



Provincia di Cremona

SETTORE LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

PIANIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI

MQ3 - Rev. 1 del 01/04/2008



ISO 9001

La certificazione si riferisce
alle attività ed alle sedi
di cui al certificato n. 359

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RESPONSABILITA'	TEMPO DI RILEVAZIONE	METODO DI RILEVAZIONE	NOTE
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.2013	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabile Inserimento Lavorativo Disabili	31.12.2013	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "E' complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Responsabile Servizio Orientamento Scolastico e Professionale	31.12.2013	Somministrazione dei questionari di valutazione.	Il 90% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?".
	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 80% sul totale delle valutazioni restituite	Responsabili Centri per l'Impiego	31.12.2013	Somministrazione dei questionari di valutazione	L'80% deve corrispondere al totale delle risposte positive alla domanda "Il servizio è stato soddisfacente?".
4	Incremento dei contatti con imprese nell'area cremasca rispetto al 2012 (n. 28 imprese) - VALORE ATTESO: + 30% per un numero totale di 36 imprese	Servizio Politiche del lavoro e Gestione Qualità Responsabile Cpl di Crema	31/12/2013	Monitoraggio contatti	
5	N. aziende del territorio casalasco coinvolte / n. aziende del territorio casalasco individuate nel piano di marketing - VALORE ATTESO: 60%	Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità	31/12/2013	Monitoraggio contatti	



Provincia di Cremona

SETTORE LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI
 PIANIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI
 MQ3 - Rev. 1 del 01/04/2008



ISO 9001

La certificazione si riferisce
 alle attività ed alle sedi
 di cui al certificato n. 359

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RESPONSABILITA'	TEMPO DI RILEVAZIONE	METODO DI RILEVAZIONE	NOTE
6	N. aziende del territorio cremonese coinvolte / n. aziende del territorio cremonese individuate nel piano di marketing - VALORE ATTESO: 60%	Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità	31/12/2013	Monitoraggio contatti	
7	N. richieste di personale ricevute (vacancy) in più rispetto al 2012 - VALORE ATTESO: + 5%	Responsabili Centri per l'Impiego	31/12/2013	Monitoraggio banca dati vacancy	
8	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già presenti in banca dati (in %) - VALORE ATTESO: + 10%	Responsabili Centri per l'Impiego	31/12/2013	Monitoraggio Banca dati aziende	
9	Incremento espresso in % dei contatti con persone nell'area cremasca rispetto all'annualità 2012 (n. 183 lavoratori disabili) – VALORE ATTESO: + 15% per un numero totale di 210 contatti	Responsabile Servizio Inserimento Disabili Responsabile Cpl di Crema	31/12/2013	Monitoraggio dei servizi erogati e registrati su Sintesi	

Redazione <i>Rappresentante della Direzione</i>	Firma	Data
Approvazione Dirigente del Settore	Firma	Data