



Provincia di Cremona

Verifica raggiungimento degli obiettivi 2013

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	METODO DI RILEVAZIONE	
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza dei Cpl è risultata essere pari alla media del 96,88% .
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza del Servizio Inserimento Disabili è risultata essere pari al 99,62%
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione degli studenti è risultata essere pari al 98,00% .
4	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 80% sul totale delle valutazioni restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione	La soddisfazione dei datori di lavoro è risultata essere pari all' 85% .
5	Incremento dei contatti con imprese nell'area cremasca rispetto al 2012 (n. 28 imprese) - VALORE ATTESO: + 30% per un numero totale di 36 imprese	Monitoraggio contatti	L'incremento dei contatti ha raggiunto il valore del +32,80% .
6	N. aziende del territorio casalasco-cremonese coinvolte / n. aziende del territorio casalasco-cremonese individuate nel piano di marketing - VALORE ATTESO: 60%	Monitoraggio contatti	Sono state coinvolte il 61,22% delle aziende del territorio casalasco-cremonese individuate nel piano di marketing
7	N. richieste di personale ricevute (vacancy) in più rispetto al 2012 - VALORE ATTESO: + 5%	Monitoraggio banca dati vacancy	Il n. di vacancy ricevute nel 2013 è aumentato del + 5% rispetto a quelle ricevute nel 2012.
8	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già presenti in banca dati (in %) - VALORE ATTESO: + 10%	Monitoraggio Banca dati aziende	Il n. delle nuove aziende è stato incrementato del +26,10% .
9	Incremento espresso in % dei contatti con persone nell'area cremasca rispetto all'annualità 2012 (n. 183 lavoratori disabili) - VALORE ATTESO: + 15% per un numero totale di 210 contatti	Monitoraggio dei servizi erogati e registrati su Sintesi	L'incremento dei contatti con lavoratori disabili dell'area cremasca ha raggiunto il +126,14% .