

**ESAMI PER IL CONSEGUIMENTO DELL'IDONEITA' ALL'ATTIVITA'  
DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO  
(Legge Regionale n. 15/2007)**

**Sessione 2011**

**Prova scritta**

(da redigere in lingua italiana)  
Cremona 23 novembre 2011

DOMANDE A RISPOSTA APERTA, RISPONDERE CON UN MASSIMO DI 20 RIGHE PER CIASCUN QUESITO.

1. IL CANDIDATO ILLUSTRI ALCUNE TIPOLOGIE DI CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO.
2. IL PACCHETTO TURISTICO: DEFINIZIONE E PRINCIPALI ASPETTI GIURIDICI D.L. 111/95.

---

**Seconda Prova scritta**

(da redigere in lingua inglese )

**LETTERA:**

LA FAMIGLIA MONTI DI MILANO (VIA REDI 27) CHE AVEVA PRENOTATO UNA VACANZA ITINERANTE IN SCOZIA PER 10 GIORNI, DIRETTAMENTE ALL'AGENZIA BARRHEAD DI EDIMBURGO (ST. JAMES CENTRE LEITH STREET, OLD TOWN), È COSTRETTA A DISDIRE PER IMPEGNI DI LAVORO DEL SIG. MONTI CHE DEVE RECARSÌ URGENTEMENTE NEGLI STATI UNITI.

REDIGERE LA LETTERA IN CUI IL SIGNOR MONTI, RIVOLGENDOSI AL DIRETTORE DELL'AGENZIA CHIEDE DI POTER ANNULLARE LA VACANZA, DI OTTENERE IL RIMBORSO DELLA CAPARRA (ANTICIPATION) GIÀ VERSATA, DEI BIGLIETTI AEREI E DELL'AFFITTO DELL'AUTOMOBILE. LO SCRIVENTE CHIEDE SE DOVRÀ PAGARE UNA PENALE (FORFEIT FOR NON-PERFORMANCE OF THE CONTRACT) O SE IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE SOTTOSCRITTO PREVEDEVA IL RIMBORSO ALLA RINUNCIA DEL SOGGIORNO, PURCHÈ EFFETTUATA ALMENO UN MESE PRIMA DELLA PARTENZA.

(da redigere nella lingua straniera prescelta dal candidato)

**LETTERA:**

**PRENOTAZIONE**

LAVORATE ALL'AGENZIA "DONATELLO", AVETE RICEVUTO LA RICHIESTA DA PARTE DELL'ISTITUTO "FERMI" DI MILANO DI ORGANIZZARE UNA GITA SCOLASTICA A PARIGI PER LE CLASSI QUINTE .DELLA DURATA DI SEI GIORNI. DOVETE TENER CONTO DI ALLOGGIARE 40 RAGAZZI E 3 ACCOMPAGNATORI.

REDIGERE QUINDI UNA LETTERA DI PRENOTAZIONE PER CIO CHE RIGUARDA L'ALLOGGIO E ALCUNE VISITE GUIDATE. AGGIUNGETE, INFINE, ALTRI DETTAGLI SE LO RITENETE UTILE.