

## **AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO PER EVENTUALE AFFIDAMENTO DI SERVIZIO DI FORMAZIONE CONNESSO AD UN PERCORSO DI CONOSCENZA DEI TEMI CONNESSI ALLO STRESS LAVORO CORRELATO E DI MIGLIORAMENTO DEL CLIMA AZIENDALE.**

La Provincia di Cremona, al fine di assicurare il rispetto dei principi di cui all'art. 30 D.lgs. 50/2016, rende noto che intende svolgere una consultazione preliminare del mercato volta ad identificare le condizioni presenti e disponibili onde procedere alla individuazione del potenziale operatore economico a cui affidare il servizio in oggetto.

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla gara ma semplice richiesta a manifestare interesse per la realizzazione del presente progetto.

Le manifestazioni di interesse, pertanto, non vincolano in alcun modo la stazione appaltante né possono determinare l'insorgenza di interessi legittimi nei soggetti partecipanti.

Per la procedura di affidamento si utilizzerà il mercato elettronico della pubblica Amministrazione denominato SINTEL di ARCA Lombardia; pertanto, l'affidamento potrà avvenire solo a favore di un operatore economico regolarmente registrato.

### **OGGETTO DELL'APPALTO**

La Provincia intende realizzare, sulla base dell'analisi dei risultati ottenuti dalla somministrazione ai propri dipendenti del questionario in tema di benessere organizzativo e stress lavoro correlato, un percorso di conoscenza delle tematiche e criticità emerse sia a livello generale di ente sia all'interno dei singoli settori, attraverso moduli formativi e momenti di focus group (come meglio e in dettaglio illustrato nell'allegato sub A).

### **IMPORTO DELL'APPALTO**

IMPORTO A BASE DI GARA non superiore a € 5.000,00, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, pari ad € 100 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 del DPR 26 ottobre 1972, n. 633)

### **DURATA DEL CONTRATTO**

L'intervento dovrà concludersi entro il termine massimo del 31/12/2017.

### **PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Procedura negoziata, senza previa pubblicazione di un bando di gara, con il criterio del minor prezzo, di cui all'art. 95, comma 3, D.Lgs 50/2016 (servizi di natura intellettuale di importo inferiore a 40.000,00 euro).

### **REQUISITI DI AMMISSIONE**

#### Requisiti di ordine generale:

- non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80 del D.Lgs 50/2016

#### Requisiti di idoneità professionale:

- iscrizione Registro CCIAA per oggetto sociale afferente all'oggetto della prestazione

#### Requisiti di capacità tecniche e professionalità

- aver maturato esperienze e svolto servizi similari (minimo 2) al presente, quanto al contenuto (analisi dati e realizzazione di percorsi formativi), nell'arco del triennio 2014-2016.

Tali esperienze dovranno essere brevemente descritte in apposita relazione, contenente anche il valore economico, allegata alla manifestazione di interesse di lunghezza non superiore a due cartelle per un totale di 3600 battute. La relazione dovrà essere accompagnata dal curriculum di coloro che concorreranno alla attuazione del progetto.

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

L'invio delle manifestazioni di interesse a partecipare alla gara e dei preventivi dovrà pervenire esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: [protocollo@provincia.cr.it](mailto:protocollo@provincia.cr.it) entro e non oltre

**il giorno 29 aprile 2017 ore 13.**

Non si terrà conto delle manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza, che, pertanto, saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando o riproducendo l'apposito facsimile allegato al presente avviso, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

### **FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DEI PREVENTIVI**

La stazione appaltante procederà alla valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute e valuterà se procedere alla indizione di una procedura negoziata sul mercato elettronico della pubblica Amministrazione denominato SINTEL di ARCA Lombardia invitando al massimo 5 operatori economici. Se risulteranno in possesso dei requisiti richiesti più di 5 operatori, si procederà con sorteggio (data e luogo saranno resi noti sul sito istituzionale).

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Resta inteso che la dichiarazione di possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale non costituisce prova di possesso dei medesimi, che, invece, dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Provincia di Cremona in occasione di eventuale procedura di affidamento.

I dati raccolti saranno trattati ai sensi dell'art.13 della Legge 196/2003 e s.m.i., esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente Avviso.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito informatico della Provincia di Cremona <http://www.provincia.cremona.it> nella parte "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi di gara e contratti".

Responsabile del procedimento: dr.Fabio Scio.

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare: Dr.Fabio Scio tel. 0372/406216 o la Geom.

Elisa Bentivoglio tel. 0372/406406 - e-mail: [personale@provincia.cremona.it](mailto:personale@provincia.cremona.it)

#### **Allegati:**

A .Descrizione del servizio

B. Fac - simile manifestazione di interesse.

F.TO IL DIRIGENTE  
avv. Rinalda Bellotti

ALLEGATO A)

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Nel 2009/2010 l'Ente, quale avvio del processo di analisi del rischio stress lavoro-correlato, ha somministrato ai dipendenti un primo questionario in tema di benessere organizzativo, mobbing e pari opportunità ottenendo come risultato una sostanziale assenza di fenomeni di malessere e stress.

Dal 2009 al 2015, l'aggiornamento annuale al Documento di valutazione dei rischi riguardante la parte dello stress lavoro correlato è stata condotta analizzando gli indicatori oggettivi (eventi sentinella) riportati dalle tabelle ISPEL con una particolare attenzione ai risultati ottenuti in specifici gruppi omogenei di lavoratori maggiormente esposti.

Il risultato del Documento di Valutazione del Rischio è sempre risultato a rischio basso.

Nell'ambito dell'annuale aggiornamento del Documento di valutazione dei rischi per la parte riguardante lo stress lavoro correlato, l'ente ha deciso per il 2016 di integrare l'analisi degli eventi sentinella con la somministrazione a tutti i dipendenti di un questionario specifico.

Il gruppo di lavoro, costituito ad hoc e composto dalle figure sensibili della sicurezza con il compito di contribuire alla stesura del questionario, ha condiviso le procedure e la metodologia proposta dall'INAIL e l'importanza del questionario quale utile strumento di indagine sui temi del benessere organizzativo e dello stress lavoro-correlato, studiandone la stesura definitiva e collaborando nella prima analisi dei risultati.

Lo strumento di indagine, realizzato in coerenza con i questionari somministrati negli anni 2009 e 2010, si compone delle seguenti quattro parti:

- parte prima – dati anagrafici e occupazionali;
- parte seconda - informazioni generali, conoscenze ed interessi in tema di stress lavoro correlato; parità uomo-donna, ruolo e compiti CUG, attuazione progetto WHP, presenza fenomeni di mobbing;
- parte terza – benessere organizzativo e stress lavoro-correlato con l'indicazione della presenza e frequenza di alcuni segnali positivi e negativi, una valutazione personale delle condizioni del posto di lavoro, degli elementi utili al processo di innovazione dell'ente;
- parte quarta – segnali di stress con la percezione e valutazione di alcuni indicatori a livello fisico, psichico/emotivo, psicologico, comportamentale, nonché una valutazione complessiva del livello di benessere lavorativo vissuto.

Come domanda finale e di chiusura è stato chiesto al dipendente di individuare, tra quelle elencate, le azioni operative da attuare con urgenza in vista di un concreto miglioramento delle condizioni lavorative.

La somministrazione dello stesso è avvenuta nel mese di settembre 2016 principalmente attraverso il portale intranet.

I colleghi sono stati informati in modo capillare e ripetuto dell'iniziativa attraverso e-mail, avviso sul portale intranet e con nota scritta per il personale esterno della viabilità.

Per incentivare la compilazione sono stati, inoltre, individuati all'interno di ogni settore alcuni dipendenti con il ruolo di facilitatori così come sono stati distribuiti numerosi volantini.

Al fine di agevolare la compilazione da parte del personale esterno agli uffici, sono state consegnate numerose copie cartacee e posizionate alcune urne.

La partecipazione complessiva è stata del 56,09%

Da una prima analisi dei dati è interessante rilevare come la maggior parte del personale valuti positivamente il suo stato di benessere lavorativo.

In particolare, se si considerano i valori 3-4-5 come positivi in una scala da 0 a 5, la percentuale è del 78.16%, confermando la valutazione di rischio basso per quanto riguarda lo stress lavoro-correlato.

Considerati i dati sul mobbing, la scarsa condivisione dei valori dell'organizzazione, la scarsa sensazione di realizzazione personale e la scarsa fiducia nel cambiamento delle condizioni negative, l'Ente ha deciso di attuare alcune azioni di miglioramento:

- analisi di dettaglio da parte di un esperto dei dati incrociati degli indicatori, con particolare attenzione ai soggetti che hanno rilevato la presenza di mobbing e un elevato carico di lavoro
- studio e realizzazione di un percorso formativo rivolto a tutti i dipendenti in tema di disagio lavorativo e mobbing
- realizzazione di percorsi mirati volti ad allineare la condivisione dei valori della organizzazione e porre le condizioni perché nell'ente il dipendente possa raggiungere un maggior grado di realizzazione personale.

Il progetto oggetto dell'incarico consta pertanto di due step:

A) analisi e l'elaborazione dei risultati ottenuti dal questionario in materia di benessere organizzativo e stress lavoro correlato somministrato ai dipendenti provinciali nell'anno 2016.

In particolare, l'analisi dovrà considerare le criticità/anomalie/elementi emergenti riscontrati sia in riferimento all'ente nel suo complesso sia in riferimento ai singoli settori:

B) progettazione e realizzazione di un percorso formativo finalizzato principalmente alla diffusione della conoscenza generale del fenomeno del mobbing, del disagio lavorativo, dello stress lavoro correlato e di altre situazioni rilevanti a livello lavorativo emerse dallo studio degli esiti del questionario.

**Si chiede all'operatore economico di svolgere le seguenti fasi del progetto:**

1. analisi risultati questionario a livello generale di ente e di singolo settore e predisposizione report di sintesi;
2. analisi dei report elaborati dai dirigenti in ordine alle risultanze del questionario e predisposizione report di sintesi;
3. incontro dell'operatore con dirigenti e posizioni organizzative per l'acquisizione di riflessioni e osservazioni emerse dopo la condivisione dei dati all'interno dei singoli settori;
4. proposta motivata e articolata di un percorso formativo sia di ente sia di gruppo (settori), che tenga conto della esigenza già individuata di una formazione rivolta a tutti i dipendenti provinciali finalizzati alla diffusione di conoscenze di base in ordine al fenomeno del mobbing, del disagio lavorativo e dello stress lavoro correlato nonché di una formazione volta ad approfondire la relazione tra settori di staff e di line.
5. attuazione percorso formativo
6. report finale

## ALLEGATO B

### **FAC SIMILE MANIFESTAZIONE INTERESSE (direttamente utilizzabile ) ( da sottoscrivere con firma non autenticata allegando copia del documento di identità)**

**OGGETTO:** AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO PER EVENTUALE AFFIDAMENTO DI SERVIZIO DI FORMAZIONE CONNESSO AD UN PERCORSO DI CONOSCENZA DEI TEMI CONNESSI ALLO STRESS LAVORO CORRELATO E DI MIGLIORAMENTO DEL CLIMA AZIENDALE.

Il sottoscritto .....  
residente a .....  
in qualità di .....  
(specificare poteri di rappresentanza e qualifica)

consapevole delle sanzioni penali derivanti da dichiarazioni mendaci, falsità negli atti o esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità,

#### **dichiara**

1. l'esatta ragione sociale .....,
2. la sede legale .....,
3. Il numero di partita Iva.....
4. Il codice fiscale.....
5. indirizzo email \_\_\_\_\_;
6. il numero di fax \_\_\_\_\_;
7. casella di posta elettronica certificata (P.E.C.) \_\_\_\_\_;
8. il numero telefonico ..... ;
9. di accettare incondizionatamente ed integralmente le condizioni previste nell'avviso in oggetto;
10. di non trovarsi in alcuna delle situazioni elencate dall'art. 80 D.Lgs 50/2016;
11. di essere iscritto nel Registro CCIAA per oggetto sociale afferente all'oggetto della prestazione;
12. di aver svolto servizi simili al presente, quanto al contenuto (analisi dati e realizzazione di percorsi formativi), nell'arco del triennio 2014-2016, come da relazione allegata.

#### **DICHIARA**

IL PROPRIO INTERESSE IN RELAZIONE AL PROGETTO DI CUI ALL'ALLEGATO SUB A

e, al contempo, chiede di partecipare alla selezione per la formazione dell'elenco degli operatori economici da invitare alla eventuale procedura negoziata che l'ente intendesse avviare.

data.....

IL DICHIARANTE

(FIRMA LEGGIBILE PER ESTESO) .....

#### **Allegati**

**fotocopia del documento di identità e relazione di cui al precedente punto 12 accompagnata dai relativi curriculum.**