

ESAMI DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO
SESSIONE 2008

PRIMA PROVA SCRITTA
(da redigere in lingua italiana)

PROVA ESTRATTA

1. Il candidato dopo aver brevemente illustrato le funzioni e le caratteristiche principali delle imprese ricettive, analizzi i fattori esterni ed interni che incidono sul loro rischio economico soffermandosi in particolare sulla struttura dei loro costi.
Immagini poi di dover aumentare il grado di utilizzazione di un albergo a 4 stelle localizzato in un grande centro industriale commerciale (per esempio Milano) per il periodo morto di luglio e agosto; che cosa si può fare per aumentare le presenze dell'albergo in questo periodo?
2. Il candidato delinei le diverse forme di finanziamento a cui ricorrere per aprire e gestire un'agenzia di viaggi. Con opportuni dati presenti una semplice situazione patrimoniale di una piccola agenzia di viaggi il cui capitale netto sia pari a € 100.000; individui e motivi di seguito l'indice di autonomia finanziaria ritenuto adeguato.

PROVE NON ESTRATTE

1. Il candidato illustri le risorse economiche e finanziarie necessarie alle imprese turistiche per poter iniziare a svolgere la loro attività. Esemplifichi, inoltre, con gli opportuni dati, una semplice situazione patrimoniale di una piccola agenzia di viaggi il cui capitale netto sia pari a € 100.000.
 2. Il candidato analizzi la gestione economica di un'agenzia di viaggi sia in termini di ricavi che di costi. Di questi ultimi evidenzi le diverse configurazioni e tipologie, i possibili centri di costo e di ricavo, le diverse modalità di ripartizione dei costi comuni. Si confronti il costo economico tecnico con il prezzo di vendita.
Si spieghino infine modalità, potenzialità applicative ed informative della tecnica di determinazione del punto di pareggio.
-
1. Il candidato dopo aver spiegato a che cosa serve lo studio di fattibilità, descriva le diverse fasi in cui si articola questo tipo di analisi finalizzandola alla costituzione di una nuova impresa ricettiva o di viaggio. Si soffermi poi sulle caratteristiche principali delle possibili forme di finanziamento a cui l'impresa può decidere di far ricorso in un determinato momento.
 2. Il candidato, tenendo conto delle possibili forme giuridiche scelte per costituire un'agenzia di viaggi, illustri i tributi (imposte e tasse) a cui può essere assoggettata nello svolgimento delle attività sia al dettaglio che produzione tour. Tale esame consideri l'intera vita di un'agenzia (dall'apertura alla chiusura).

ESAMI DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO
SESSIONE 2008

SECONDA PROVA SCRITTA

(da redigere in lingua inglese e nella lingua straniera scelta dal candidato)

=====

PROVA ESTRATTA

L'agenzia francese Merle chiede alla sua corrispondente italiana Missing una proposta di viaggio articolata per un gruppo di 24 persone dal 24 al 26 giugno 2009:

- arrivo all'aeroporto S. Marco di Venezia
- visite previste di Venezia, Isole della Laguna, delta del Po, Ravenna, con guida
- sistemazione in albergo 3 stelle
- partenza dall'aeroporto S. Marco di Venezia.

Precisare il costo e le modalità di pagamento.

PROVE NON ESTRATTE

L'agenzia "Visitando il mondo" scrive all'agenzia "Travel" con sede a Parigi di sottoporle un preventivo per un soggiorno di 7 giorni a Parigi per un gruppo di 30 persone in hotel di categoria media vicino al centro della città, con prenotazione di alcune cene in ristoranti tipici e 3 escursioni di mezza giornata nei dintorni della città.

Il titolare dell'agenzia risponde con una lettera articolata ad un cliente rimasto insoddisfatto del servizio acquistato

- parcheggio obbligatorio a pagamento non segnalato prima
- sistemazione non conforme a quella concordata
- servizio pulizia camere non effettuato con regolarità
- cucina scadente

Il cliente chiede un risarcimento