



# **Risultati delle indagini di customer satisfaction dei servizi on-line della Provincia di Cremona**

Anno 2017

## **Indice generale**

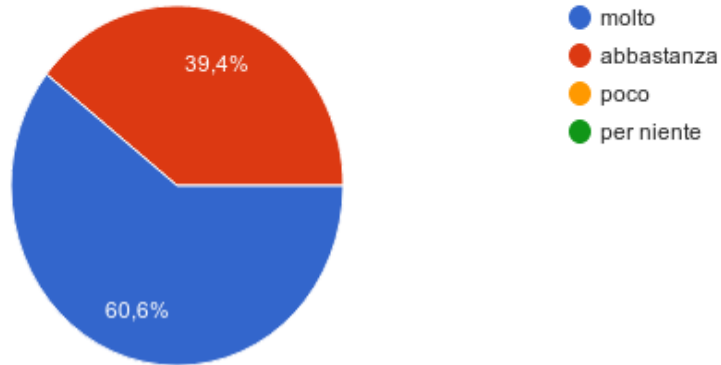
Portale Cartografico Provinciale.....	3
DemoCr.....	4
Accesso alle immagini fotografiche dei verbali per violazione del Codice della Strada.....	5
Mandati on-line dei Comuni.....	6
Mandati on-line.....	9

# Portale Cartografico Provinciale

URL: <https://www.atlanteambientale.it/>

Quanto ritiene soddisfacente complessivamente il servizio Portale Cartografico Provinciale?

33 risposte

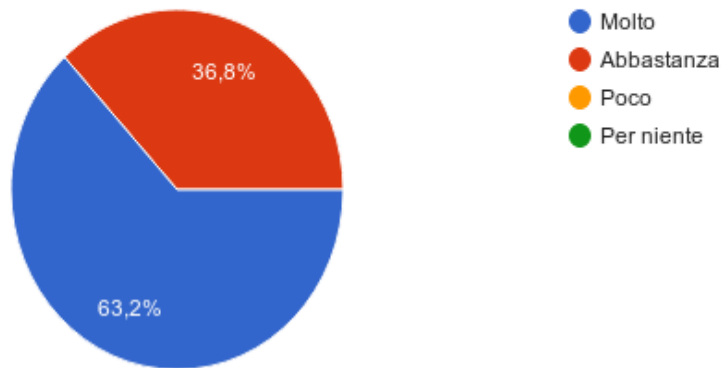


# DemoCr

URL: <http://demostat.provincia.cremona.it/demo/demohome.php>

Quanto ritiene soddisfacente complessivamente il servizio DemoCr?

19 risposte

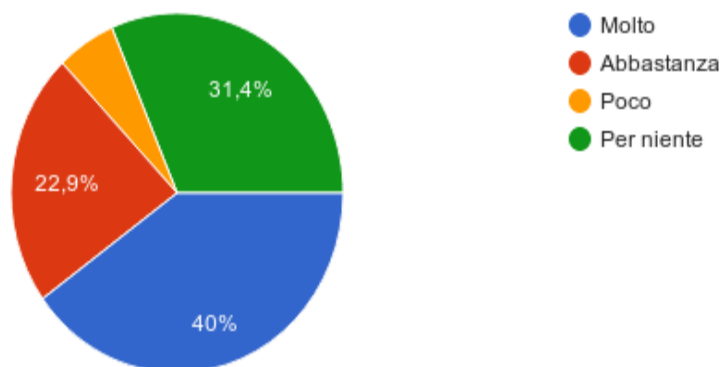


## Accesso alle immagini fotografiche dei verbali per violazione del Codice della Strada

URL: <http://www.provincia.cremona.it/jpoliziamunicipale/>

Quanto ritiene utile il servizio "Accesso alle immagini fotografiche dei verbali per violazioni al Codice della Strada"?

35 risposte

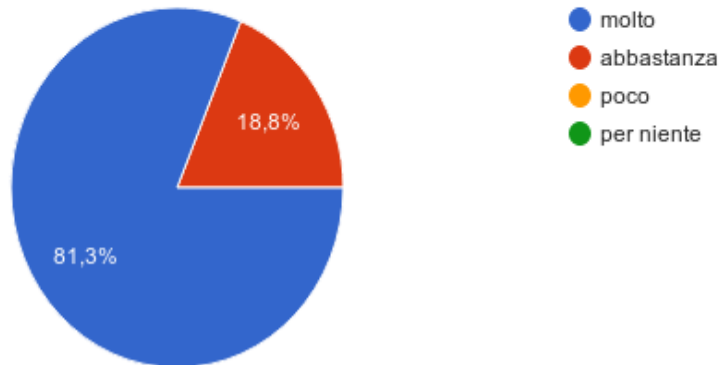


# Mandati on-line dei Comuni

URL: <http://www.provincia.cremona.it/pubblinfor/identificazione/loginComuni.php>

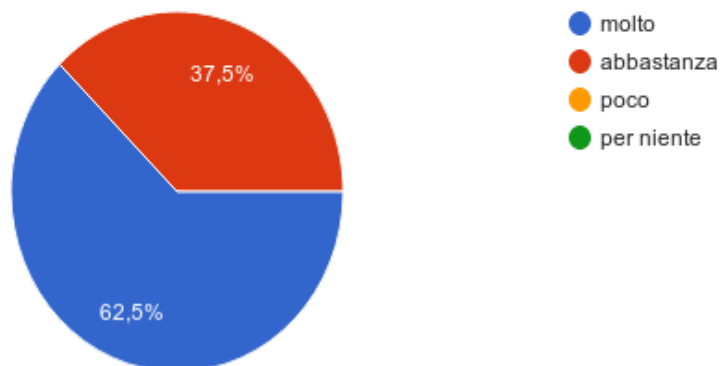
## 1. Quanto ritiene soddisfacente complessivamente il servizio Mandati on line?

16 risposte



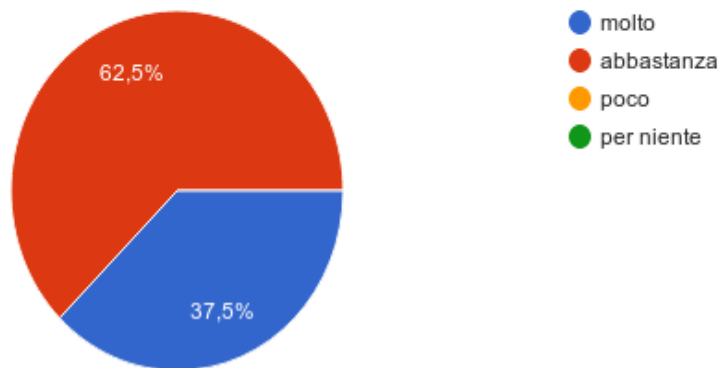
## 2. Quanto ritiene soddisfacente la facilità di accesso al servizio Mandati on line?

16 risposte



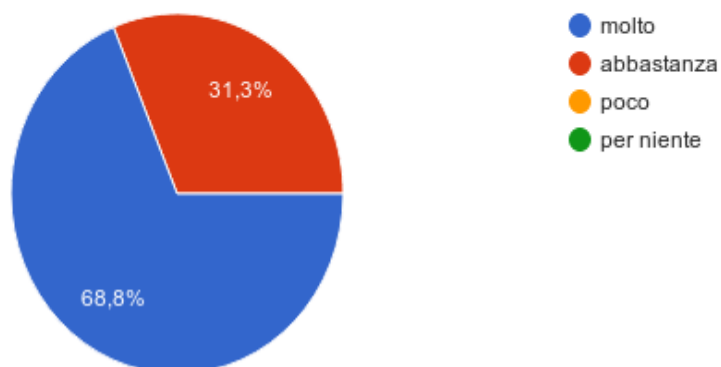
### 3. Quanto ritiene soddisfacente la presenza di informazioni per utilizzare il servizio Mandati on line?

16 risposte



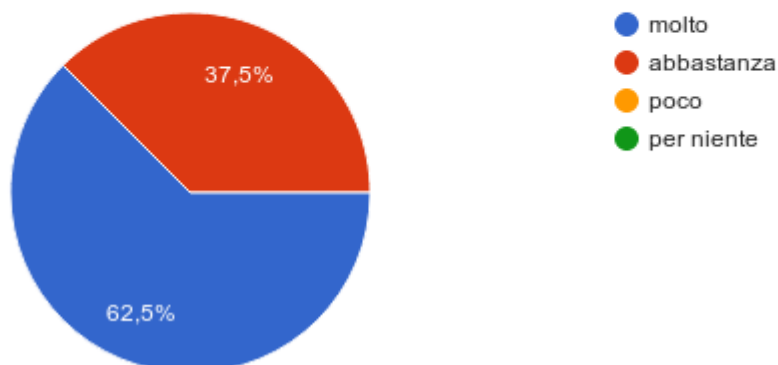
### 4. Quanto ritiene importante la facilità di accesso al servizio Mandati on line?

16 risposte



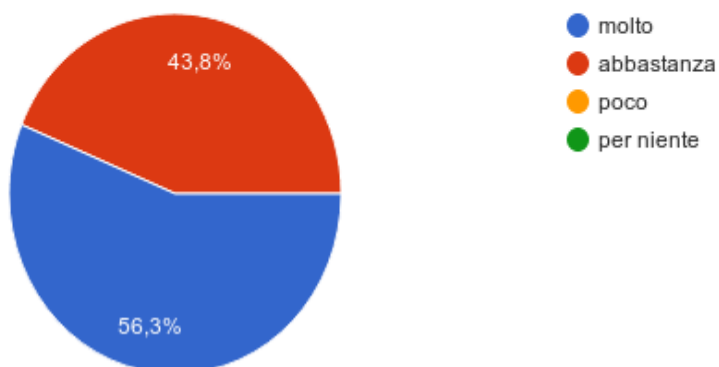
## 5. Quanto ritiene importante la presenza di informazioni per utilizzare il servizio Mandati on line?

16 risposte



## 6. Quanto ritiene importante il livello di sicurezza e privacy nell'utilizzo del servizio Mandati on line?

16 risposte



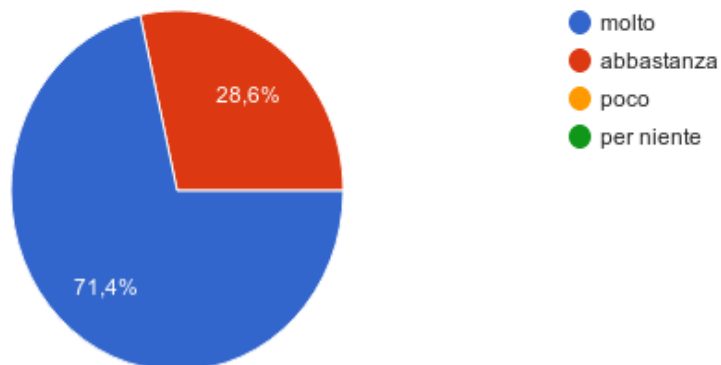


# Mandati on-line

URL: <http://www.provincia.cremona.it/pubblinfor/identificazione/login.php>

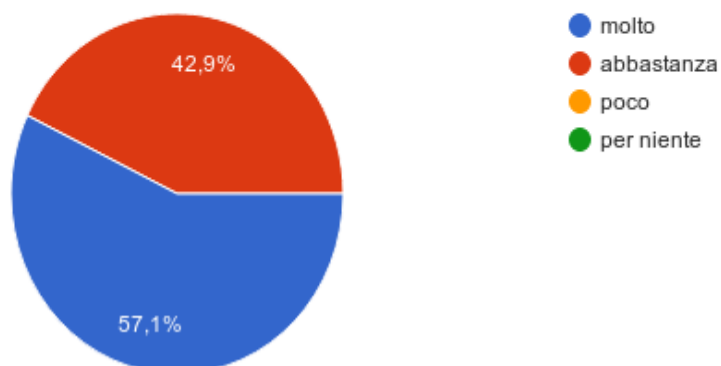
## 1. Quanto ritiene soddisfacente complessivamente il servizio Mandati on line?

14 risposte



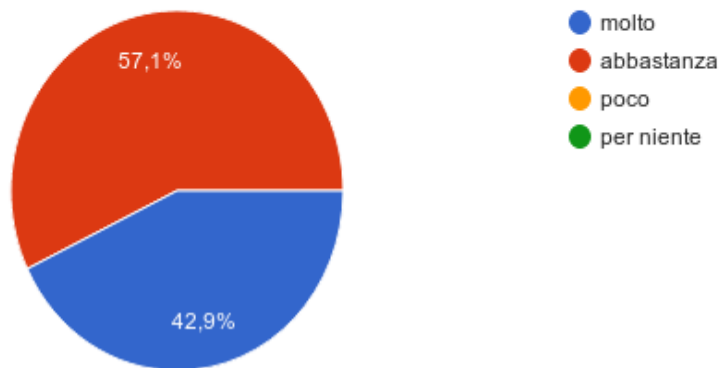
## 2. Quanto ritiene soddisfacente la facilità di accesso al servizio Mandati on line?

14 risposte



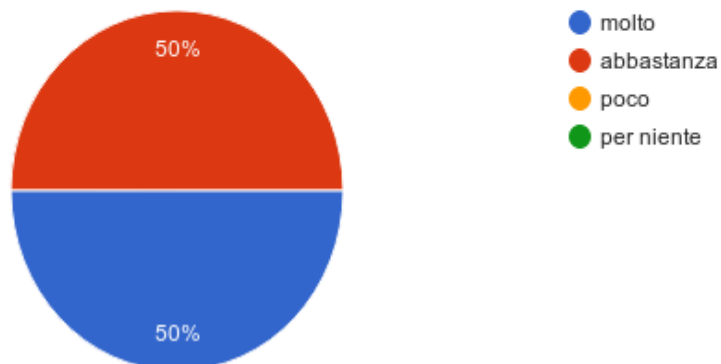
### 3. Quanto ritiene soddisfacente la presenza di informazioni per utilizzare il servizio Mandati on line?

14 risposte



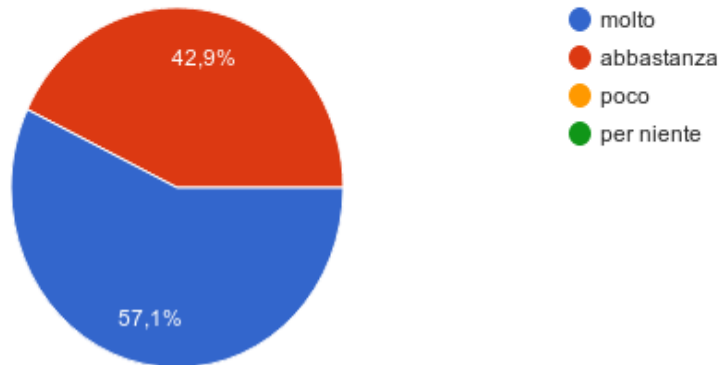
### 4. Quanto ritiene soddisfacente il livello di sicurezza e privacy nell'utilizzo del servizio Mandati on line?

14 risposte



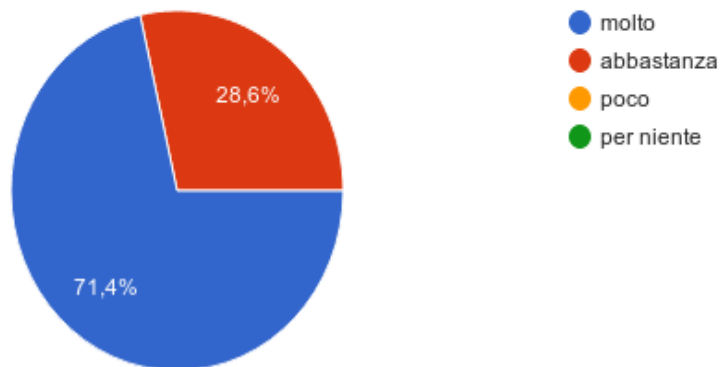
## 5. Quanto ritiene importante la facilità di accesso al servizio Mandati on line?

14 risposte



## 6. Quanto ritiene importante la presenza di informazioni per utilizzare il servizio Mandati on line?

14 risposte



## 7. Quanto ritiene importante il livello di sicurezza e privacy nell'utilizzo del servizio Mandati on line?

14 risposte

