

I servizi per il lavoro erogati presso i Centri per l'Impiego provinciali e presso il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili

Una rassegna delle attività svolte e dei servizi erogati dagli uffici della Provincia nell'ambito del mercato del lavoro (a cura del Settore Lavoro e Formazione della Provincia di Cremona).

L'espressione **servizi per il lavoro** si riferisce alle attività, svolte da attori specializzati, finalizzate ad intervenire sul mercato del lavoro. Con queste misure, nell'ambito delle politiche attive del lavoro, ci si pone l'obiettivo primario di favorire una migliore allocazione delle risorse umane disponibili in un determinato territorio. Si tratta, quindi, di un intervento che si pone in linea diretta e contestuale con le esigenze dei lavoratori e delle imprese.

I CENTRI PER L'IMPIEGO

I Centri per l'Impiego, nell'ambito dell'organizzazione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive di cui all'art. 11 del d.lgs. 150/2015, sono responsabili dell'erogazione di molteplici, importanti, servizi.

Con riferimento ai compiti amministrativi, assumono particolare importanza la gestione dello stato di disoccupazione e dell'avviamento a selezione di cui all'art. 16 della legge n. 56/1987, mentre le funzioni di politica attiva, secondo quanto sopra accennato, coinvolgono i Centri per l'Impiego in un'attività di intermediazione tra chi è alla ricerca di lavoro e chi, invece, il lavoro lo offre.

Il Centro per l'Impiego, individuato dalla legislazione nazionale come presidio necessario, oltre ad offrire servizi di base (di accoglienza e prima informazione), prende in carico i lavoratori e i beneficiari di Reddito di Cittadinanza tenuti a seguire un percorso di ricerca attiva del lavoro (v. artt. 19 d.lgs n. 150/2015 e art. 4, co. 7 D. L. 4/2019).

Tra i servizi erogati dai Centri per l'Impiego, l'incontro domanda e offerta di lavoro, oltreché essere rivolto alle imprese, è un importante strumento di selezione dei lavoratori collegato al servizio di orientamento.

Nell'anno 2021, i Centri per l'Impiego della Provincia di Cremona hanno gestito, complessivamente, 6.585 DID – dichiarazioni di immediata disponibilità al lavoro – che, come si potrà vedere meglio al

link sottoriportato, costituiscono il presupposto dal quale iniziare un percorso con i lavoratori allo scopo di aumentarne il grado di occupabilità.

Nelle tabelle illustrate al medesimo link vengono riportati i dati relativi ai tirocini attivati, al servizio incontro domanda e offerta di lavoro (IDO) e agli esiti occupazionali degli utenti beneficiari dei servizi.

IL SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI

Con la L. 12 marzo 1999, n. 68 – Norme per il diritto al lavoro dei disabili – il legislatore è intervenuto in un particolare ambito del mercato del lavoro. Lo scopo della legge 68/1999 è quello di promuovere l’inserimento e l’integrazione lavorativa delle persone che, di fatto, hanno maggiori difficoltà a realizzare le proprie aspirazioni ad occupare un posto di lavoro.

E’ importante sottolineare che, nonostante sia previsto un obbligo di assunzione in capo alle imprese (ragion per cui, spesso, il servizio è definito “collocamento obbligatorio”), il principale obiettivo è orientato all’individuazione del posto di lavoro più adatto in relazione alla persona da inserire; tenendo conto, quindi, delle caratteristiche dell’ambiente di lavoro e predisponendo ogni altro elemento utile allo scopo, a partire dalle “forme di sostegno” fino agli “strumenti e relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione “ (v. art. 4 L. 68/1999).

Più che di “collocamento obbligatorio” è pertanto necessario fare riferimento al “collocamento mirato” (art. 2 L. 68/1999) delle persone con disabilità. Nell’impossibilità dell’adeguato inserimento, infatti, il datore di lavoro potrà contribuire alle finalità della L. 68/1999 attraverso l’istituto dell’esonero (art. 5 L. 68/1999), versando un contributo periodico in denaro.

GLOSSARIO: I PRINCIPALI SERVIZI EROGATI

DID La dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (D.I.D.) è la condizione necessaria per essere considerati in stato di disoccupazione. Chi rilascia la D.I.D. afferma di voler svolgere attività lavorativa e di partecipare alle misure di politica attiva concordate con il Centro per l’Impiego.

PSP Per confermare lo stato di disoccupazione si elabora, con l’assistenza del Centro per l’impiego, il Patto di servizio personalizzato. Il P.S.P., preceduto dall’esame della situazione personale, formativa e lavorativa, è un accordo con cui il lavoratore disoccupato si impegna a seguire un percorso finalizzato a favorire la sua occupazione.

COLLOQUI DI ORIENTAMENTO, DI INFORMAZIONE ORIENTATIVA E DI AGGIORNAMENTO

Il colloquio di orientamento è un servizio erogato individualmente a chi si rivolge al Centro per l’Impiego. Mediante il colloquio si analizza la situazione della persona, la quale potrà meglio comprendere i propri obiettivi lavorativi ed orientarsi sulle opportunità formative e lavorative coerenti con i bisogni individuali emersi.

Il colloquio di informazione orientativa ha lo scopo di offrire una rappresentazione generale dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego. Si ricevono, quindi, le informazioni sui servizi di orientamento, le indicazioni e i suggerimenti utili a conoscere meglio le professioni e i contratti di lavoro.

La ricerca attiva del lavoro è un servizio, individuale o di gruppo, volto a supportare la persona nella ricerca di un'opportunità di lavoro. La finalità è quella di offrire gli strumenti necessari per rafforzare la propria posizione nel mercato del lavoro. Si ha l'occasione di apprendere come redigere il Curriculum Vitae e la lettera di presentazione. E' possibile, inoltre, prepararsi adeguatamente per sostenere telefonate e colloqui di lavoro.

Il tirocinio formativo e di orientamento, quale esperienza di formazione e lavoro, è una misura di politica attiva che consente l'inserimento di soggetti in età lavorativa in contesti aziendali. Il Centro per l'Impiego, in qualità di ente promotore, presta assistenza nella preparazione al periodo di tirocinio, nella ricerca del soggetto ospitante (ente o azienda) e nella gestione delle pratiche amministrative. E' prevista, inoltre, la figura del tutor, che ha il compito specifico di seguire il tirocinante durante l'intero percorso di formazione e lavoro.

Il colloquio di selezione – nell'ambito del servizio IDO (incontro domanda offerta di lavoro) – viene gestito dal Centro per l'Impiego e consente di individuare i profili professionali maggiormente rispondenti alle richieste delle aziende (vacancy).

Servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro (IDO)

Il servizio IDO è specificamente rivolto alle imprese (inclusi i professionisti) che manifestano il fabbisogno di personale da impiegare presso le proprie sedi (vacancy). A seconda del contesto aziendale, l'attività degli operatori del Centro per l'Impiego risponde alle richieste mediante l'individuazione delle candidature maggiormente rispondenti ai requisiti della ricerca. A tal fine, oltre alla pubblicizzazione delle posizioni vacanti, si contattano i potenziali candidati, si raccolgono le auto-candidature e si presenta alle imprese una rosa delle candidature pre-selezionate.

Reddito di Cittadinanza (RdC)

Il reddito di cittadinanza – introdotto nel 2019 con il D.L. 2019, n. 4 – , oltre a essere una misura di sostegno al reddito, viene definito dal legislatore come “misura fondamentale di politica attiva del lavoro”. Si tratta, quindi, di un intervento che mira concretamente a contrastare le situazioni di disagio economico; allo stesso tempo, il RdC costituisce lo strumento per offrire nuove occasioni di informazione, istruzione e formazione. I beneficiari del reddito di cittadinanza sono tenuti, salvo specifiche eccezioni, a dichiarare la propria disponibilità al lavoro (DID); devono inoltre aderire ad un percorso personalizzato finalizzato all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale.

Nelle tabelle sottostanti vengono riepilogati i dati relativi alle Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), ai Patti di Servizio Personalizzati (PSP) e ai servizi per il lavoro erogati dai Cpl e dal Servizio Inserimento Lavorativo Disabili.

Di seguito si riportano i dati di monitoraggio dei servizi erogati nel corso del 2021.

Cpl titolare della SAP	Stato della did*			Totale complessivo	di cui registrate con il supporto del Cpl
	2-Inserita	3-Convalidata	5-Sospesa		
Cpl di Casalmaggiore	214	500	9	723	658 (91%)
Cpl di Crema	587	2.242	53	2.882	2.530 (88%)
Cpl di Cremona	548	1.590	44	2.182	1.926 (88%)
Cpl di Soresina	171	610	17	798	714 (89%)
Totale complessivo	1.520	4.942	123	6.585	5.828 (89%)

* Did rilasciata da utenti domiciliati in provincia di Cremona e da utenti non domiciliati in provincia ma la cui SAP è attribuita ad uno dei Cpl provinciali.

Si evidenzia che questo dato non è esaustivo in quanto si riferisce alle DID "attive" alla data di effettuazione del monitoraggio (n.d.r. le estrazioni erano a cadenza mensile). Attraverso il sistema di reportistica messo a disposizione dalla Regione Lombardia non è possibile estrarre il dato delle did registrate nel 2021 ma che, alla data del monitoraggio, si trovavano nello stato di "revocate".

Nel corso del 2021 i Cpl e il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili hanno sottoscritto complessivamente 4.854 (fonte: Sintesi) Patti di Servizio ed erogato i seguenti servizi:

	Centri per l'Impiego	Servizio Inserimento Disabili	Totale
PSP sottoscritti	4.839 di cui 140 a persone disabili	16	4.854

Servizi erogati	Centri per l'Impiego	Servizio Inserimento Disabili	Totale
Colloquio di informazione orientativa	5.482	205	5.687
Colloquio di orientamento	603	210	813
Ricerca attiva del lavoro	551	14	565
Colloquio breve di aggiornamento	1.563	97	1.660
Tirocini	225 (di cui 27 proroghe)		225
Colloqui di selezione	1.193		1.193
Totale	9.617	526	10.143

Questi dati ricomprendono anche le attività svolte nell'ambito del Reddito di Cittadinanza, riepilogate nella tabella seguente:

Servizi erogati nell'ambito del RdC	Cpl di Casalmaggiore	Cpl di Crema	Cpl di Cremona	Cpl di Soresina	Totale
Primo appuntamento	264	667	810	431	2.172
Colloquio di orientamento di base	60	96	318	113	587
Sottoscrizione del PIP (Piano di Intervento Personalizzato)		4		1	5
Ricerca attiva del lavoro		4		134	138
Colloquio di selezione				1	1
Attivazione di equipe integrata		1			1
Incontro di verifica		12	1	53	66
Colloquio di orientamento specialistico			1	4	5
Colloquio congiunto con l'Assistente Sociale				5	5
Totale	324	784	1.130	742	2.980

L'attività dei navigator è stata costantemente supportata dagli operatori dei Cpl soprattutto in riferimento alla corretta gestione della condizione occupazionale dei beneficiari RdC.

Con riferimento all'analisi degli esiti occupazionali degli utenti che hanno ricevuto almeno un servizio entro 12 mesi dalla data di erogazione del servizio stesso, si evidenzia che l'estrazione dei dati ha rilevato che su n. 9.253 utenti, n. 4.021 hanno avuto almeno un'esperienza lavorativa. Di seguito la tabella riepilogativa:

	n.	%	% 2020
<i>Lavoro a tempo indeterminato</i>	567	13,59 %	12,10%
<i>Lavoro a tempo determinato</i>	2.920	69,99 %	74,85%
<i>Tirocini / borse lavoro</i>	649	15,56 %	12,47%
<i>Altro (parasubordinato, lavoro autonomo, contratto di agenzia, ...)</i>	36	0,83%	0,58%
Totale complessivo	4.172		

E', inoltre, proseguita l'attività riferita al **servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro (IDO)**.

Di seguito si riportano i dati riferiti all'attività svolta dagli operatori dei Cpl sia in riferimento ad una specifica richiesta di personale da parte di un datore di lavoro che in riferimento all'attività di promozione di candidati ritenuti in linea con le caratteristiche di un determinato datore di lavoro anche in assenza di una sua richiesta formale di personale.

Dati vacancy	Casalmaggiore	Crema	Cremona	Soresina	Totale
n. richieste di personale	67	218	163	53	501
n. aziende richiedenti	56	169	142	39	406
- di cui aziende nuove	28	71	54	11	164
- di cui aziende fidelizzate	28	98	88	28	242
n. aziende contattate per promozione CV	0	50	75	119	244
n. figure professionali richieste	67	237	163	68	535
n. colloqui di selezione	11	516	330	336	1.193
n. candidati proposti alle aziende	90	1.122	742	393	2.347
n. promozione CV	0	231	294	275	800
n. inserimenti complessivi	11	175	130	53	369

Con riferimento al servizio **tirocini**, nel corso del 2021 sono stati complessivamente attivati **198 tirocini (+70% rispetto al 2020)** così suddivisi:

Cpl di riferimento	n. tirocini attivati
Casalmaggiore	17
Crema	94
Cremona	54
Soresina	33

Nel corso del 2021, inoltre, i Cpl hanno **prorogato** n. 27 tirocini:

	Casalmaggiore	Crema	Cremona	Soresina
n. tirocini prorogati	6	15	3	3

Le tipologie di utenti per le quali sono stati attivati in misura maggiore i tirocini sono:

- maschi (52%)
- giovani fino a 29 anni (91%);
- diplomati (62%);
- cittadini italiani (94%).

Le aziende ospitanti appartengono in maggiore misura alla classe dimensionale delle “piccole imprese” (61%).

I **tirocini conclusi** nel 2021 sono stati complessivamente 91 di cui **35, pari al 40%**, si sono trasformati in un rapporto di lavoro:

Cpl di riferimento	Totale	di cui conclusi con inserimento lavorativo”
Casalmaggiore	8	7 (88%)
Crema	47	17 (36%)
Cremona	29	9 (31%)
Soresina	7	3 (43%)

Le assunzioni hanno riguardato in misura maggiore:

- femmine (54%)
- giovani fino a 29 anni (94%);
- diplomati (74%);
- cittadini italiani (89%)

Le aziende che hanno assunto appartengono in maggiore misura alla classe dimensionale delle “piccole imprese” (54%).

Di seguito si riportano le tipologie contrattuali di assunzione al termine del tirocinio:

Tempo indeterminato di cui apprendistato	26 (72%) 23
Tempo determinato ≥ 12 mesi	4 (11%)
Tempo determinato < 12 mesi	5 (14%)
Altro	1 (3%)