентность "помочь человеку в различных стадиях БАС."

После окончательной оценки выдается свидетельство о квалификации в соответствии с региональным законодательством.

Кто может получить доступ к курсы?

Курсы организованы по лицензионной подготовки операторов, доступны для всех граждан Италии и иностранцев которые оформлены легально на территории Италии, соответствовать следующим требованиям:

- иметь 18 лет на момент росписи
- прохождения собеседование ориентация и способность играть курс профессиональной подготовки.

Для иностранцев также требуется **базовые знания итальянского языка**, что позволяет для социального взаимодействия и понимания технической лексики, относящейся непосредственно к обязанностям помощника семьи, а также **владение действующего вида на жительство или в ожидании возобновления, документально 'подача заявления о продлении вида на жительство.**

НАВЫКИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
Встаньте эталоном организационных, социальных и институциональных	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Взаимодействие с местными службами (медицинские, муниципальные должности, почтовые отделения, аварийно-спасательных служб ...) и их функции ▪ Делать покупки и заботиться о практики обработки и комиссионных ▪ Осуществлять свои права и обязанности на рабочем месте ▪ Организуйте свое работу 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Права и обязанности работника ▪ Ответственность касающиеся работы ▪ Основные здравоохранение и социальные услуги в области и как получить доступ к медицинским и социальных основных бюрократических препятствий
Сотрудничать при приготовлении еды и в области управления дома	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Применить техническую очистку окружающей среды ▪ Применить методы для дезинфекции белья человека ▪ Обеспечение по уходу и реорганизации гардероба ▪ Создание функциональных областей, в отношении лица ▪ Применить меры безопасности в доме ▪ Организуйте свое работу ▪ Применить технику приготовления и хранения пищи, в соответствии с еде человека 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные элементы гигиены окружающей среды ▪ Основные элементы гигиены окружающей среды ▪ Продукты, инструменты и методы для очистки и гигиенической среде ▪ Безопасность и профилактика в домашних условиях ▪ Основные элементы приготовления и диетология ▪ Препараты и главное меню итальянской кухни ▪ Методы приготовления пищи

НАВЫКИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
<p>Обеспечить уход и помощь зависимого лица, признавая потребности и психо-физические условия</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Применить методы для поддержки забота и гардеробная одеждой Применить техническую поддержку при наборе блюд ▪ Применить техническую поддержку личной гигиены ▪ Применить техническую поддержку движения ▪ Применить техническую поддержку для осуществления физиологических функций ▪ Применить процедуры для поддержки надлежащего использования предписанных лекарств ▪ Применить методы оказания первой помощи и ждуют, чтобы профессиональных вмешательств 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Личная гигиена ▪ Психо-физические характеристики людей с разным уровнем самооценки ▪ Питание и диетотерапия ▪ Управление и стимулирование остаточных мощностей ▪ Инструменты и методы снятия и передачи инвалидных колясок и рисков, связанных с неправильным использованием таких методов ▪ Методы исполнения шагов правильного постуральных ▪ Основные культурные и рекреационные услуги в области и как получить доступ
<p>Общаться связаны к человеку, условия его семьи и с командой ухода</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Понимание потребностей отдельных лиц и семей ▪ Использование различных режимов связи ▪ Управление с конфиденциальности, уважения к правам и потребностям людей, страдающих хрупкость ▪ Управление своими эмоциями ▪ Применить техническую поддержку социальной интеграции ▪ Управление стрессом ▪ Чтобы сделать правильный сигнал на медицинских работников в случае чрезвычайной ситуации ▪ Управление взаимоотношения с членами семьи 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Стратегии поддержки отношений ▪ Этические вопросы, связанные с привлечением ▪ Коммуникативные навыки (устные и невербальные) и отношения ▪ Методы коммуникации, характерные для человека с ALS ▪ Элементы психологии ▪ Элементы организации здравоохранения

НАВЫКИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
<p>Помочь человеку в различных стадиях болезни Альцгеймера и старческого слабоумия</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Признать признаки и симптомы заболеваний на разных этапах ▪ Определить потребности и проблемы физического, психологического, социального обеспечения и исцеление ▪ Применить правильные методы управления повседневной жизни ▪ Применить методы для оказания помощи в питание и увлажнение ▪ Применить простые методы познавательной стимуляцией ▪ Применить методы для управления серьезными поведенческими проблемами ▪ Применить методы, чтобы улучшить среду обитания и домашней безопасности ▪ Применить методы общения и отношений с пациентом с болезнью Альцгеймера и пожилых людей, страдающих слабоумием 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные элементы этой болезни и ее эволюции ▪ Аспекты этики и законодательства, связанных с работой с пациентами с болезнью Альцгеймера ▪ Методы применяются к конкретным элементам болезни Альцгеймера: <ul style="list-style-type: none"> - Личная гигиена - Продукты питания Образование - Dietologie и диетотерапия - Правила безопасности - Управление остаточных возможностями - Коммуникация - молодежная Поддержка

НАВЫКИ	УМЕНИЯ	ЗНАНИЯ
<p>Помочь человеку в различных стадиях ALS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Применить методы личной гигиены ▪ Применить методы мобилизации и правильной осанки в постели ▪ Применить методы для оказания помощи в поставку ▪ Контроль пациента ▪ средства полезны и необходимы ▪ Применить техническую поддержку для осуществления физиологических функций ▪ Используйте вспомогательные технологии для управления и контроля домашних условиях человека ▪ Управление чрезвычайную ситуацию, в ожидании мероприятий в области здравоохранения ▪ Действуя в ответственности семьи ▪ Применить методы для оказания помощи в коммуникации 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные элементы этой болезни и ее эволюции ▪ Аспекты этики и законодательства, связанные с работой с пациентами ALS ▪ Параметры контроля (температура, давление, пульсоксиметрии) ▪ Мобилизация в инвалидной коляске и позы в постели ▪ Профилактика и лечение поражений кожи ▪ Использование вспомогательных технологий ▪ Igiene personale ▪ Нормативно-правовая база, связанные с обычными помощи и медицинских обязанностей роли ▪ Методы коммуникации, характерные для человека с ALS

Кто заботится о нас: слушать, руководство.

Интенсивный темп работы, связанного с работой стресса помощи, опыт одиночества, отчуждения и бедности в некоторых случаях, перемещая территории по невидимым без надлежащего места, управление семьи разделены, являются условия жизни и работа многих женщин-иммигрантов используют в качестве домашней прислуги.

Призывает провести много часов в доме, чтобы помочь с управлением трудное время, работая, который совпадает с временем жизни, времени и бодрствования и сна, и именно поэтому трудно найти место для отдыха и прогулок, моменты встречи и общения с другими людьми за пределами тяжущийся.

Если вы читаете эти предложения признаны вашего опыта, ваша работа с семьей помощника эти страницы могут служить вам. Иногда вы не сделать это в одиночку. Друзья, родственники, дети могут быть полезны, но время от времени может оказаться недостаточно. В этих случаях вам может понадобиться для поддержки, помощи, или просто слушать.

Обращение за помощью не признак слабости, на самом деле, осуществляющие поиск является признаком большой зрелости, силы и мужества.

В провинции находятся активы другие государственные и частные социальные службы, к которым можно обратиться за помощью, поддержкой и прослушивания.

Информация, представленная в характером ориентира. Перед тем как идти на любую должность, учреждение, организация, объединение целесообразно звонить, чтобы получить информацию о точном характера предоставляемых услуг и время и дни открытых для публики.

Семейные услуги

Семейные клиники и региональных медицинских и социальных услуг, государственные или частные, которые охраняют физическое и психическое здоровье женщины, ребенка, подростка, пару и семью.

В профессионалов консультирования семей, работающих с психологических и социальных навыков и навыков в области здравоохранения.

В провинции есть четыре клиники планирования семьи ASL Кремона. Эти услуги направлены на всех граждан всех возрастов в полном соответствии с конфиденциальности и этических убеждений пользователей.

Вы можете получить информацию на ASL Кремона для:

- помощь беременности
- помощь матери и новорожденного
- помощь и контроль в период менопаузы
- здравоохранения к контрацепции

- Предвзятое здравоохранения
- центр для усыновления
- консультирование и психо-медико-социальное и образования для семейных проблем
- консультирование и вопросы социально-психологические здоровья для подростков и молодых взрослых
- добровольное прерывание беременности
- гинекологические и онкологические

Консультационные услуги и **поддержка вопросы социально-психологической здравоохранения и образования** для семей обеспечивает прием деятельности, информация, советы, оценки, психологическая поддержка и образование и в конечном итоге, берущей на себя заявителя и мероприятий, направленных на преодоление ситуации семейного кризиса или человеку:

- ситуации злоупотребления или плохого обращения
- нужно для сопровождающих и поддержка женщин, которые требуют вмешательства добровольного прерывания беременности
- помощь в сопровождение по защите матери во время беременности
- социальное консультирование о правах работающих матерей
- консультирование в области семейного права в ситуациях разлуки
- Во времена кризиса консультирование, разделения и развода путем использования заседаниях "семейном посредничестве"
- Отношения между родителями и детьми

Консалтинговые услуги и психо вопросы социального медицинского для подростков и молодых включает в себя прослушивание деятельность, консультации и поддержку для подростков и молодежи в возрасте от 13 до 24 лет, для родителей, семей и других взрослых ссылаются (учителя, воспитатели и т.д.). Чтобы поддержать реализацию развития подростка является и его семья система в выявлении и продвижении личных и межличностных навыков, которые поощряют рост личности, в диагностике и ранних усилий вмешательства на сложную ситуацию, служба предлагает:

- консультации для подростков и родителей
- социальное консультирование и образовательных
- гинекологическое обследование и / или медицинские консультации здоровья
- последующего представления в компетентный территориального службы.

Вас приветствует себе или в группе говорить о себе, отношения с друзьями, "мальчик / девочка", родители; сексуальность и контрацепция; сложные ситуации с собой и с другими. В сервис операционной психолога, социального работника, патронажная сестра и профессиональный педагог. Это также активное сайт посвященный проблемам молодежи: www.spaziogiovani.aslcremona.it.

Семейное консультирование ASL - Cremona

Vicolo Maurino 12 - Cremona

☎ 0372 497798 (Front Office) - 497791 📠-0372 497851

✉ consultorio.cremona@aslcremona.it 🌐 www.aslcremona.it

Семейное консультирование ASL – Soresina

Via Gramsci 12 - Soresina

☎ 0374 342085

✉ consultorio.cremona@aslcremona.it 🌐 www.aslcremona.it

Семейное консультирование ASL – Crema

Via Manini 21 - Crema

☎ 0373 218223 - 211 📠 0373 218248

✉ consultorio.crema@aslcremona.it 🌐 www.aslcremona.it

Семейное консультирование ASL – Casalmaggiore

Via Azzo Porzio 73 - Casalmaggiore

☎ 0375 284161 📠 0375 284171

✉ consultorio.casal@aslcremona.it 🌐 www.aslcremona.it

Она также может обращаться в **частные клиники**, работающие при некоммерческих организаций, которые работают в тандеме с общественностью.

UCIPEM - Добрачное консультирование

Via Milano 5/C - Cremona

☎ 0372 20751 📠 0372 34402

✉ segreteria@ucipemcremona.it 🌐 www.ucipemcremona.it

консультирование по семейным вопросам Kappadue

Via Della Fiera 12 - Crema

☎ 📠 0373 85536 ✉ krikos-kappadue@consorzioarcobaleno.it

🌐 www.consorzioarcobaleno.it

консультирование по семейным вопросам Diocesano Insieme

Via Frecavalli 16 - Crema

☎ 0373 82723 📠 0373 251113 ✉ insiemexlafamiglia@libero.it

Психо социальный центр

Психо социальный центр (PSC) обеспечивает прием, обследование и лечение взрослых с особыми потребностями, неудобства или проблемы с психическим здоровьем. Вы можете получить доступ непосредственно или с сложной Г. П.

CUP через бронирования в больнице на психосоциальную центр. На первом оценки следует определение курса лечения на основе потребностей человека с привлечением различных специалистов и различных видов услуг. Центр психосоциальных сетей с другими здравоохранение и социальные услуги с вниманием к потребностям иммигрантов. Это культурного посредничества доступны услуги.

Психо социальный центр (PSC) - CPS Cremona

Viale Trento e Trieste 15 - Cremona

☎ 0372 408911 - 408947

✉ cps@ospedale.cremona.it 🌐 www.ospedale.cremona.it

Психо социальный центр (PSC) - CPS Soresina

Via Inzani 4 - Soresina

☎ 0374 342610 📠 0374 411231

✉ cps@ospedale.cremona.it 🌐 www.ospedale.cremona.it

Психо социальный центр (PSC) - CPS Casalmaggiore

Via Romani 52 - Casalmaggiore

☎ 0375 200166 📠 0375 200166

✉ cps@ospedale.cremona.it 🌐 www.ospedale.cremona.it

Психо социальный центр (PSC)- CPS Crema

Via Teresine 7 - Crema

☎ 0373 84958 📠 0373 87142

✉ cps@hcrema.it 🌐 www.hcrema.it

Бронирование можно сделать прямо на фронт-офиса ККП

Прослушивания точек для женщин

В областном территории различные активные точки Прослушивания для женщин в ведении общественных организаций. Точки Прослушивания дать указания, консультирование, коучинг, языковых и культурных посредничество. Доступ бесплатный.

Аварийные диспетчерские службы для женщин - Caritas Diocesana Cremonese

Via Stenico 2/B - Cremona

☎ 0372 35063 ☎ 3341062553 (24 / 24)

✉ caritas@diocesidcremona.it 🌐 www.caritascremonese.it

Площадь Женщины - Ассоциация женщин без границ

Via C. Speciano 2 - Cremona

☎ 0372 26548 📠 0372 26548 ✉ donnesenzafrontiere@gmail.com

Первая и третья среда месяца: 10.00-12.00 и 17.00-19.00

Точка Прослушивания женщин – Associazione M.I.A. onlus

Via Corsica 1 - Casalmaggiore

☎ 3779489384 ✉ gruppomia@gmail.com

Среда : 17.30-19.30

Ассоциация Дорон

Via B. Croce 8 – Rivolta d’Adda

☎ 3493255368 ☎ 0363 78839 ✉ info@doron.it

🌐 www.doron.it

центры по борьбе с насилием

Центры по борьбе с насилием предлагают телефонную Прослушивания, интервью, психологические и юридические консультации, учреждения интернатного или сопровождение на объектах области, направления и информацию об услугах, предоставляемых в области. Их ветви и услуги удовлетворить женщин, ставших жертвами физического, сексуального, психологического, экономического, преследования.

Ассоциация A.I.D.A. onlus

Via Palestro 34 - Cremona

Понедельник 17.30 – 19.30 четверг 17.30 – 19.30

☎ 0372 801427 ☎ 3389604533 (активное ежедневно с 8.00 alle 22.00)

✉ aida.onlus@virgilio.it 🌐 www.aidaonluscremona.it

Объединение женщин от насилия некоммерческая организация

Via XX Settembre 115 - Crema

☎ 0373 80999 (автоответчик 24 / 24)

✉ assocdonne@alice.it 🌐 www.controlaviolenza.it

вторник 15.30 – 17.30 суббота 10.00 – 12.00

Все остальные дни по предварительной записи

Город Creama: Ресурсный центр по делам женщин

Ресурсный центр по делам женщин представляет собой сеть учреждений и общественных объединений для расширения и озвучивают способности женщин и их инициатив. Ресурсный центр по делам женщин предлагает:

- за поддержку и помощь в решении проблем личного, семьи, работа и отношения с институциональной поддержки и внешний
- инфопульт пол предоставить информацию о занятости, здравоохранения, досуга, культуры и инициатив по борьбе со стереотипами и дискриминацией

- одна остановка виртуальной информация постоянно обновляется по вопросам равных возможностей с упором на местные
- дверь прав: бесплатные консультации по правовым вопросам и правовой

Centro Risorse Donna - Ресурсный центр по делам женщин

Via Civerchi 9 - Crema

☎ 0373 893325 ✉ pariopportunita@comune.crema.cr.it

🌐 www.comunecrema.it/centrorisorsedonna

Муниципалитет Кремона: Центр для семей

Центр для семей является открытым форумом предназначен для перехвата различных потребностей семей. Центр есть приемная, комната для переговоров и прослушивания, что содействует распространению знаний и отражение на состояние семьи. Семьи в Центре являются:

- Банкомат Informafamiglie
- Дверь по вопросам образования
- Дверь юридические консультации
- Банкомат Семья и работа
- Обучение Сравнение группы направлена на родителей, детей, бабушек и дедушек и образовательных деятелей, которые имеют те же самые впечатления или с теми же трудностями. Заседания группы предоставляют возможность повысить свой образовательный компетентности посредством Прослушивания, обсуждения и личного участия
- Лаборатории, предназначенные как пространства неформальное обучение
- Библиотека на воспитание детей и семьи

Центр для семей также управляет Бонус Газ ATM - Energy.

Доступны для всех граждан и общественных и частных организаций:

- Зал, который может вместить около 50 человек
- Жилая комната оборудована диванами и большим столом для 10/15 человек
- Небольшой уютный неформальный пространство.

Центр для семей

Largo Madre Agata Carelli 5 (Via Brescia 94) - Cremona

☎ 0372 407373 - 407366

✉ centro.famiglie@comune.cremona.it 🌐 www.comune.cremona.it

Социальные услуги

Социал-услуги, активность в каждом муниципалитете провинции, помогая итальянских и иностранных граждан, которые оказываются в трудном положении. Оператор несет ответственность за социальное обслуживание, забота людей через:

- прием, интервью, визиты на дом, анализ отчетов, оценка потребностей
- разработка индивидуальных планов вмешательства, в том числе любой административной нагрузки, которые могут служить для активации необходимые ресурсы (например, экономической помощи личности, семьи, жилья помощь в и т.д.)
- мониторинг действий во время операции и проверки (также с операторами других социальных и социально-медицинских).

Comune di Cremona - PoIS - Porta Informativa dei Servizi sociali

C.so Vittorio Emanuele II, 42 - Cremona

☎ 0372 407891 - 881 ✉ pois@comune.cremona.it

🌐 www.comune.cremona.it

ASC - Azienda Sociale del Cremonese

Via Sant'Antonio dal Fuoco 9/A - Cremona

☎ 0372 803440 - 803428 - 803429 ✉ info@aziendasocialecr.it

🌐 www.aziendasocialecr.it

PUA – Porta Unica di Accesso / Segretariato Sociale

Via Manini 21 - Crema

☎ 0373 218723 - 11 ✉ pua@comunitasocialecremasca.it

🌐 www.comunitasocialecremasca.it

CONCASS - Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali

Via Corsica 1 - Casalmaggiore

☎ 0375 203122 ✉ ufficiodipiano@concass.it

🌐 www.concass.it

Работающих в области здравоохранения

Работа семье может представлять опасность для их здоровья и безопасности и для этого из помогал, поэтому важно знать, услуги, доступ к которым для ухода и быть в состоянии исцелить хорошо.

Для того чтобы воспользоваться социальным и медицинским услугам, вы должны быть при себе **медицинскую карту**, документ, подтверждающий **регистрацию в Национальной службе здравоохранения**.

Что такое Национальная служба здравоохранения

Национальная служба здравоохранения (NHS) есть множество удобств и услуг, обеспечивающих охрану здоровья и медицинское обслуживание для всех итальянских граждан и иностранцев.

Иностранец, проживающих в Италии с действительным видом на жительство имеет право на охрану здоровья, гарантированного Национальной службы здравоохранения, с равным режимом с гражданами-итальянски. Здравоохранение является, в дополнение к членам, иждивенцев, а также юридически житель.

Регистрация для NHS происходит на Наименование предмета Locale (ASL) территории, в которой вы проживаете или (если у вас нет места жительства), принимая во внимание тот адрес, который появляется на разрешения.

Что такое орган здравоохранения Местные (ASL)?

Местные Здоровье представляет собой сборник больниц, диспансеров, клиник и отделений, которые, в местном контексте, предусматривает для здоровья населения. В ASL требуется подписаться на Национальной службы здравоохранения, и вы выбираете лечащего врача.

Кто должен поступить в Национальной службы здравоохранения?

Регистрация с SSN является обязательным для иностранцев, которые:

- вид на жительство для ЕО жителей
- вид на жительство по причинам занятости
- вид на жительство по причинам самозанятости
- вид на жительство по причинам, ожидающих рабочих мест
- вид на жительство по семейным обстоятельствам
- вид на жительство для политического убежища
- вид на жительство по гуманитарным соображениям
- вид на жительство с целью который представлен на утверждение
- вид на жительство для приемных семьях
- вид на жительство с целью приобретения гражданства.

Обязательная регистрация также относится к иждивенцам и гарантированно от рождения до детей иностранцев, обучающихся в Национальной службе здравоохранения, в ожидании самого службы.

Иностранцы, которые хотят для обновления или выдачи вида на жительство не теряет право на охрану здоровья, и если вы еще не зарегистрированы, вы можете зарегистрироваться. Право на членов семьи, когда они взимаются

Срок действия карты такая же, как у вида на жительство.

Регистрация прекращается в случае аннулирования, отмены истечения и невозобновления вида на жительство, или если произошло выброса. Заинтересованное лицо может извлечь выгоду, даже если регистрация проявляет документацию, которая доказывает, что нерешенность обжалования указанных мер.

Вы не можете вступить, если вид на жительство, не является возобновляемой или в случае высылки, если нет доказательств того, что апелляция против самой высылки.

Регистрация для NHS имеет тот же срок действия вида на жительство и прекращается, если:

- вид на жительство истекает, если вы не проявляют запрос обновления или обновляется
- если разрешение отозвано или аннулировано, если оно не может быть продемонстрировано использование
- в случае высылки
- где условия для членства в чуждой категорий принудительно, входящими в NHS (например конце сожительства на иждивенцев; преобразования вида на жительство в другой тип разрешения, для которых вы не ожидаете обязательное членство NHS, прекращение работы или зачисления в центрах занятости для незнакомца, который не является обладатель вида на жительство, что делает его обязательным для регистрации на NHS).

граждане ЕС

Гражданин Европейского Союза пребывания в Италии на срок, превышающий три месяца должны быть занесены в Национальной службы здравоохранения, если это будет признано:

- работающее лицо в Италии
- семья, даже не гражданин Союза, работника или самозанятых в Италии
- Семейство гражданином Италии
- при себе сертификат постоянного проживания, приобретенного после по крайней мере 5 лет проживания в Италии
- безработных, зарегистрированных в качестве безработных или поступил в профессионально-техническом учебном курсе в Италии
- обладают одним из следующих форм ЕС: E106 (студентов), E109 E120, E121 (пенсионеров).

Италия подписала соглашения со здоровьем со странами Европейского Союза и Лихтенштейна, Исландии, Норвегии и Швейцарии. Город принадлежит к одной

из этих стран, имеющих команды (Европейский карта медицинского страхования) имеет право на получение необходимой медицинской помощи бесплатно, при условии оплаты билета (совместное несение расходов), в медицинском учреждении итальянского. Расходы покрываются стране происхождения. Граждане ЕС лишены команда будет обязан платить медицинское обслуживание. Расходы должны быть погашены, чтобы вернуться домой. Наименование предмета Местные (ASL) может в любом случае требуют документ Office, в компетентное учреждение иностранного государства.

Кто может добровольно зарегистрироваться в Национальной службе здравоохранения?

Иностранцы, для которых это не является обязательным заявки на участие в SSN, они должны застраховаться от риска болезни, несчастного случая и материнства. Они могут выполнить это обязательство:

- вынимаемая страховой полис со страховой итальянской или иностранной, действует по всей стране
- через добровольную регистрацию с SSN по уплате минимального ежегодного взноса, равного людей в соответствии с Европейским соглашением Страсбурга, 24 ноября 1969
- религиозный
- на выборные держатели вида на жительство, не исполняющих любую работу
- иностранных, аккредитованных в Италии и работает в посольстве
- другие категории, которые могут быть определены для исключения, в том числе тех, кто не имеют права на обязательное

медицинская карточка

медицинская карточка является документ, подтверждающий регистрацию в Национальной службе здравоохранения. Используется, чтобы иметь заботу и здравоохранение. Срок действия карты такая же, как у вида на жительство. Чтобы подать заявку на медицинская карточка, пожалуйста, обращайтесь:

ASL Cremona - DISTRETTO CREMONA - Ufficio Scelta e Revoca

Via San Sebastiano 14 - Cremona

☎ 0372 4971 - 497361 📠 0372 497396

🌐 www.aslcremona.it

ASL Cremona - DISTRETTO CREMA - Ufficio Scelta e Revoca

Via Gramsci 13 - Crema

☎ 0373 899339 - 332 📠 0373 899338

🌐 www.aslcremona.it

ASL Cremona - DISTRETTO CASALMAGGIORE - Ufficio Scelta e Revoca

Via Azzo Porzio 73 - Casalmaggiore

☎ 0375 284120 - 121 📠 0375 284142

🌐 www.aslcremona.it

Нелегальные иностранцы

иностранцам, которые не соответствуют правилам при въезде и / или отдыха, потому что без вида на жительство или вид на жительство истек более 60 дней, они застрахованы в государственном и аккредитованной, амбулаторной и стационарной помощи и срочно важное значение для болезней и травм и профилактической медицины, чтобы оградить индивидуального и коллективного здоровья.

К ним относятся:

- вмешательства для социальной защиты по беременности и родам
- прививки
- вмешательства международных профилактики
- диагностика и лечение инфекционных заболеваний
- деятельность, направленная на защиту психического здоровья.

Иностранцы незаконно присутствующих на территории Италии назначается в момент просьбы о помощи или по специальной просьбе **идентификационного кода, называется STP - Временно Пребывающий Иностранец**, действительный в течение 6 месяцев и может быть продлен. Доступ к медицинским учреждениям инопланетянами, незаконно находящимся в Италии не сообщается полицейских властей, кроме случаев, когда жалоба, предусмотренных законом.

Если иностранец лишен достаточных ресурсов, услуги предоставляются на безвозмездной основе, взимаемой с заявителя, обращая (в случаях, предусмотренных и на равных условиях с итальянскими гражданами) долю стоимости (сооплаты). Как и в случае с итальянскими гражданами, даже иностранец незаконно присутствует в условиях бедности, освобождается от уплаты билета в следующих случаях: первый уровень медицинских услуг; чрезвычайных ситуаций; беременные женщины; без признаков заболевания; лица освободить в связи с возрастом или как страдает от серьезного отключение. Если у вас нет карту здоровья, и вы должны бесплатную проверку здоровья обращайтесь:

Ambulatorio Gruppo Articolo 32 – Cremona

Parco del Vecchio Passeggio, Viale Trento e Trieste 35 – Cremona

Вторник 9.30-11.00 пятница 15.00-16.30

Ambulatorio Gruppo Articolo 32 – Soresina

Centro Pastorale - Via Genala 11 - Soresina

четверг 15.00-16.00

☎ 3895691307 Информация 3895691351 хирургия

✉ gruppoarticolo32@gmail.com 🌐 www.gruppoarticolo32.it

Просьбы о помощи в амбулаторных специалистов, больницы и фармацевтических рецептов написаны на Национальной службы здравоохранения.

Преимущества при условии соблюдения правил обмена расходы на здравоохранение за исключением случаев, предусмотренных освобождение.

В Италии, лекарства продаются исключительно в аптеках. Только семейный врач, педиатр и врач, который выполняет посещения специалистов, они могут назначать лекарства с письменным заявлением на бланке (рецепт). В предписании врач разрешает покупку медицины.

Отпускаемых по рецепту лекарств действует в течение 30 дней с даты выдачи.

Какие услуги здравоохранения и социального которые выигрывают студентов, обучающихся в NHS?

- Выбор семейного врача и педиатра для детей
- Общие медицинские осмотры в поликлиниках и специалист медицинского
- Главная посещения врача
- Госпитализация
- Прививки
- Анализы крови, рентген, ультразвук
- Рецепт лекарства
- Преимущества сертификации и Г. П. характера
- Помощь в реабилитации, протезов

Производительность можно получить через:

- Первая помощь
- медицинские учреждения (за пособиями, для которых имеется прямой доступ)
- Местные Здоровье разделах (для некоторых видов деятельности: консультирование и т.д.)
- врачи общей практики и педиатры, аффилированные с Национальной службой здравоохранения (список в "Офисы выбора и отзыва" из ASL).

Порядок проведения доступа к услугам и тех выплаты пособий зависит от нескольких факторов, среди которых страна происхождения, существование международных конвенций и правовом статусе иностранцев по отношению к правилам о въезде и проживании.

Кто ваш врач первой помощи (или семейный)?

профессионал, который обеспечивает уход за общей медицины:

- посетить пациентов в своих офисах или в доме пациента, когда состояние здоровья пациента не позволяет ему идти к врачу
- выписывает лекарства, анализа и специалистов посещена
- предлагает госпитализацию в случае необходимости

- выдает сертификаты

Кто педиатр?

Это врач, который смотрит за детьми, посещает их регулярно, проверяет их рост, предписывает лекарства, тесты и визиты специалистов, предлагает госпитализацию в случае необходимости, а также вопросы сертификаты.

Как выбрать ваш семейный врач и педиатр?

Абонент может выбрать NHS семейного врача и педиатра для детей от 0 до 14 лет и имеют право на врача-специалиста педиатра. В офисе, выдающей карточку здоровья вы можете увидеть список доступных врачей. Название семейного врача сообщается на ваших медицинских записей.

Скорая медицинская помощь

В случаях серьезных чрезвычайных ситуаций, такие как несчастные случаи, травмы и любой ситуации, угрожающей жизни, вы можете обратиться к врачу по телефону **по бесплатному номеру 118 в эксплуатации 24 / 24** или **идти в отделение неотложной помощи больницы.**

Служба 118. Когда звонить?

- Тяжелая болезнь
- Авария, на работе, дома, спорта и т.д
- Ситуация известных или подозреваемых опасным для жизни
- Клиническая условие, которое требуется экстренная госпитализация
- Запрос от дежурного врача ночью и празднично.

Как позвонить 118?

Наберите бесплатный номер с любого телефона 118 (для общественных телефонов не нужно адаптеры), ждать ответа и подготовить ответить на несколько простых вопросов. Ответьте спокойно и ясно на вопросы и следуйте указаниям оператора. Не быть прерван, пока оператор не должен спросить.

Когда не называем 118

- Запрос скорой помощи для лечения больных
- Консалтинг суточный общей практики
- Консультации врача-специалиста
- Информация о социально-медицинских (амбулаторных графиков, бронировании туров и т.д.).

Первая помощь

Отделение неотложной помощи является службой, к которой все граждане обращаются, чтобы найти немедленные ответы на свои неотложные нужды здравоохранения. скорой помощи это место, чтобы обратиться в случае:

- из крупных чрезвычайных ситуаций
- угроза потери физической неприкосновенности
- нарушение жизненно важных органов.

Когда оказанию первой помощи нельзя использовать:

- вместо общей практики

- воспользоваться специализированными визитов и экзаменов, не платя билет
- чтобы обойти списки очередников.

По прибытии в отделение неотложной помощи, оценивающего актуальность проблемы и присваивается свой цветовой код, который определяет уровень приоритета.

- **Красный код АВАРИЙНЫЙ**
- **КОД желтой опасности**
- **КОД ЗЕЛЕНый откладываемые**
- **КОД БЕЛый НЕ СРОЧНО**

PRONTO SOCCORSO PRESIDIO OSPEDALIERO DI CREMONA

Largo Priori 1 - Cremona - цокольный этаж

Ежедневно, 24 часа на 24 ☎ 0372 405428

PRONTO SOCCORSO PRESIDIO OSPEDALIERO OGLIO PO

Via Staffolo 51 - Vicomoscato (Casalmaggiore) - Мезонин этаж площадь 17

Ежедневно, 24 часа на 24 ☎ 0375 281449

PRONTO SOCCORSO PRESIDIO OSPEDALIERO CREMA

Via Macallé 14 - Crema

Ежедневно, 24 часа на 24 ☎ 0373 280005

Медицинское обслуживание

Медицинская служба обеспечивает базовую медицинскую помощь на дому для ситуаций, характеризующихся срочности и что происходит в ночное время или накануне праздников и каникул. Дежурный врач может выписать лекарство, но только те, которые указаны для оказания неотложной помощи, в достаточном количестве, чтобы покрыть курс максимум терапии трех дней; может выдать медицинские справки, но только в случае необходимости ограничивается карауле выходные и праздничные дни, и в течение более трех дней; может предложить госпитализацию.

Госпиталь

Больница является государственное или частное учреждение на здравоохранение, в котором она предоставляет убежище и ухода за больными. Общественные больницы управляются больницами.

Больница Кремоне разделена на 2 больницах:

OSPEDALE CREMONA

Largo Priori 1 - Cremona

URP -Ufficio Relazioni con il Pubblico ☎ 0372 405168

✉ urp@ospedale.cremona.it 🌐 www.ospedale.cremona.it

OSPEDALE OGLIO PO

Via Staffolo 51 – Vicomoscano (Casalmaggiore)

URP -Ufficio Relazioni con il Pubblico ☎ 0375 281552

✉ urp.op@ospedale.cremona.it 🌐 www.ospedale.cremona.it

Больница **Crema** делится на 3 больницах.

OSPEDALE MAGGIORE DI CREMA

Largo Dossena 2 – Crema

URP -Ufficio Relazioni con il Pubblico ☎ 0373 280580 - 280544

✉ urp@hcrema.it 🌐 www.hcrema.it

OSPEDALE SANTA MARTA - Rivolta d'Adda

Viale Montegrappa 15 - Rivolta d'Adda

☎ 0363 3781 - 0373 280544

✉ urp@hcrema.it 🌐 www.hcrema.it

Polo sanitario "Nuovo Amilcare Robbiani" - Soresina

Via Robbiani 6 - Soresina

☎ 0374 343003 - 343004

✉ urp@hcrema.it 🌐 www.hcrema.it

Единый Регистрационный центр

Единый Регистрационный центр (CUP) является доступны гражданам для проживания амбулаторных услуг, предоставляемых Национальной службы здравоохранения обслуживание. Бронирование посещений и испытаний могут быть выполнены:

- **телефонный звонок бесплатный 800 638 638** с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00
- **идти лично** в филиалах Центральной Забронируйте номер в этих больницах

На каждую дверь CUP имеющейся информации, относящейся к:

- типы льготы, предоставляемые
- расходы
- способ доставки и использования

Если не удастся сохранить ваше назначение очень важно, отменить бронирование через горячую линию или непосредственно в любое филиал или отделение CUP / услуги, где вы заказали. Таким образом мы позволим другим человеком, чтобы воспользоваться услугой.

ПОЛЕЗНЫЕ НОМЕРА

ПЛАТНЫЕ АНТИ-НАСИЛИЕ ЖЕНЩИНА



Бесплатный номер доступен 24 часа насилие к женщине в течение **24/24** и доступна на всей территории страны, как стационарных, так и мобильных сетей, с приема на **итальянском, английском, французском, испанском русском и арабском языках**. Телефонные операторы, посвященные услугам поставщики первоначальный ответ на потребности жертв гендерного насилия и преследования, предоставляя полезную информацию и ориентацию по отношению к социальным и медицинским услугам государственных и частных активов на местном уровне. Служба по телефонной подхода поддерживает появление приложения помощи, что позволяет применить поэтапный подход к услугам со стороны потерпевших с **абсолютной гарантией анонимности**.

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН борьбе с торговлей людьми



Бесплатный номер доступен **24/24** в борьбе с торговлей людьми по всей стране, а также предоставляет для жертв, и тех, кто желает, чтобы помочь им, всю информацию о возможностях с помощью, которая обеспечивает итальянское законодательство для выхода из сложившейся ситуации эксплуатации. В бесплатный номер вы можете также попросить социальных услуг работники, представители полиции, клиенты проституток с просьбой предоставить информацию от имени жертвы торговли людьми, граждане, которые живут в районах настоянию проституции. Этот инструмент позволяет разместить в контакте с местными службами и учреждениями управление проектами приветствовать. Информация предоставлена на нескольких языках: **английский, албанский, русский, французский, испанский, румынский, венгерский, арабский, китайский**.

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ОПЫТ БОРЬБЫ ПРОТИВ калечения женских половых органов



Звонок против практики нанесения увечий женским гениталиям активно по всей стране с понедельника по пятницу с 8.00 до 14.00 и с 15.00 до 20:00. Реагирует на обслуживающего персонала Центрального

оперативного службы государственной полиции, которые, в дополнение к помощи, обязано уведомить вас каких-либо сведений о преступности отрядов в местные суды.

Бесплатный номер является одним из основных инструментов, информирование и повышению осведомленности о явлении женских половых органов, до сих пор игнорируется многими, по предупреждению, пресечению и сдерживанию практики, которые нарушают основные права личной неприкосновенности и здоровья женщин и девочек.

БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН расовой дискриминации



Звонок борьбы с расовой дискриминацией открыт с понедельника по пятницу с 10.00 до 20.00 по всей территории страны.

Информация предоставлена **на итальянском, английском, французском, испанском, албанский, арабский, русский, румынский, китайский.** Служба:

- собирать отчеты, жалобы и отзывы на факты, события, реальность, процедур и действий, которые влияют, по признаку расы или этнического происхождения, равного отношения к лицам
- оказания немедленной помощи жертвам дискриминации путем предоставления информации, ориентации и психологической поддержки
- сопровождать жертв дискриминации в судебной маршрута, если они решат подать в суд для расследования и судебного преследования вредного поведения.

Точка доступа онлайн www.unar.it Контакт-центр представляет собой услугу, которая потенциальные жертвы или свидетели дискриминационных явлений может свободно получить доступ к, 24-часовой 24, даже на своем родном языке и без ограничений времени, заполнив формат что немедленно активизирует сигнал тревоги.