



Provincia di Cremona

Settore Lavoro e Formazione

Dirigente: dr.ssa Barbara Faroni

Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità

Piazza Stradivari, 5 - 26100 Cremona (CR)

tel. 0372.406.538-535-549-686 – fax 0372.406635

email: ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



Verifica raggiungimento degli obiettivi 2020

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	METODO DI RILEVAZIONE	
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza dei Cpl è risultata essere pari alla media del 96,04% .
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza del Servizio Inserimento Disabili è risultata essere pari al 92,33%
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione degli studenti è risultata essere pari al 99,00% .
4	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 90% sul totale delle valutazioni restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione	La soddisfazione dei datori di lavoro è risultata essere pari al 99,17% .
5	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 20%	Monitoraggio banca dati SINTESI	È stato assunto l' 80,15% dei profili richiesti (319 assunzioni su 398 profili richiesti).
6	N. utenti che, a seguito di un servizio, hanno attivato un rapporto di lavoro verificabile tramite COB / n. utenti che hanno ricevuto un servizio – Valore atteso: 40%	Monitoraggio banca dati SINTESI	La % di utenti che, a seguito di un servizio, ha attivato un rapporto di lavoro è risultata essere pari al 41% (3.164 su 7.686 utenti complessivi).