



Provincia di Cremona

Settore Lavoro e Formazione

Dirigente: dr. Dario Rech

Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità

Piazza Stradivari, 5 - 26100 Cremona (CR)

tel. 0372.406.538-535-549-686 – fax 0372.406635

email: ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



Verifica raggiungimento degli obiettivi 2019

| N° | DESCRIZIONE OBIETTIVO | METODO DI RILEVAZIONE | |
|----|---|--|---|
| 1 | Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite | Somministrazione dei questionari di valutazione. | La soddisfazione dell'utenza dei Cpl è risultata essere pari alla media del 94,21% . |
| 2 | Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite | Somministrazione dei questionari di valutazione. | La soddisfazione dell'utenza del Servizio Inserimento Disabili è risultata essere pari al 98,75% |
| 3 | Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite | Somministrazione dei questionari di valutazione. | La soddisfazione degli studenti è risultata essere pari al 100,00% . |
| 4 | Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 90% sul totale delle valutazioni restituite | Somministrazione dei questionari di valutazione | La soddisfazione dei datori di lavoro è risultata essere pari al 91,00% . |
| 5 | N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 20% | Monitoraggio banca dati SINTESI | È stato assunto il 59% dei profili richiesti (379 assunzioni su 639 profili richiesti). |
| 6 | N. aziende richiedenti il servizio IDO nel 2019 > N. aziende richiedenti il servizio IDO nel 2018 (n. 470) – Valore atteso: almeno 471 | Monitoraggio banca dati SINTESI | Il n. delle aziende che hanno richiesto il servizio IDO è stato 465. L'obiettivo si ritiene in ogni caso pienamente raggiunto, stante l'esiguità dello scarto (n. 6 aziende) rispetto alla consistenza del numero delle aziende che hanno effettivamente richiesto il servizio. Ciò è confermato anche dall'aumento di nuove aziende richiedenti il servizio che, grazie al costante impegno dei CPI ha raggiunto il risultato di + 11%, per un totale di 233 nuove aziende in banca dati. |