

I servizi per il lavoro erogati presso i Centri per l'Impiego provinciali e il Servizio Politiche del Lavoro per i Disabili nel 2022

Una rassegna delle attività svolte e dei servizi erogati dalla Provincia nell'ambito del mercato del lavoro nel corso dell'anno 2022 (a cura del Settore Lavoro e Formazione della Provincia di Cremona).

L'espressione **servizi per il lavoro** si riferisce alle attività, svolte da attori specializzati, finalizzate ad intervenire sul mercato del lavoro con l'obiettivo primario di favorire una migliore allocazione delle risorse umane disponibili in un determinato territorio. Si tratta, quindi, di attività che rientrano a pieno titolo nell'ambito delle politiche attive del lavoro e si pongono in linea diretta e contestuale con le esigenze dei lavoratori e delle imprese.

I CENTRI PER L'IMPIEGO

I Centri per l'Impiego sono responsabili dell'erogazione di molteplici e importanti servizi, nell'ambito dell'organizzazione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive di cui all'art. 11 del D.Lgs n. 150/2015.

Con riferimento ai compiti amministrativi, assumono particolare importanza la gestione dello stato di disoccupazione e della condizionalità nei confronti di percettori di sostegno al reddito (NASpl, Dis-Coll, RdC) e dell'avviamento a selezione presso gli enti pubblici, mentre le funzioni di politica attiva, secondo quanto sopra accennato, coinvolgono i Centri per l'Impiego in un'attività di intermediazione tra chi è alla ricerca di lavoro e chi, invece, il lavoro lo offre.

Il Centro per l'Impiego, individuato dalla legislazione nazionale come presidio necessario, oltre ad offrire servizi di base (di accoglienza e prima informazione), prende in carico i lavoratori e i beneficiari di Reddito di Cittadinanza tenuti a seguire un percorso di ricerca attiva del lavoro (v. artt. 19 D.Lgs n. 150/2015 e art. 4, co. 7, D.L. 4/2019).

Tra i servizi erogati dai Centri per l'Impiego, l'incontro domanda e offerta di lavoro, oltre che essere rivolto alle imprese, è un importante strumento di selezione dei lavoratori collegato al servizio di orientamento.

Nell'anno 2022, i Centri per l'Impiego della Provincia di Cremona hanno gestito complessivamente 7.828 DID – dichiarazioni di immediata disponibilità al lavoro – che, come si potrà vedere meglio al link sotto riportato, costituiscono il presupposto dal quale iniziare un percorso con i lavoratori allo scopo di aumentarne il grado di occupabilità.

Nelle tabelle illustrate al medesimo link vengono riportati i dati relativi ai tirocini attivati, al servizio incontro domanda e offerta di lavoro (IDO) e agli esiti occupazionali degli utenti beneficiari dei servizi.

IL SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI

Con la L. 12 marzo 1999, n. 68 – Norme per il diritto al lavoro dei disabili – il legislatore è intervenuto in un particolare ambito del mercato del lavoro, al fine di promuovere l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone che, di fatto, hanno maggiori difficoltà a realizzare le proprie aspirazioni ad occupare un posto di lavoro.

E' importante sottolineare che, nonostante sia previsto un obbligo di assunzione in capo alle imprese (ragion per cui, spesso, il servizio è definito "collocamento obbligatorio"), il principale obiettivo è orientato all'individuazione del posto di lavoro più adatto in relazione alla persona da inserire; tenendo conto, quindi, delle caratteristiche dell'ambiente di lavoro e predisponendo ogni altro elemento utile allo scopo, a partire dalle "forme di sostegno" fino agli "strumenti e relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione" (v. art. 4 L. 68/1999).

Più che di "collocamento obbligatorio" è pertanto necessario fare riferimento al "collocamento mirato" (art. 2 L. 68/1999) delle persone con disabilità. Nell'impossibilità dell'adeguato inserimento, infatti, il datore di lavoro potrà contribuire alle finalità della L. 68/1999 attraverso l'istituto dell'esonero (art. 5 L. 68/1999), versando un contributo periodico in denaro.

GLOSSARIO: I PRINCIPALI SERVIZI EROGATI

Il **colloquio di accoglienza e prima informazione** ha lo scopo di offrire una rappresentazione generale dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego: fornisce, quindi, le informazioni sui servizi di orientamento, le indicazioni e i suggerimenti utili a conoscere meglio le professioni e i contratti di lavoro.

DID - La **dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (D.I.D.)** è la condizione necessaria per essere considerati in stato di disoccupazione: chi rilascia la D.I.D. afferma di voler svolgere attività lavorativa e partecipare alle misure di politica attiva concordate con il Centro per l'Impiego.

Il **colloquio di orientamento di base (assessment)** analizza le competenze della persona in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale, la supporta nella comprensione del proprio bisogno e mira ad orientare la persona sulle opportunità di formazione e lavoro che meglio si adattano al suo profilo.

PSP - Il **Patto di Servizio Personalizzato** si elabora per confermare lo stato di disoccupazione, con l'assistenza del Centro per l'impiego: il PSP, preceduto dall'esame della situazione personale, formativa e lavorativa, è un accordo con cui il lavoratore disoccupato si impegna a seguire un percorso finalizzato a favorire la sua occupazione.

I servizi di **consulenza orientativa** (colloquio di orientamento specialistico, bilancio delle competenze, bilancio attitudinale) sono erogati individualmente a chi si rivolge al Centro per l'Impiego. Mediante il colloquio si analizza la situazione della persona, la quale potrà meglio comprendere i propri obiettivi lavorativi ed orientarsi sulle opportunità formative e lavorative coerenti con i bisogni individuali emersi.

La **ricerca attiva del lavoro** è un servizio, individuale o di gruppo, volto a supportare la persona nella ricerca di un'opportunità di lavoro. La finalità è quella di offrire gli strumenti necessari per rafforzare la propria posizione nel mercato del lavoro. Si ha l'occasione di apprendere come redigere il Curriculum Vitae e la lettera di presentazione. E' possibile, inoltre, prepararsi adeguatamente per sostenere telefonate e colloqui di lavoro.

Il **tirocinio extracurricolare**, quale esperienza di formazione e lavoro, è una misura di politica attiva che consente l'inserimento di soggetti in età lavorativa in contesti aziendali. Il Centro per l'Impiego, in qualità di ente promotore, presta assistenza nella preparazione al periodo di tirocinio, nella ricerca del soggetto ospitante (ente o azienda) e nella gestione delle pratiche amministrative. E' prevista, inoltre, la figura del tutor, che ha il compito specifico di seguire il tirocinante durante l'intero percorso di formazione e lavoro.

Il **colloquio di selezione** viene gestito dal Centro per l'Impiego nell'ambito del servizio IDO (incontro domanda offerta di lavoro) e consente di individuare i profili professionali maggiormente rispondenti alle richieste delle aziende (vacancy).

Servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro (IDO)

Il servizio IDO è specificamente rivolto alle imprese (inclusi i professionisti) che manifestano il fabbisogno di personale da impiegare presso le proprie sedi (vacancy). A seconda del contesto aziendale, l'attività degli operatori del Centro per l'Impiego risponde alle richieste mediante l'individuazione delle candidature maggiormente rispondenti ai requisiti della ricerca. A tal fine, oltre alla pubblicizzazione delle posizioni vacanti, si contattano i potenziali candidati, si raccolgono le auto-candidature e si presenta alle imprese una rosa delle candidature pre-selezionate.

Reddito di Cittadinanza (RdC)

Il reddito di cittadinanza – introdotto nel 2019 con il D.L. n. 4/2019 – oltre a essere una misura di sostegno al reddito, viene definito dal legislatore come “misura fondamentale di politica attiva del lavoro”. Si tratta, quindi, di un intervento che mira concretamente a contrastare le situazioni di disagio economico; allo stesso tempo, il RdC costituisce lo strumento per offrire nuove occasioni di informazione, istruzione e formazione. I beneficiari del reddito di cittadinanza sono tenuti, salvo specifiche eccezioni, a dichiarare la propria disponibilità al lavoro (DID); devono inoltre aderire ad un percorso personalizzato finalizzato all’inserimento lavorativo e all’inclusione sociale.

Nel corso del 2022, i Centri per l’Impiego e il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili, hanno erogato servizi a 10.342 persone di cui:

- 5.949 femmine (57,52%) e 4.393 maschi (42,48%)
- 7.645 italiani (73,87%), 1.919 extracomunitari (18,56%) e 778 comunitari (7,52%)
- 1.876 16-24 anni (18,14%), 2.510 25-34 anni (24,27%), 1.990 35-44 anni (19,24%), 2.173 45-54 (21,01%), 1.623 55-64 anni (15,69%), 170 >= 65 anni (1,64%)

Nelle tabelle di seguito riportate vengono riepilogati i dati relativi alle Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), ai Patti di Servizio Personalizzati (PSP) e ai servizi per il lavoro erogati dai Cpl e dal Servizio Inserimento Lavorativo Disabili nel corso del 2022.

Cpl titolare della SAP	Stato della DID*				
	2-Inserita	3-Convalidata	5-Sospesa	6-Annullata (prima dell’inizio)	Totale complessivo
Cpl di Casalmaggiore	148	179	35		922
Cpl di Crema	611	2.459	133		3.203
Cpl di Cremona	666	1.705	87	2	2.460
Cpl di Soresina	269	923	48	3	1.243
Totale complessivo	1.694	5.826	303	5	7.828

* DID rilasciata da utenti domiciliati in provincia di Cremona e da utenti non domiciliati in provincia ma la cui SAP è di competenza di uno dei Cpl provinciali.

Si evidenzia che questo dato non è esaustivo in quanto si riferisce alle DID “attive” alla data di effettuazione del monitoraggio (n.d.r. le estrazioni erano a cadenza mensile). Attraverso il sistema di reportistica messo a disposizione dalla Regione Lombardia non è possibile estrarre il dato delle DID registrate nel 2022 ma che, alla data del monitoraggio, si trovavano nello stato di “revocate”.

Nel corso del 2022 i Cpl e il Collocamento Mirato hanno erogato i seguenti servizi:

Servizio	Totale	Di cui a disabili
Accoglienza e prima informazione	6.444	276
Colloquio di orientamento di base (assessment)	3.207	109
Patto di Servizio Personalizzato	6.071	326
Consulenza orientativa (Colloquio di orientamento specialistico, Bilancio delle competenze, Bilancio attitudinale)	480	94
Ricerca attiva del lavoro	1.080	70
Colloqui brevi di aggiornamento	2.776	261
Tirocini	207 (di cui 36 proroghe)	---
Colloqui di selezione	2.079	11
<i>Servizi erogati - Totale complessivo</i>	22.137	1.147

Questi dati ricomprendono anche le attività svolte nell’ambito del Reddito di Cittadinanza, riepilogate nella tabella seguente:

Servizi erogati nell’ambito del RdC	Cpl di Casalmaggiore	Cpl di Crema	Cpl di Cremona	Cpl di Soresina	Totale
Primo appuntamento	68	630	420	198	1.316
Colloquio di orientamento di base (assessment)	25	339	199	80	643
Sottoscrizione del PIP (Piano di Intervento Personalizzato)	5	54	5	21	85

Servizi erogati nell'ambito del RdC	Cpl di Casalmaggiore	Cpl di Crema	Cpl di Cremona	Cpl di Soresina	Totale
Ricerca attiva del lavoro	2	42	30	46	120
Colloquio di selezione				8	8
Attivazione di equipe integrata			1		1
Incontro di verifica	10	117	138	148	413
Colloquio di orientamento specialistico		4		5	9
Colloquio congiunto con l'Assistente Sociale			1	3	4
Totale	110	1.186	794	509	2.599

Con riferimento all'analisi degli esiti occupazionali degli utenti che hanno ricevuto almeno un servizio entro 12 mesi dalla data di erogazione del servizio stesso, si evidenzia che l'estrazione dei dati ha rilevato che, su n. 10.342 utenti, n. 4.815 hanno avuto almeno un'esperienza lavorativa. Di seguito la tabella riepilogativa:

	n.	%	% 2021
<i>Lavoro a tempo indeterminato</i>	728	15,12%	13,59%
<i>Lavoro a tempo determinato</i>	3.401	70,63%	69,99%
<i>Tirocini / borse lavoro</i>	658	13,67%	15,56%
<i>Altro (parasubordinato, lavoro autonomo, contratto di agenzia, ...)</i>	28	0,58%	0,83%
Totale complessivo	4.815		

E', inoltre, proseguita l'attività riferita al **servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro (IDO)**.

Di seguito si riportano i dati riferiti all'attività svolta dagli operatori dei Cpl sia in riferimento ad una specifica richiesta di personale da parte di un datore di lavoro che in riferimento all'attività di

promozione di candidati ritenuti in linea con le caratteristiche di un determinato datore di lavoro anche in assenza di una sua richiesta formale di personale.

Dati vacancy	Casalmaggiore	Crema	Cremona	Soresina	Totale
n. richieste di personale presentate	70	201	166	25	462
n. richieste di personale effettive	62	188	142	24	416
n. aziende richiedenti	52	162	154	23	391
- di cui aziende nuove	27	76	59	14	176
- di cui aziende fidelizzate	25	86	95	9	215
n. aziende contattate per promozione CV	11	32	47	40	130
n. figure professionali richieste effettive	74	217	142	24	457
n. colloqui di selezione	240	644	577	607	2.068
n. candidati proposti alle aziende	375	650	869	110	2004
n. promozione CV	29	266	75	310	680
n. inserimenti complessivi	37	135	139	120	431

Di seguito si riportano le tipologie contrattuali di inserimento a seguito del servizio IDO:

Inserimenti: tipologie contrattuali	n.	%
<i>Lavoro a tempo indeterminato</i>	29	6,7%
<i>Lavoro a tempo determinato > 6 mesi</i>	279	64,7%
<i>Lavoro a tempo determinato <= 6 mesi</i>	39	9,0%
<i>Apprendistato</i>	11	2,6%
<i>Tirocini</i>	38	8,8%
<i>Altro (parasubordinato, lavoro autonomo, contratto di agenzia, ...)</i>	70	8,1%
Totale complessivo	431	

Con riferimento al servizio **tirocini**, nel corso del 2021 sono stati complessivamente attivati **171 nuovi tirocini (-13% rispetto al 2021)** e ne sono stati prorogati complessivamente 36.

<i>Cpl di riferimento</i>	<i>n. nuovi tirocini attivati</i>	<i>n. tirocini prorogati</i>	<i>Totale</i>
Casalmaggiore	15	3	18
Crema	88	23	111
Cremona	44	6	50
Soresina	24	4	28
Totale	171	36	207

I **tirocini conclusi** nel 2022 sono stati complessivamente 173 di cui **130, pari al 75%**, si sono trasformati in un rapporto di lavoro.

Si precisa che l'indicatore di monitoraggio degli esiti dei tirocini individuato da Regione Lombardia, tiene conto non solo dell'esito diretto (assunzione presso la stessa azienda di svolgimento del tirocinio), ma anche dell'esito indiretto (assunzione presso un'altra azienda entro 6 mesi dalla conclusione del tirocinio stesso).

Cpl di riferimento	Tirocini conclusi	di cui conclusi con inserimento lavorativo		
		presso la stessa azienda di attivazione del tirocinio	presso un'azienda diversa	Totale
Casalmaggiore	17	7 (41,17%)	3 (17,65)	10 (58,82%)
Crema	83	37 (44,58%)	27 (32,53%)	64 (77,11%)
Cremona	44	19 (43,18%)	13 (27,27%)	32 (72,73%)
Soresina	29	17 (58,62%)	7 (24,14%)	24 (82,76%)

Cpl di riferimento	Tirocini conclusi	di cui conclusi con inserimento lavorativo		
		presso la stessa azienda di attivazione del tirocinio	presso un'azienda diversa	Totale
Totale	173	80 (46,24%)	50 (28,90%)	130 (75,14)

Di seguito si riportano le tipologie contrattuali di assunzione al termine del tirocinio:

Tempo indeterminato di cui apprendistato	69 (53%) 57
Tempo determinato ≥ 12 mesi	13 (10%)
Tempo determinato < 12 mesi	47 (36%)
Altro	1 (1%)