



## Provincia di Cremona

### Settore Lavoro e Formazione

Dirigente: dr. Dario Rech

#### Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità

Piazza Stradivari, 5 - 26100 Cremona (CR)

tel. 0372.406.538-535-549-686 – fax 0372.406635

email: ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



### Verifica raggiungimento degli obiettivi 2018

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	METODO DI RILEVAZIONE	
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del <b>90%</b> sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza dei Cpl è risultata essere pari alla media del <b>95,58%</b> .
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del <b>90%</b> sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza del Servizio Inserimento Disabili è risultata essere pari al <b>100,00%</b>
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del <b>90%</b> sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione degli studenti è risultata essere pari al <b>99,37%</b> .
4	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del <b>90%</b> sul totale delle valutazioni restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione	La soddisfazione dei datori di lavoro è risultata essere pari al <b>92,75%</b> .
5	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: <b>20%</b>	Monitoraggio banca dati SINTESI	È stato assunto il <b>55%</b> dei profili richiesti (402 assunzioni su 727 profili richiesti).
6	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già aderenti al servizio – Valore atteso: <b>+12%</b>	Monitoraggio banca dati SINTESI	Il n. delle nuove aziende è stato incrementato del <b>13,39%</b> (236 nuove aziende – 1.762 le aziende in bd al 31/12/2017).