

ESAMI DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO
SESSIONE 2010

PRIMA PROVA SCRITTA
(da redigere in lingua italiana)

DOMANDE A RISPOSTA APERTA, RISPONDERE CON UN MASSIMO DI 20 RIGHE PER CIASCUN QUESITO

=====

PROVA ESTRATTA

1. Il rapporto di lavoro subordinato ed in particolare gli obblighi del datore.
2. Gli Enti territoriali ed i ruoli in materia turistica.
3. Un documento di viaggio: il voucher
4. Le principali figure professionali delle agenzie di viaggio.
5. Descriva dal punto di vista geografico, climatico, ambientale e culturale la zona dei Castelli della Loira in Francia.

=====

PROVE NON ESTRATTE

=====

1. I costi inerenti al contratto di lavoro subordinato in un'agenzia di viaggi.
2. Il contratto di franchising.
3. La politica dei prezzi di un prodotto turistico.
4. Attività di front office alberghiero.
5. L'Italia possiede numerose zone di pregio ambientale nelle quali il turismo non è solo fatto di bellezza paesaggistica ma di patrimonio storico, tradizione enogastronomica e culturale.
Descriva una di queste zone con attenzione soprattutto all'aspetto geografico e climatico, alla morfologia del territorio e alle attività umane che la caratterizzano.

- =====
1. Gli aspetti fondamentali della contabilità I.V.A in un'agenzia di viaggi.
 2. I principali strumenti di pagamento bancari nei rapporti di natura commerciale e le relative caratteristiche.
 3. I sistemi di prenotazione in tempo reale nelle agenzie di viaggi.
 4. L'organizzazione del lavoro nell'impresa alberghiera.
 5. Descriva la Spagna del sud nei suoi principali aspetti geografici e climatici, soffermandosi sulle tracce lasciate dalla dominazione araba sul territorio, nelle città, nel patrimonio culturale e ambientale.

ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE
DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO
SESSIONE 2010

SECONDA PROVA SCRITTA

(da redigere in lingua inglese e nella lingua straniera scelta dal candidato)

Lettera

=====

PROVA ESTRATTA

Il candidato desidera realizzare un viaggio della durata di una settimana nell'aprile 2011 in occasione della Semana Santa a Siviglia.

Scrive alla Oficina de Turismo della stessa città per conoscere in anticipo la disponibilità di alloggi in città o in territorio limitrofo; la scansione delle processioni e delle cerimonie più importanti, possibili escursioni sul territorio nelle città arabe di interesse artistico culturale, un inventario di prodotti tipici da degustare, qualche esempio di artigianato locale e luoghi di ritrovo serali

=====

PROVE NON ESTRATTE

=====

L'agenzia "Bonnes Vacances" di Nizza sta organizzando un soggiorno di una settimana per un gruppo di 200 persone che si recherà a Parigi nel mese di aprile. Il direttore decide quindi di contattare il gruppo "Accor" e prenota per i propri clienti uno dei suoi hotel ("Formula 1" o "Ibis") posti vicino all'autostrada. Redigere quindi una lettera dell'agenzia che conferma la prenotazione.

=====

La famiglia Taylor, che dovrebbe venire in Italia il prossimo Marzo per un viaggio itinerante a Venezia, Milano, Firenze, Roma, deve disdire la vacanza già prenotata con l'agenzia *Viaggi Sereni* di Milano, per problemi di lavoro. Chiede un rimborso parziale dell'acconto versato e, nel caso in cui non fosse possibile, di poter posticipare la partenza a luglio 2011.