

## **QUESITO**

Spettabile Stazione Appaltante,

la presente per segnalare il malfunzionamento della piattaforma per la compilazione del DGUE: quando clicchiamo sul comando COMPILA DGUE per inserire il file XML REQUEST (fornito tra i documenti di gara) appare la scritta UTENTE NON ABILITATO ALLA COMPILAZIONE e successivamente si viene disconnessi automaticamente. E' possibile sfruttare un'altra piattaforma per DGUE online se il problema non dovesse essere risolto?

In attesa di riscontro porgiamo cordiali saluti.

## **RISPOSTA**

Buongiorno,

si informa che, opportunamente riportata la segnalazione in oggetto al contact center di ARIA-SINTEL, quest'ultimo ha informato che il messaggio di errore "UTENTE NON ABILITATO ALLA COMPILAZIONE" appare agli operatori economici che tentano di effettuare l'operazione di compilazione della DGUE response tramite un'utenza diversa da quella che ha effettuato la registrazione a SINTEL per la ditta.

Il contact center di ARIA si è detto a disposizione per verificare il disallineamento e supportare l'o.e. nell'operazione di accesso con l'utenza corretta.

I riferimenti mail e telefonici sono i seguenti:

[supportoacquistipa@ariaspa.it](mailto:supportoacquistipa@ariaspa.it)

800.116.738 (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:30, esclusi festivi).

La stazione appaltante