



Provincia di Cremona

Verifica raggiungimento degli obiettivi 2017

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	METODO DI RILEVAZIONE	
1	Soddisfazione dell'utenza dei Centri per l'Impiego nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza dei Cpl è risultata essere pari alla media del 96,50% .
2	Soddisfazione dell'utenza di cui all'art. 8 L. 68/99 nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione dell'utenza del Servizio Inserimento Disabili è risultata essere pari al 99,71%
3	Soddisfazione degli studenti nell'ordine del 90% sul totale delle customer restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione.	La soddisfazione degli studenti è risultata essere pari al 99,25% .
4	Soddisfazione dei datori di lavoro che hanno richiesto il servizio IDO nell'ordine del 90% sul totale delle valutazioni restituite	Somministrazione dei questionari di valutazione	La soddisfazione dei datori di lavoro è risultata essere pari al 97,75% .
5	N. candidati assunti / n. profili professionali richiesti – Valore atteso: 20%	Monitoraggio banca dati SINTESI	È stato assunto il 54% dei profili richiesti (387 assunzioni su 711 profili richiesti).
6	N. nuove aziende che aderiscono al servizio / n° aziende già aderenti al servizio – Valore atteso: +12%	Monitoraggio banca dati SINTESI	Il n. delle nuove aziende è stato incrementato del 17,31% (260 nuove aziende – 1.502 le aziende in bd al 31/12/2016).