

ESAMI DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO
SESSIONE 2009

PRIMA PROVA SCRITTA
(da redigere in lingua italiana)

=====

PROVA ESTRATTA

1. Il candidato illustri la legislazione di riferimento, l'attività svolta e le autorizzazioni necessarie all'esercizio di un'agenzia di viaggi.
2. Il candidato illustri e rediga l'inventario di funzionamento di un'agenzia di viaggi.

=====

PROVE NON ESTRATTE

=====

1. Il candidato analizzi il mercato turistico definendo domanda interna, estera e verso l'estero. Illustri di seguito i fattori economici e sociali che influenzano la domanda turistica e le caratteristiche dell'offerta turistica.
2. Il candidato argomenti sulla contabilità generale delle agenzie di viaggi.

- =====
1. Il candidato dopo aver brevemente illustrato i principali ricavi e costi di un'agenzia viaggi, spieghi a che cosa serve l'analisi del punto di equilibrio.
 2. Il candidato illustri i diversi tipi di imposte e di tasse a carico di un'agenzia viaggi dalla sua apertura alla sua chiusura.

ESAMI DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO
SESSIONE 2009

SECONDA PROVA SCRITTA

(da redigere in lingua inglese e nella lingua straniera scelta dal candidato)

=====

PROVA ESTRATTA

Rispondete in modo articolato all'Agenzia Cook di Parigi che vi chiede di programmare un viaggio di 5 giorni in Italia per un gruppo di 5 persone con arrivo a Malpensa e partenza da Venezia con visite turistiche a città e luoghi d'arte e degustazione vini tipici. Dare precisazioni per quanto riguarda luoghi e vini

=====

PROVE NON ESTRATTE

=====

Un gruppo familiare (genitori e due coppie di figli sposati) vorrebbero visitare la Toscana con i mezzi propri per la durata di una settimana e chiede alla vostra Agenzia proposte diversificate per la possibilità di diversi tipi di alloggio e suggerimenti per percorsi e visite a luoghi d'arte.

Proponete un preventivo personalizzato per un gruppo di persone (una ventina) che vogliono effettuare un week end lungo in una capitale europea a Vostra scelta.

Offrite:

- la sistemazione un hotel di categoria standard o medio alta
 - eventuali visite guidate a musei, mostre
 - cene tipiche in locali del posto
 - volo ed assistenza da e per aeroporto
- =====