

II  
“Quadro Regionale degli  
Standard Professionali”  
*della*  
Regione Lombardia

## 16. Servizi socio-sanitari

### 16.1 Assistente familiare

#### DESCRIZIONE PROFILO

L'assistente familiare svolge attività di cura ed accudimento di persone con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, in situazione di handicap,...), anche a sostegno dei familiari, contribuendo al mantenimento dell'autonomia e del benessere in funzione dei bisogni dell'utente e del contesto di riferimento. Garantisce una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita svolgendo attività di assistenza diretta al beneficiario, in particolare nei momenti in cui è richiesto un supporto allo svolgimento delle routines quotidiane ed occupandosi della pulizia della casa.

#### ELEMENTI DI CONTESTO

##### RIFERIMENTI GIURIDICI

-La legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"  
-Delibere regionali/provinciali.

##### CONTESTI LAVORATIVI

Ambito/i di riferimento:

Svolge la sua attività in ambito socio-assistenziale - autonomamente o per conto di cooperative – in regime di convivenza o a ore presso il domicilio della persona con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, in situazione di handicap,...).

Collocazione/i organizzativa/e:

Generalmente opera da sola, interfacciandosi ove richiesto dall'utente e/o dai familiari con gli operatori professionali preposti all'assistenza socio-sanitaria.

Modalità di esercizio del lavoro:

Modalità e tempi dell'attività, definiti contrattualmente a partire dalle esigenze della persona anziana e/o malata, sono variabili potendo comprendere anche la notte ed il fine settimana.

#### REFERENZIAZIONI

##### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001

8.4.2.1 - COLLABORATORI DOMESTICI ED ASSIMILATI

##### Attività Economiche ATECO

O -93.05 - Altri servizi alle famiglie

##### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88

5133 - Addetti all'assistenza personale a domicilio

#### COMPETENZE

**accudire persone a diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (anziani, malati, in situazione di handicap,...)**

##### Conoscenze

Elementi di igiene personale  
Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza  
Elementi di dietoterapia  
Elementi di assistenza socio-educativa, con particolare riferimento a standard di servizio privati  
Elementi di gestione delle capacità residue

##### Abilità

Applicare tecniche di preparazione dei cibi  
Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente  
Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente  
Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti  
Applicare tecniche di pronto soccorso  
Applicare tecniche di sostegno all'integrazione sociale per utenti non autosufficienti  
Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente  
Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti  
Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente

**mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici**

**Conoscenze**

Elementi di igiene personale  
Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici  
Elementi di igiene ambientale

**Abilità**

Applicare tecniche di pulizia degli ambienti  
Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici  
Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente