



Provincia di Cremona

Settore Lavoro e Formazione

Dirigente: dr. Dario Rech

Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità

Piazza Stradivari, 5 - 26100 Cremona (CR)

tel. 0372.406.538-535-549-686 – fax 0372.406635

email: ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



Verifica raggiungimento degli obiettivi 2019

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	METODO DI RILEVAZIONE	
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza dei Cpl è risultata essere pari alla media del 94,21% .
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza del Servizio Inserimento Disabili è risultata essere pari al 98,75%
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione degli studenti è risultata essere pari al 100,00% .
4	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 90% sul totale delle valutazioni restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione	La soddisfazione dei datori di lavoro è risultata essere pari al 91,00% .
5	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 20%	Monitoraggio banca dati SINTESI	È stato assunto il 59% dei profili richiesti (379 assunzioni su 639 profili richiesti).
6	N. aziende richiedenti il servizio IDO nel 2019 > N. aziende richiedenti il servizio IDO nel 2018 (n. 470) – Valore atteso: almeno 471	Monitoraggio banca dati SINTESI	Il n. delle aziende che hanno richiesto il servizio IDO è stato 465. L'obiettivo si ritiene in ogni caso pienamente raggiunto, stante l'esiguità dello scarto (n. 6 aziende) rispetto alla consistenza del numero delle aziende che hanno effettivamente richiesto il servizio. Ciò è confermato anche dall'aumento di nuove aziende richiedenti il servizio che, grazie al costante impegno dei CPI ha raggiunto il risultato di + 11%, per un totale di 233 nuove aziende in banca dati.