

ESAMI ACCOMPAGNATORI TURISTICI ANNO 2009

=====

=

PROVA ESTRATTA

=====

=

DOMANDE A RISPOSTA APERTA, RISPONDERE CON UN MASSIMO DI 20 RIGHE PER CIASCUN QUESITO.

1. Le figure professionali presenti in un'agenzia di viaggi.
2. Il contratto di viaggio.
3. Come tutte le attività umane è fortemente condizionato dall'ambiente in cui si situa e, a sua volta, lo condiziona altrettanto fortemente; allo stesso modo i rapporti che intercorrono tra il turismo e la società di accoglienza provocano cambiamenti anche radicali, con vantaggi e svantaggi che non è sempre facile verificare. L'impatto del turismo si ripercuote su molteplici aspetti che comprendono l'ambiente naturale, le relazioni sociali e quelle economiche.
Dica il candidato quali ritiene siano gli aspetti positivi ed eventualmente negativi dell'impatto del turismo su un'area, distinguendolo in ambientale, economico e socio-culturale.

PROVE NON ESTRATTE

DOMANDE A RISPOSTA APERTA, RISPONDERE CON UN MASSIMO DI 20 RIGHE PER CIASCUN QUESITO.

1. Il voucher e gli altri documenti di viaggio.
2. Front office e back office nelle imprese ricettive
3. L'Italia richiama visitatori per gli ambienti naturali e per il patrimonio artistico. l'immagine del nostro Paese tuttavia all'estero risulta composita ed è in gran parte imputabile, a ciò che viene definito lo "stile di vita" (Way of life)
Spieghi il candidato argomentando anche con eventuali esempi i tratti essenziali dello "stile di vita" nel nostro Paese:

=====

DOMANDE A RISPOSTA APERTA, RISPONDERE CON UN MASSIMO DI 20 RIGHE PER CIASCUN QUESITO.

1. La carta dei diritti del turista.
2. Il servizio bagagli nei trasporti aerei: danneggiamento o perdita-eccedenza di peso.
3. Negli ultimi anni è emersa la consapevolezza che per continuare a richiamare milioni di visitatori da ogni parte del pianeta in Italia, è necessario tutelare con cura e attenzione sia gli ambienti naturali, sia la ricchissima dotazione di opere d'arte e di monumenti.
Dica il candidato con quali strumenti è possibile tutelare queste risorse turistiche.