



Provincia di Cremona

**Verifica raggiungimento degli obiettivi 2015 – agg. 31/12/2015**

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	METODO DI RILEVAZIONE	
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del <b>90%</b> sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza dei Cpl è risultata essere pari alla media del <b>94,84%</b> .
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del <b>90%</b> sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza del Servizio Inserimento Disabili è risultata essere pari al <b>98,93%</b>
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del <b>95%</b> sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione degli studenti è risultata essere pari al <b>94,5%</b> .
4	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del <b>90%</b> sul totale delle valutazioni restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione	La soddisfazione dei datori di lavoro è risultata essere pari all' <b>95,70%</b> .
5	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: <b>15%</b>	Monitoraggio banca dati SINTESI	È stato assunto il <b>43%</b> dei profili richiesti (216 assunzioni su 494 profili richiesti).
6	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già aderenti al servizio – Valore atteso: <b>+10%</b>	Monitoraggio banca dati SINTESI	Il n. delle nuove aziende è stato incrementato del <b>20%</b> (220 nuove aziende – 1.070 le aziende in bd al 31/12/2014).
7	N. aziende aderenti al servizio nel 2014 e fidelizzate nel 2015 / n. aziende che per la prima volta hanno aderito al servizio nel 2014 – Valore atteso: <b>10%</b>	Monitoraggio banca dati SINTESI	Il <b>17%</b> delle aziende che per la prima volta hanno aderito al servizio nel 2014 sono diventate fidelizzate nel 2015 (hanno richiesto nuovamente personale nel 2015) – 28 aziende su 165 .