Provincia di Cremona

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

I sottoscritti

- Segretario Generale e Dirigente del settore Segretaria Generale - Dr. Silvio Masullo
- Dirigente del settore Risorse Economiche e Finanziarie - Rag. Gianfranco Antonioli
- Dirigente del settore Agricoltura e Ambiente - Dr. Andrea Azzoni
- Dirigente del settore Risorse Umane, Salute e Sicurezza e del settore Appalti e Legale - Dr. ssa Rinalda Bellotti
- Dirigente del settore U.R.P. e Servizi Interni - Dr. Antonello Bonvini
- Dirigente del settore Patrimonio e Provveditorato - Ing. Rossano Ghizzoni
- Dirigente del settore Programmazione Opere e Servizi Amministrativi e del settore Manutenzione e Sviluppo Rete Stradale - Ing. Patrizia Malabarba
- Dirigente del settore Strategie di Sviluppo e Turismo - Dr.ssa Mara Pesaro
- Dirigente del settore Lavoro, Formazione e Politiche Sociali - Dr. Dario Rech
- Dirigente del settore Pianificazione Territoriale e Trasporti - Arch. Maurizio Rossi
- Dirigente dell'Unità di Progetto Paullese - ing. Cristiano Rebecchi
- Dirigente di Staff assegnato all'Unità Controllo e Trasparenza - dr. Roberto Zanoni

dichiarano che i prodotti, gli indicatori e i target loro assegnati sono il risultato del processo di negoziazione compiuto con il Direttore Generale, dott.ssa Marina Ristori

Cremona, lì

I DIRIGENTI

Dr. Silvio Masullo _____
Segretario Generale

Rag. Gianfranco Antonioli _____

Dr. Andrea Azzoni _____

Dr. ssa Rinalda Bellotti _____

Dr. Antonello Bonvini _____

Ing. Rossano Ghizzoni _____

Ing. Patrizia Malabarba _____

Dr.ssa Mara Pesaro _____

Ing. Cristiano Rebecchi _____

Dr. Dario Rech _____

Arch. Maurizio Rossi _____

Dr. Roberto Zanoni _____

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Appalti e Legale

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0031 - APPALTI E CONTRATTI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. gare espletate	0,00	0,00		gare espletate per affidamento di appalti pubblici relativi a lavori, forniture e servizi (si fa riferimento alle gare ad evidenza pubblica)
Contesto	N. gare espletate - al prezzo più basso	0,00	0,00		gare espletate per affidamento di appalti pubblici relativi a lavori, forniture e servizi - al prezzo più basso
Contesto	N. gare espletate - con l'offerta economicamente più vantaggiosa	0,00	0,00		gare espletate per affidamento di appalti pubblici relativi a lavori, forniture e servizi - con l'offerta economicamente più vantaggiosa
Contesto	N. interventi di supporto ai Settori in materia di procedure di affidamento di lavori forniture e servizi	0,00	0,00		
Contesto	n. ore di formazione interna in materia di normativa sugli appalti	0,00	0,00		
Contesto	N. contenziosi in materia di gare	0,00	0,00		
Contesto	N. contratti stipulati in forma pubblica amministrativa	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. gare espletate / N. gare richieste dai settori dell'Ente (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio necessario per pubblicazione bando gara espletata al prezzo più basso (in gg)	0,00	15,00	-15,00	Sommatoria giorni intercorsi tra la data di ricezione di tutti gli elaborati a base di gara in versione definitiva e dell'avvenuto assolvimento di tutte le condizioni preordinate alla pubblicazione (per lavori: determina a contrarre, finanziamento e verbale art.106 comma 1 lettera a) del dpr. 207/10 - per forniture e servizi determina a contrarre e finanziamento) rispetto alla data di invio per pubblicazione del bando di gara / N. gare espletate al prezzo più basso - Si considerano tutte le pratiche il cui bando viene pubblicato nell'anno di riferimento
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio necessario per pubblicazione bando gara espletata con l'offerta economicamente più vantaggiosa (in gg)	0,00	10,00	-10,00	Sommatoria giorni intercorsi tra la data di ricezione di tutti gli elaborati

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0031 - APPALTI E CONTRATTI

					a base di gara in versione definitiva e dell'avvenuto assolvimento di tutte le condizioni preordinate alla pubblicazione (per lavori: determina a contrarre, finanziamento e verbale art.106 comma 1 lettera a) del dpr. 207/10 - per forniture e servizi determina a contrarre e finanziamento) rispetto alla data di invio per pubblicazione del bando di gara / N. gare espletate con l'offerta economicamente più vantaggiosa - Si considerano tutte le pratiche il cui bando viene pubblicato nell'anno di riferimento
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio per la stipula contratti (in gg)	0,00	10,00	-10,00	Sommatoria giorni intercorsi tra la data di acquisizione di tutta la documentazione necessaria e di effettuazione con esito positivo delle verifiche delle dichiarazioni sostitutive rese in sede di gara rispetto alla data di stipula del contratto / N. contratti stipulati
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio richiesta della documentazione al contraente (in gg)	0,00	4,00	-4,00	Sommatoria giorni intercorsi tra la data di attivazione della richiesta di documentazione al contraente e la data di ricezione delladetermina corredata da tutta la documentazione di gara / N. richieste attivate
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Appalti e Contratti	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0144 - LEGALE E CONTENZIOSO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. atti giudiziari pervenuti	0,00	0,00		
Contesto	N. costituzioni in giudizio	0,00	0,00		(legittimazione passiva)
Contesto	N. cause giudice amministrativo (TAR e Consiglio di Stato)	0,00	0,00		(legittimazione sia attiva che passiva)
Contesto	N. cause giudice ordinario (escluse sanzioni amministrative)	0,00	0,00		(legittimazione sia attiva che passiva)
Contesto	N. cause sanzioni amministrative	0,00	0,00		(legittimazione sia attiva che passiva)
Contesto	N. cause di lavoro	0,00	0,00		(legittimazione sia attiva che passiva)
Contesto	N. cause penali (costituzione di parte civile)	0,00	0,00		(legittimazione sia attiva che passiva)
Contesto	N. richieste di risarcimento danni	0,00	0,00		
Contesto	Spesa per onorari avvocati	0,00	0,00		(sia giudiziale che consulenziale)
Contesto	N. pareri rilasciati	0,00	0,00		
Contesto	N. newsletter diffuse all'interno dell'Ente per segnalare novita' normative e di giurisprudenza	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di rilascio parere (in gg)	0,00	8,00	-8,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Esiti dei ricorsi: n. cause vinte / n. cause totali (giudice ordinario, amministrativo e lavoro in tutti i gradi di giudizio) (in %)	0,00	15,00	-15,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Legale e Contenzioso	0,00	0,00		
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Risorse Economiche e Finanziarie

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0032 - BILANCIO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. Impegni	0,00	0,00		
Contesto	N. Liquidazioni	0,00	0,00		
Contesto	N. Mandati	0,00	0,00		
Contesto	N. Accertamenti	0,00	0,00		
Contesto	N. Reversali	0,00	0,00		
Contesto	Tasso di riscossione tributi tit. I di competenza	0,00	0,00		(Totale importo riscosso di competenza / totale importo accertato di competenza)
Contesto	Tasso di riscossione tributi tit. I in conto residui	0,00	0,00		
Contesto	Approvazione bilancio entro il 31/12				
Contesto	Approvazione del Rendiconto della Gestione				
Contesto	Rispetto Patto di Stabilità				
Contesto	Autonomia Finanziaria	0,00	0,00		Rapporto tra entrate correnti proprie (tributarie ed extratributarie) e tutte le entrate correnti (tributarie, extratributarie e trasferimenti correnti) (Titolo I + Titolo III) / (Titolo I + Titolo II + Titolo III)*/100
Contesto	Intervento erariale	0,00	0,00		Trasferimenti correnti e di capitale annui dallo Stato per cittadino residente in provincia. Trasferimenti statali / Residenti
Contesto	Intervento regionale	0,00	0,00		Trasferimenti correnti e di capitale annui dalla Regione per cittadino residente in provincia. Trasferimenti regionali / Residenti
Contesto	Indebitamento locale pro capite	0,00	0,00		Indebitamento provinciale per cittadino residente in provincia. Residui debiti mutui, bop, aperture di credito / Residenti

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0032 - BILANCIO

Contesto	Patrimonio pro capite	0,00	0,00		Patrimonio dell'ente (demaniale, disponibile, indisponibile) per cittadino residente in provincia. Valori beni patrimoniali demaniali, indisponibili, disponibili (stima al costo) / Residenti
Contesto	Pressione tributaria	0,00	0,00		Imposizione tributaria provinciale annua per cittadino residente Titolo I / Residenti
Contesto	N. contenziosi in materia di tributi	0,00	0,00		
Contesto	Incidenza percentuale costo personale settore Risorse Economiche e Finanziarie	0,00	0,00		
Contesto	Costo di gestione dell'ente	0,00	0,00		Il costo è ottenuto dalla somma dei valori di tutti i cdc dell'Ente
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di pagamento (in gg)	0,00	45,00	-45,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Rilevazione dei costi standard 2012 (riguardo alle due funzioni indicate prossimamente dal Ministero) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	Totale recuperato dell'evasione / totale avvisi di accertamento (in %) (05/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		% recupero dell'evasione sul gettito (IPT, RCA, TOSAP, canoni pubblicitari e canoni strade)
PERFORMANCE (proporzione)	Totale recuperato dell'evasione / totale avvisi di accertamento (TOSAP e IPT) (in %) (05/02/2014: indicatore inserito)	0,00	10,00	-10,00	
PERFORMANCE (proporzione)	% di pagamento delle cartelle esattoriali	0,00	25,00	-25,00	
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo di gestione del Servizio Bilancio	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Risorse Umane, Salute e Sicurezza

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0200 - GESTIONE DEL PERSONALE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. dipendenti a tempo indeterminato	0,00	0,00		compresi part time e i Dirigenti
Contesto	N. dipendenti a tempo indeterminato	0,00	0,00		compresi part time e i Dirigenti, rapportando i part time all'unità
Contesto	N. dipendenti part time	0,00	0,00		
Contesto	N. co.co.co.	0,00	0,00		
Contesto	N. dipendenti a tempo determinato	0,00	0,00		
Contesto	N. comandi, distacchi, assegnazioni in forza	0,00	0,00		
Contesto	N. dipendenti figura dirigenziale	0,00	0,00		
Contesto	N. dipendenti figura posizione organizzativa	0,00	0,00		
Contesto	N. dipendenti / N. residenti				per N. dipendenti si intende il N. dei dipendenti a tempo indeterminato compresi i dirigenti in ruolo
Contesto	N.residenti / N. dipendenti	0,00	0,00		per N. dipendenti si intende il N. dei dipendenti a tempo indeterminato compresi i dirigenti in ruolo
Contesto	N. ore straordinario remunerate / N.ore straordinario prestate	0,00	0,00		
Contesto	Tasso di assenza media	0,00	0,00		ore assenza (malattia, ferie, permessi, maternità, L.104,ecc.) /ore lavorate
Contesto	Tasso di assenza media escluse ferie	0,00	0,00		ore assenza (malattia, permessi, maternità, L.104,ecc.) / ore lavorate
Contesto	N. istanze permessi/congedi/aspettative	0,00	0,00		
Contesto	N. Autorizzazioni svolgimento incarichi	0,00	0,00		
Contesto	Costo medio per dipendente del servizio sostitutivo mensa	0,00	0,00		si fa riferimento ai costi diretti appalto mensa - introiti da quota a carico dipendenti e buoni
Contesto	Costo medio per pasto del servizio sostitutivo mensa	0,00	0,00		si fa riferimento ai costi diretti appalto mensa - introiti da quota a carico dipendenti e buoni

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0200 - GESTIONE DEL PERSONALE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Contesto	Tasso di flessibilità del personale	0,00	0,00		N. dipendenti a tempo determinato e Co.co.co. / N. dipendenti a tempo indeterminato (individui non a proporzione)
Contesto	Grado di diversificazione delle valutazioni dei dipendenti	0,00	0,00		
Contesto	N. schede di valutazione rideterminate / N. dipendenti				
PERFORMANCE (proporzione)	N. Visite mediche effettuate / N. Visite mediche programmate (in %)	0,00	95,00	-95,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di copertura della formazione (non obbligatoria) del personale (in %)	0,00	15,00	-15,00	N. dipendenti formati / N. dipendenti a tempo indeterminato (in %)
Contesto	Numero medio giornate formazione (non obbligatoria) per dipendente	0,00	0,00		N. giornate formative erogate/ N.dipendenti
Contesto	Costo medio di formazione per dipendente (in euro)	0,00	0,00		Costo totale formazione / N. dipendenti
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di soddisfazione partecipanti corsi di formazione (in %)	0,00	70,00	-70,00	N. questionari di feedback positivi / N. questionari di feedback compilati
PERFORMANCE (proporzione)	N. pareri rilasciati ai Comuni / N. pareri richiesti (in %)	0,00	100,00	-100,00	Pareri ai Comuni nell'ambito del progetto "la Provincia risponde"
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di rilascio parere ai Comuni nell'ambito del progetto "la Provincia risponde" (in gg)	0,00	5,00	-5,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. cud rettificati / cud emessi (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	2,00	-2,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. cedolini rettificati / cedolini emessi (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,30	-0,30	SP a consuntivo: il valore atteso 0,30% su 6178 cedolini elaborati risulta 18,534. Ne sono stati rettificati 2, quindi lo 0,03%
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)		0		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Gestione del Personale e Sviluppo Organizzativo	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Gestione del Personale e Sviluppo Organizzativo per dipendente	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0201 - PENSIONE PREVIDENZA FISCALITA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. Fascicoli previdenziali gestiti	0,00	0,00		
Contesto	N. Fascicoli in materia di credito gestiti	0,00	0,00		
Contesto	N. Certificazioni in materia fiscale assistenziale e di Assegno Nucleo Familiare effettuate in corso d'anno	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio completamento della pratica di pensione (in gg)	0,00	7,00	-7,00	Sommatoria dei giorni intercorsi tra presentazione della domanda di collocamento a riposo e la trasmissione all'INPDAP della documentazione per l'erogazione della pensione / Totale N. pratiche di pensione
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Pensione, Previdenza e Fiscalità	0,00	0,00		
Contesto	n. pratiche pensionistiche eseguite /n. dipendenti	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio istruttoria istanze di credito (in gg) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	1,00	-1,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio predisposizione PA04 e modello TFR/TFS (in gg) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	3,00	-3,00	

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0118 - PREVENZIONE E SICUREZZA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. Aggiornamenti DVR e piani di emergenza	0,00	0,00		
Contesto	N. Forniture DPI ai settori dell'Ente	0,00	0,00		
Contesto	Costo forniture DPI	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. persone partecipanti a corsi di formazione riguardanti la sicurezza / N. complessivo dipendenti (in %)	0,00	6,00	-6,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. di prove di evacuazione effettuate / N. di edifici provinciali adibiti ad attività d'ufficio (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	N. di prove di evacuazione effettuate / N. di edifici provinciali adibiti ad attività d'ufficio (in %)	0,00	90,00	-90,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. Richieste di forniture DPI soddisfatte / N. Richieste di forniture presentate (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di consegna delle forniture DPI (in gg) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di consegna delle forniture DPI (in gg)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	% di gradimento delle forniture DPI (tramite customer) (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Prevenzione e Sicurezza	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

U.R.P. e Servizi Interni

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0003 - FONIA E RETI DATI SVILUPPO SOFTWARE OPERATIVO E DI SISTEMA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. posti di lavoro informatizzati (dipendenti, amministratori, collaboratori)	0,00	0,00		
Contesto	N. pc sostituiti nell'esercizio	0,00	0,00		
Contesto	N. server (fisici)	0,00	0,00		
Contesto	N. interventi di manutenzione HW eseguiti	0,00	0,00		
Contesto	Manutenzione hardware - aumento vita media pc	0,00	0,00		(Rilevazione ogni 6 mesi)
Contesto	N. interventi di assistenza agli utenti sugli applicativi	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	Approvazione del Documento Organizzativo della Sicurezza entro il 31/05 (CDG 30/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)				
PERFORMANCE (on off)	Approvazione del Documento Organizzativo della Sicurezza (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO) (03/02/2014: indicatore soppresso)				
PERFORMANCE (on off)	Approvazione del Documento Organizzativo della Sicurezza (03/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta HELP DESK (in minuti)	0,00	12,00	-12,00	Si fa riferimento esclusivamente all'assistenza sugli applicativi
PERFORMANCE (proporzione)	Manutenzione hardware - costo unitario / costo in outsourcing (in %)	0,00	65,00	-65,00	ossia il costo della manutenzione hw rispetto al costo di gestione della manutenzione in outsourcing
PERFORMANCE (proporzione)	Fonia - Tempo di mancato funzionamento / ore lavorative (sia per le scuole che per gli uffici) (in %).	0,00	0,15	-0,15	(sia per le scuole che per gli uffici)
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di utilizzo del servizio HELP DESK - N. di richieste di intervento / N. posti di lavoro informatizzati (dipendenti, amministratori, collaboratori)	0,00	22,00	-22,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di diffusione dell'applicativo open office - N. sostituzioni di sw proprietario con applicativo open	0,00	70,00	-70,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Formazione sugli applicativi open - Accertamento dell'esito formativo mediante questionari a risposta multipla: valore atteso 80% delle risposte esatte	0,00	80,00	-80,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio canoni software per utente (in euro)	0,00	300,00	-300,00	Costo totale canoni software / N. posti di lavoro informatizzati (dipendenti, amministratori, collaboratori)
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio manutenzione hardware per utente (in euro)	0,00	80,00	-80,00	Costo totale canoni manutenzione hardware / N. posti di lavoro informatizzati (dipendenti,

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0003 - FONIA E RETI DATI SVILUPPO SOFTWARE OPERATIVO E DI SISTEMA

					amministratori, collaboratori) - (rilevazione ogni 6 mesi)
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di dipendenza del Servizio Fonia e Reti Dati - Sviluppo Software Operativo e di Sistemi (in %)	0,00	70,00	-70,00	Costo per supporto specialistico e sistemistico esterno / Totale costo Servizio Fonia e Reti Dati - Sviluppo Software Operativo e di Sistemi
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Fonia e Reti Dati - Sviluppo Software Operativo e di Sistemi	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Autonomia di intervento operativo: n. interventi risolti all'interno / n. totale interventi (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	75,00	-75,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Capacità di risoluzione dei problemi: n. interventi risolti / n. segnalazioni ricevute (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	80,00	-80,00	
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Fonia e Reti Dati - Sviluppo Software Operativo e di Sistemi / N. posti di lavoro informatizzati (dipendenti, amministratori, collaboratori)	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0056 - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. accessi al sito	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Indice di gradimento del sito: incremento degli accessi al sito rispetto all'anno precedente (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	10,00	-10,00	
Contesto	N. Contatti con l'utenza esterna	0,00	0,00		
Contesto	N. ore di apertura URP (CDG 31/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	N. dipendenti dal Servizio U.R.P. front office calcolato in proporzione alla % di lavoro dedicata dal dipendente all'attività di front office (CDG 31/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		(esempio di calcolo: se al font office dell'URP sono occupati n. 6 dipendenti, di cui uno per il 20%, il valore dell'indicatore è pari a 5,20)
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore di apertura URP / n. dipendenti dal Servizio U.R.P. front office calcolato in proporzione alla % di lavoro dedicata dal dipendente all'attività di front office (CDG 31/07/2013: INDICATORE INSERITO)				
PERFORMANCE (proporzione)	Piano della Comunicazione - n. interventi di comunicazione realizzati / n. interventi di comunicazione richiesti (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore di apertura URP / n. dipendenti dal Servizio U.R.P. front office (CDG 31/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di soddisfazione del Servizio U.R.P. (in %)	0,00	90,00	-90,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta alle richieste interne di assistenza su comunicazione via web (in minuti)	0,00	10,00	-10,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di attesa da parte del pubblico (in minuti)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta ai reclami effettuati (in minuti)	0,00	15,00	-15,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. programmi sviluppati per garantire il corretto funzionamento del sito / n. programmi richiesti per garantire il corretto funzionamento del sito (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	85,00	-85,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. documenti pubblicati sul sito /n. documenti di cui è stata chiesta la pubblicazione sul sito (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	95,00	-95,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. interventi di assistenza ai redattori del sito svolti / n. interventi assistenza richiesti (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	90,00	-90,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio U.R.P.	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0055 - ARCHIVIO E PROTOCOLLO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. Protocollazione in entrata	0,00	0,00		
Contesto	N. Protocollazione in uscita	0,00	0,00		
Contesto	N. operazioni selezione d'archivio	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Utilizzo della PEC - N. invii tramite PEC / N. Raccomandate inviate (in %) (in %) (03/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Utilizzo della PEC - N. invii tramite PEC / N. Raccomandate inviate+PEC inviate (in %) (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	80,00	-80,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di "protocollazione" PEC (in gg) (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	1,50	-1,50	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di protocollazione (in gg)	0,00	2,00	-2,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Archivio e Protocollo	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0217 - SERVIZI INTERNI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Servizi Interni	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di flessibilità nei confronti degli imprevisti (n. imprevisti a cui si fa fronte rispetto a quanto programmato) (CDG 30/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo dei collegamenti tra le diverse sedi / Costo dei collegamenti gestito in outsourcing (INDICATORE IN SOSPESO)	0,00	0,00		
Contesto	N. collegamenti con altre sedi	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Presenza degli uscieri in San Vitale rispetto a quanto programmato (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di flessibilità nei confronti degli imprevisti (interventi effettuati / interventi richiesti) (in %) (CDG 30/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	90,00	-90,00	

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Lavoro, Formazione e Politiche Sociali

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0568 - ISTRUZIONE FORMAZIONE PROF.LE E ORIENTAMENTO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	popolazione scolastica iscritta ai percorsi delle scuole secondarie di secondo grado	0,00	0,00		
Contesto	popolazione scolastica iscritta ai percorsi di secondo ciclo presso gli enti di formazione accreditati	0,00	0,00		
Contesto	tasso di scolarizzazione superiore (n. alunni del secondo ciclo / n. popolazione residente 14 - 19 anni)	0,00	0,00		
Contesto	n. soggetti coinvolti per la condivisione del Piano dell'Offerta Formativa (enti locali, scuole ed enti di formazione, associazioni di categoria, altri soggetti istituzionali)	0,00	0,00		PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELL'OFFERTA FORMATIVA
Contesto	n. allievi delle scuole statali del territorio	0,00	0,00		
Contesto	n. plessi scolastici	0,00	0,00		
Contesto	n. autonomie scolastiche	0,00	0,00		
Contesto	n. soggetti coinvolti per la condivisione del Piano di Dimensionamento (enti locali, scuole, associazioni di categoria, altri soggetti istituzionali)	0,00	0,00		PIANO DI DIMENSIONAMENTO OTTIMALE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE
Contesto	n. sedi universitarie coinvolte (borsa di studio Argine Maestro)	0,00	0,00		GESTIONE DI BORSE DI STUDIO
Contesto	n. scuole del primo ciclo di istruzione (borsa di studio Vailati-Checchi)	0,00	0,00		GESTIONE DI BORSE DI STUDIO
Contesto	n. aziende con contratto di apprendistato (fonte: Sintesi) (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL "VECCHIO" APPRENDISTATO
Contesto	n. apprendisti attivi (fonte: Sintesi) (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL "VECCHIO" APPRENDISTATO
Contesto	n. Piani di Intervento Personalizzato (PIP) validati (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL "VECCHIO" APPRENDISTATO
Contesto	n. alunni classi 3^ della scuola secondaria di 1° grado	0,00	0,00		
Contesto	n. famiglie degli alunni classi 3^ della scuola secondaria di 1° grado incontrate	0,00	0,00		
Contesto	n. alunni del secondo ciclo di istruzione (scuole superiori statali, scuole superiori paritarie, enti di formazione)	0,00	0,00		SERVIZI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE EROGATI DALLA PROVINCIA
Contesto	n. interventi di orientamento erogati (da risorse umane interne, compresi CPI ed esterne)	0,00	0,00		SERVIZI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0568 - ISTRUZIONE FORMAZIONE PROF.LE E ORIENTAMENTO

					EROGATI DALLA PROVINCIA
Contesto	popolazione scolastica provinciale (destinatari dei servizi di orientamento previsti nel catalogo: scuole medie, superiori statali e superiori paritarie, enti di formazione professionale)	0,00	0,00		ELABORAZIONE DEL CATALOGO DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO EROGATI DA TUTTI GLI OPERATORI DEL TERRITORIO
Contesto	n. docenti referenti per l'orientamento (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	n. componenti del Tavolo provinciale per l'orientamento	0,00	0,00		
Contesto	n. classi delle scuole statali secondarie di secondo grado	0,00	0,00		
Contesto	n. palestre pubbliche e private annualmente utilizzabili nel territorio provinciale	0,00	0,00		PROGRAMMAZIONE UTILIZZO PALESTRE (PUBBLICHE E PRIVATE) PER GLI STUDENTI DELLE SCUOLE STATALI SECONDARIE DI SECONDO
Contesto	n. enti di formazione che erogano corsi di formazione in DDIF (diritto dovere di istruzione e formazione)	0,00	0,00		GESTIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE ALLO SVOLGIMENTO DELLE COMMISSIONI D'ESAME DEI CORSI DI FORMAZIONE IN DDIF
Contesto	n. corsi di formazione in DDIF che necessitano di commissioni d'esame	0,00	0,00		GESTIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE ALLO SVOLGIMENTO DELLE COMMISSIONI D'ESAME DEI CORSI DI FORMAZIONE IN DDIF
Contesto	n. soggetti inseriti nell'elenco provinciale dei presidenti di commissione (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		GESTIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE ALLO SVOLGIMENTO DELLE COMMISSIONI D'ESAME DEI CORSI DI FORMAZIONE IN DDIF
Contesto	n. allievi che devono sostenere gli esami finali dei corsi in DDIF (compresi i privatisti)	0,00	0,00		GESTIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE ALLO SVOLGIMENTO DELLE COMMISSIONI D'ESAME DEI CORSI DI FORMAZIONE IN DDIF
Contesto	n. soggetti privatisti che chiedono di sostenere l'esame finale dei corsi in DDIF (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		GESTIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE ALLO SVOLGIMENTO DELLE COMMISSIONI D'ESAME DEI CORSI DI FORMAZIONE IN DDIF
Contesto	n. studenti disabili iscritti nelle scuole secondarie di secondo grado e negli enti di formazione del territorio provinciale (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		SOSTEGNO AL TRASPORTO DEGLI ALUNNI DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	n. percorsi formativi regolarmente avviati / n. percorsi formativi programmati nel Piano Provinciale Annuale dell'Offerta Formativa (in %)	0,00	80,00	-80,00	PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELL'OFFERTA FORMATIVA
PERFORMANCE (proporzione)	n. studenti che conseguono un titolo al termine del ciclo formativo / n. studenti iscritti alle prime annualità dei percorsi avviati nell'ambito del Piano Provinciale An. dell'Off. Formativa (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0568 - ISTRUZIONE FORMAZIONE PROF.LE E ORIENTAMENTO

PERFORMANCE (proporzione)	n. medio allievi per autonomia scolastica (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013				
PERFORMANCE (proporzione)	n. medio allievi per autonomia scolastica	0,00	830,00	-830,00	
PERFORMANCE (proporzione)	grado di concertazione del Piano Provinciale Annuale dell'Offerta Formativa (n. pareri favorevoli al Piano / n. soggetti coinvolti e chiamati ad esprimere un parere) (in %) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		PIANO DI DIMENSIONAMENTO OTTIMALE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE
PERFORMANCE (proporzione)	risorse liquidate / risorse disponibili (in %)	0,00	100,00	-100,00	GESTIONE DI BORSE DI STUDIO
PERFORMANCE (proporzione)	n. borse assegnate nell'anno	0,00	5,00	-5,00	GESTIONE DI BORSE DI STUDIO
PERFORMANCE (proporzione)	n. apprendisti che concludono il percorso/ n. apprendisti iscritti (in %) (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL "VECCHIO" APPRENDISTATO
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di validazione dei PIP (in gg) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL "VECCHIO" APPRENDISTATO
PERFORMANCE (proporzione)	esito positivo dell'indagine di customer delle famiglie degli alunni classi 3^ della scuola secondaria di 1° grado (in %)	0,00	95,00	-95,00	SERVIZI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE EROGATI DALLA PROVINCIA
PERFORMANCE (proporzione)	esito positivo dell'indagine di customer degli studenti (alunni classi 3^ della scuola secondaria di 1° grado e alunni del secondo ciclo di istruzione) (in %)	0,00	95,00	-95,00	SERVIZI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE EROGATI DALLA PROVINCIA
PERFORMANCE (proporzione)	elaborazione del Catalogo dei Servizi di orientamento nei tempi utili per l'attività		si		ELABORAZIONE DEL CATALOGO DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO EROGATI DA TUTTI GLI OPERATORI DEL TERRITORIO
PERFORMANCE (proporzione)	n. palestre pubbliche e private assegnate / n. palestre pubbliche e private necessarie e/o richieste(in %) (03/02/2014: indicatore soppresso e sostituito da ind. cod. 0293_6)	0,00	0,00		PROGRAMMAZIONE UTILIZZO PALESTRE (PUBBLICHE E PRIVATE) PER GLI STUDENTI DELLE SCUOLE STATALI SECONDARIE DI SECONDO
PERFORMANCE (proporzione)	n. presidenti di commissioni d'esame individuati / n. presidenti di commissioni d'esame necessari (in %)	0,00	100,00	-100,00	GESTIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE ALLOSVOLGIMENTO DELLE COMMISSIONI D'ESAME DEI CORSI DI FORMAZIONE IN DDIF
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di istruttoria delle istanze di sostegno al trasporto (in gg)	0,00	50,00	-50,00	SOSTEGNO AL TRASPORTO DEGLI ALUNNI DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	n. soggetti coinvolti nell'intervento / n. soggetti ritenuti significativi (Comuni, scuole, enti di formazione, distretti socio-sanitari) relativamente al sostegno al trasporto degli alunni disabili (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		SOSTEGNO AL TRASPORTO DEGLI ALUNNI DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	n. palestre pubbliche e private assegnate / n. palestre pubbliche e private necessarie per attività curricolari delle scuole secondarie e richieste aggiuntive (in %) (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	80,00	-80,00	PROGRAMMAZIONE UTILIZZO PALESTRE (PUBBLICHE E PRIVATE) PER GLI STUDENTI DELLE SCUOLE STATALI SECONDARIE DI SECONDO

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0568 - ISTRUZIONE FORMAZIONE PROF.LE E ORIENTAMENTO

PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Istruzione, Formazione Professionale e orientamento per residente	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0116 - POLITICHE DEL LAVORO E GESTIONE DELLA QUALITA'

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	incidenza, nell'ambito degli ammortizzatori ordinari, del ricorso alla CIG in deroga a livello provinciale (in ore)	0,00	0,00		GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
Contesto	n. consulenze finalizzate alla corretta presentazione di istanze di CIG in deroga	0,00	0,00		GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
Contesto	n. richieste di CIG in deroga processate dall'Ufficio	0,00	0,00		GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
Contesto	n. servizi monitorati e sottoposti al Sistema di gestione qualità	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
Contesto	n. audit	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
Contesto	n. incontri di informazione/formazione sulle tematiche inerenti la qualità dei servizi per il lavoro	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
Contesto	n. aggiornamenti degli strumenti per l'erogazione dei servizi	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
Contesto	n. monitoraggi dei servizi erogati, con contestuale verifica del rispetto degli indicatori di risultato previsti dalla normativa in materia di qualità	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
Contesto	n. monitoraggi del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi per il lavoro	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
Contesto	n. datori di lavoro inseriti nella banca dati "preselezione" (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO (I.D.O.)
Contesto	n. datori di lavoro inseriti nella banca dati IDO (CDG 17/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO (I.D.O.)
Contesto	n. lavoratori che aderiscono alla banca dati "preselezione" (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO (I.D.O.)
Contesto	n. lavoratori inviati a selezione presso il datore di lavoro richiedente (CDG 17/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO (I.D.O.)
Contesto	n. incontri di informazione / formazione sulle tematiche inerenti l'incontro domanda-offerta di lavoro	0,00	0,00		POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO (I.D.O.)

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0116 - POLITICHE DEL LAVORO E GESTIONE DELLA QUALITA'

Contesto	n. consulenze finalizzate alla corretta gestione delle Doti da parte degli operatori	0,00	0,00		PIANO PROVINCIALE "PERCORSI DI REIMPIEGO" (CDG 18/07/2013: RIFORMULATO IN "AVVISO "DESTINAZIONE LAVORO"")
Contesto	n. Piani di Intervento Personalizzato (PIP) validati	0,00	0,00		PIANO PROVINCIALE "PERCORSI DI REIMPIEGO" (CDG 18/07/2013: RIFORMULATO IN "AVVISO "DESTINAZIONE LAVORO"")
Contesto	n. report relativi a situazioni di crisi aziendali	0,00	0,00		SUPPORTO TECNICO PER LA GESTIONE DI CRISI AZIENDALI
Contesto	n. crisi aziendali gestite	0,00	0,00		SUPPORTO TECNICO PER LA GESTIONE DI CRISI AZIENDALI
PERFORMANCE (proporzione)	n. richieste di CIG in deroga validate / n. richieste di CIG in deroga autorizzate da R.L. (in %) (05/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di verifica della rendicontazione delle ore di CIGD effettivamente utilizzate (in gg) - (05/02/2014: indicatore inserito)	0,00	7,00	-7,00	GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
PERFORMANCE (proporzione)	n. massimo di giorni decorrenti tra lo smistamento dell'istanza da parte di R.L. e la positiva conclusione dell'istruttoria (pronto per decreto) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
PERFORMANCE (proporzione)	n. massimo di giorni decorrenti tra lo smistamento dell'istanza da parte di R.L. e la positiva conclusione dell'istruttoria (pronto per decreto) (03/02/2014: indicatore soppresso e sostituito con ind. cod. 0215_3)	0,00	0,00		GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
PERFORMANCE (proporzione)	n. massimo di giorni decorrenti tra lo smistamento dell'istanza da parte di R.L. e la conclusione dell'istruttoria (03/02/2014: ind. inserito)	0,00	18,00	-18,00	GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
PERFORMANCE (proporzione)	n. non conformità registrate nell'anno (03/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
PERFORMANCE (proporzione)	aumento del n. dei servizi monitorati e sottoposti al Sistema di gestione qualità (servizio di Incontro Domanda Offerta rivolto ai datori di lavoro) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE
PERFORMANCE (proporzione)	esito positivo dell'indagine di customer dell'utente (lavoratore) (in %) (03/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO (I.D.O.)
PERFORMANCE (proporzione)	n° tirocini attivati / n° tirocini richiesti (in %) (03/02/2014: inserimento indicatore proveniente da cdc 0081)	0,00	90,00	-90,00	POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INCONTRO DOMANDA - OFFERTA DI LAVORO (I.D.O.)
PERFORMANCE (proporzione)	totale delle risorse impegnate / totale delle risorse messe a disposizione (in %)	0,00	100,00	-100,00	PIANO PROVINCIALE "PERCORSI DI REIMPIEGO" (CDG 18/07/2013: RIFORMULATO IN "AVVISO "DESTINAZIONE LAVORO"")
PERFORMANCE (proporzione)	n. lavoratori ricollocati / n. lavoratori titolari di Dote (in%) (CDG 20/11/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		PIANO PROVINCIALE "PERCORSI DI REIMPIEGO"
PERFORMANCE (proporzione)	n. consulenze erogate / n. incontri per la gestione di crisi aziendali (in %) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		SUPPORTO TECNICO PER LA GESTIONE DI CRISI AZIENDALI

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0116 - POLITICHE DEL LAVORO E GESTIONE DELLA QUALITA'

PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità per residente	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0081 - INSERIMENTO DISABILI E CENTRI PER L'IMPIEGO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	n. disabili iscritti alle liste della L. n. 68/99	0,00	0,00		
Contesto	n. disabili nuovi iscritti alle liste della L. n. 68/99 nell'ultima annualità	0,00	0,00		
Contesto	n. disabili disponibili al lavoro / n. disabili iscritti	0,00	0,00		
Contesto	n. convenzioni attivate nell'anno	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. avviamenti numerici effettuati nell'anno	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. nulla osta rilasciati nell'anno	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. esenzioni dall'obbligo di assunzione	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	totale contributi assegnati alle imprese che assumono	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. imprese beneficiare dei contributi (Fondo nazionale occupazione Disabili)	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. incontri di accoglienza	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. colloqui di orientamento	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. colloqui di ricerca attiva	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
Contesto	n. lavoratori iscritti nell'elenco anagrafico dei CPI (disoccupati, inoccupati, in cerca di altra occupazione)	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. persone che ricevono colloqui individuali di accoglienza	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. persone che partecipano ad incontri di accoglienza di gruppo	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. persone che ricevono colloqui individuali di orientamento	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. persone che ricevono un bilancio attitudinale	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. persone che ricevono un bilancio di competenze	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. persone che ricevono un servizio di ricerca attiva	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0081 - INSERIMENTO DISABILI E CENTRI PER L'IMPIEGO

Contesto	n. persone che ricevono il servizio di preselezione	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. datori di lavoro che hanno presentato almeno una richiesta di preselezione	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. cv inviati ai datori di lavoro	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. persone che richiedono un tirocinio	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. datori di lavoro che richiedono l'attivazione di un tirocinio	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. controlli / aggiornamenti della documentazione richiesta dalla normativa vigente ai fini dell'accreditamento	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO
Contesto	n. adempimenti rispetto all'Ente accreditante (Regione Lombardia)	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO
Contesto	n. Unità Operative (U.O.) attive	0,00	0,00		MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO
Contesto	n. procedure ex legge 223/91 (licenziamenti collettivi)	0,00	0,00		GESTIONE LISTE DI MOBILITA'
Contesto	n. istanze ex legge 236/93 (individuali)	0,00	0,00		GESTIONE LISTE DI MOBILITA'
Contesto	n. certificati di iscrizione alla lista di mobilità rilasciati	0,00	0,00		GESTIONE LISTE DI MOBILITA'
PERFORMANCE (proporzione)	n. disabili avviati al lavoro / n. disabili disponibili al lavoro (in %)	0,00	7,00	-7,00	INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	esito positivo dell'indagine di customer dell'utente (in %)	0,00	90,00	-90,00	INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	n. beneficiari di dote effettivi / n. beneficiari previsti nel Piano (in %) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	n. beneficiari di dote che concludono il percorso individuale programmato / n. beneficiari di dote presi in carico (in %) (CDG 17/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	80,00	-80,00	INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di rilascio certificazioni/attestazioni sullo stato occupazionale, anzianità di iscrizione (in gg)	0,00	8,00	-8,00	SERVIZI PER IL LAVORO
PERFORMANCE (proporzione)	n. tirocini attivati / n. tirocini richiesti (in %) (03/02/2014: indicatore soppresso e trasferito al cdc 0116	0,00	0,00		SERVIZI PER IL LAVORO
PERFORMANCE (proporzione)	n. persone convocate / n. persone che hanno richiesto un servizio (in %)	0,00	100,00	-100,00	SERVIZI PER IL LAVORO
PERFORMANCE (proporzione)	esito positivo dell'indagine di customer dell'utente (lavoratore) (in %)	0,00	90,00	-90,00	SERVIZI PER IL LAVORO
PERFORMANCE (proporzione)	n. U.O. accreditate / U.O attive (in %)	0,00	100,00	-100,00	MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di istruttoria provinciale delle richieste ammissibili dalla data di presentazione alla data di validazione (INDICATORE SOSPESO DAL 01/01/2013)				GESTIONE LISTE DI MOBILITA'

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0081 - INSERIMENTO DISABILI E CENTRI PER L'IMPIEGO

PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di istruttoria provinciale delle richieste ammissibili dalla data di presentazione alla data di validazione (in gg)	0,00	40,00	-40,00	GESTIONE LISTE DI MOBILITA'
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Inserimento Disabili e Centri per l'Impiego per residente	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0163 - POLITICHE SOCIALI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	n. operatori del welfare nel territorio provinciale	0,00	0,00		
Contesto	n. operatori iscritti ai percorsi formativi	0,00	0,00		
Contesto	n. operatori formati	0,00	0,00		
Contesto	n. cooperative sociali iscritte all'Albo Regionale	0,00	0,00		
Contesto	n. cooperative sociali iscritte / 1000 abitanti	0,00	0,00		
Contesto	n. cooperative sociali iscritte all'Albo Regionale/ n. cooperative	0,00	0,00		
Contesto	n. occupati nelle cooperative iscritte	0,00	0,00		
Contesto	n. occupati nelle cooperative iscritte / n. occupati	0,00	0,00		
Contesto	n. soggetti svantaggiati occupati nelle cooperative di tipo B	0,00	0,00		
Contesto	n. soggetti svantaggiati occupati/ n. occupati nelle cooperative di tipo B	0,00	0,00		
Contesto	n. consulenze a enti pubblici e privati in tema di cooperative sociali	0,00	0,00		
Contesto	n. Organizzazioni di volontariato ed Associazioni iscritte ai Registri	0,00	0,00		
Contesto	n. Organizzazioni di volontariato ed Associazioni iscritte / n. Associazioni presenti sul territorio	0,00	0,00		
Contesto	n. Organizzazioni di Volontariato ed Associazioni iscritte / 1000 abitanti	0,00	0,00		
Contesto	n. consulenze a enti pubblici e privati in tema di associazionismo e volontariato	0,00	0,00		
Contesto	n. studenti disabili iscritti nelle scuole secondarie di secondo grado e negli enti di formazione del territorio provinciale (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		SOSTEGNO ALL'ASSISTENZA AD PERSONAM DEGLI ALUNNI DISABILI
Contesto	n. minori per i quali viene richiesto un intervento di mediazione penale minorile (CDG 17/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		PARTECIPAZIONE AL TAVOLO DI REGIA INTERPROVINCIALE PER LA MEDIAZIONE PENALE MINORILE
PERFORMANCE (proporzione)	n. interventi formativi realizzati / n. interventi formativi programmati (in %)	0,00	100,00	-100,00	PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELLA FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL WELFARE

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0163 - POLITICHE SOCIALI

PERFORMANCE (proporzione)	esito positivo dell'indagine di customer satisfaction (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELLA FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL WELFARE
PERFORMANCE (proporzione)	esito positivo dell'indagine di customer satisfaction (in %)	0,00	80,00	-80,00	PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELLA FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL WELFARE
PERFORMANCE (proporzione)	n. iscritti ai percorsi formativi / n. posti disponibili (in %)	0,00	100,00	-100,00	PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELLA FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL WELFARE
PERFORMANCE (proporzione)	n. partecipanti ai corsi che conseguono l'attestato di frequenza / n. partecipanti iscritti ai corsi (in %)	0,00	95,00	-95,00	PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELLA FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL WELFARE
PERFORMANCE (proporzione)	tasso di variazione del n. operatori formati rispetto all'anno precedente (indicatore da valutare con riferimento a tipologie di operatori e di percorsi formativi omogenei) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELLA FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL WELFARE
PERFORMANCE (proporzione)	n. percorsi formativi accreditati dall'Ordine degli assistenti sociali / n. percorsi programmati (in %)	0,00	100,00	-100,00	PIANO PROVINCIALE ANNUALE DELLA FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL WELFARE
PERFORMANCE (proporzione)	n. giorni di attesa per verifica ai fini dell'iscrizione	0,00	15,00	-15,00	GESTIONE DELL'ALBO DELLE COOPERATIVE SOCIALI E LORO CONSORZI
PERFORMANCE (proporzione)	n. verifiche mantenimento / n. cooperative iscritte (in%)	0,00	100,00	-100,00	GESTIONE DELL'ALBO DELLE COOPERATIVE SOCIALI E LORO CONSORZI
PERFORMANCE (proporzione)	n. giorni di attesa per la verifica ai fini del mantenimento annuale (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				GESTIONE DELL'ALBO DELLE COOPERATIVE SOCIALI E LORO CONSORZI
PERFORMANCE (proporzione)	n. giorni di attesa per la verifica ai fini del mantenimento annuale	0,00	90,00	-90,00	GESTIONE DELL'ALBO DELLE COOPERATIVE SOCIALI E LORO CONSORZI
PERFORMANCE (proporzione)	n. ispezioni realizzate / n. cooperative iscritte (CDG 16/07/2013: SOPPRESSIONE INDICATORE)				GESTIONE DELL'ALBO DELLE COOPERATIVE SOCIALI E LORO CONSORZI
PERFORMANCE (proporzione)	n. ispezioni realizzate / n. cooperative iscritte (in %) (CDG 16/07/2013: SOPPRESSIONE INDICATORE)	0,00	0,00		GESTIONE DELL'ALBO DELLE COOPERATIVE SOCIALI E LORO CONSORZI
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio per la verifica ai fini dell'iscrizione al registro dell'associazionismo e volontariato (in gg)	0,00	60,00	-60,00	GESTIONE DEI REGISTRI DEL VOLONTARIATO E DELL'ASSOCIAZIONISMO
PERFORMANCE (proporzione)	n. verifiche per il mantenimento dell'iscrizione / n. OO.VV e Associazioni iscritte (in %)	0,00	95,00	-95,00	GESTIONE DEI REGISTRI DEL VOLONTARIATO E DELL'ASSOCIAZIONISMO
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio per la verifica ai fini del mantenimento annuale (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				GESTIONE DEI REGISTRI DEL VOLONTARIATO E DELL'ASSOCIAZIONISMO
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio per la verifica ai fini del mantenimento annuale (in gg)	0,00	120,00	-120,00	

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0163 - POLITICHE SOCIALI

PERFORMANCE (proporzione)	n. progetti presentati / n. Organizzazioni di Volontariato e Associazioni iscritte (in %) (CDG 16/07/2013: SOPPRESSIONE INDICATORE)	0,00	0,00		GESTIONE BANDI PER CONTRIBUTI AL VOLONTARIATO E ALL'ASSOCIAZIONISMO
Contesto	n. di volontari coinvolti nei progetti	0,00	0,00		GESTIONE BANDI PER CONTRIBUTI AL VOLONTARIATO E ALL'ASSOCIAZIONISMO
PERFORMANCE (proporzione)	percentuale di copertura del progetto (totale contributi / costo complessivo dei progetti) (in %) (CDG 16/07/2013: SOPPRESSIONE INDICATORE)	0,00	0,00		GESTIONE BANDI PER CONTRIBUTI AL VOLONTARIATO E ALL'ASSOCIAZIONISMO
PERFORMANCE (proporzione)	n. progetti finanziati / n. progetti presentati (in %) (CDG 16/07/2013: SOPPRESSIONE INDICATORE)	0,00	0,00		GESTIONE BANDI PER CONTRIBUTI AL VOLONTARIATO E ALL'ASSOCIAZIONISMO
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di istruttoria delle istanze di assistenza ad personam (in gg) (CDG 16/07/2013: SOPPRESSIONE INDICATORE)	0,00	0,00		SOSTEGNO ALL'ASSISTENZA AD PERSONAM DEGLI ALUNNI DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	n. soggetti coinvolti nell'intervento / n. soggetti ritenuti significativi (Comuni,scuole, enti di formazione, distretti socio-sanitari) relativamente al sostegno all'assistenza ad personam (in %) (CDG 18/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		SOSTEGNO ALL'ASSISTENZA AD PERSONAM DEGLI ALUNNI DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	n. soggetti coinvolti nell'intervento / n. soggetti ritenuti significativi (UST, distretti socio -sanitari, ASL) relativamente al sostegno all'assistenza ad personam in %) (CDG 18/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	100,00	-100,00	SOSTEGNO ALL'ASSISTENZA AD PERSONAM DEGLI ALUNNI DISABILI
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Politiche Sociali per residente	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	n. popolazione	0,00	0,00		
Contesto	n. stranieri	0,00	0,00		
Contesto	n. stranieri / n. popolazione	0,00	0,00		
Contesto	n. donne	0,00	0,00		
Contesto	n. donne / popolazione	0,00	0,00		
Contesto	n. anziani	0,00	0,00		Convenzionalmente, ISTAT assume come tali le persone con almeno 65 anni.
Contesto	tasso di anzianità	0,00	0,00		Detto anche "indice di vecchiaia", l'indicatore descrive il peso della popolazione anziana in una determinata popolazione. E' il rapporto percentuale tra la popolazione anziana (65 anni e oltre) e la popolazione più giovane (0-14 anni): valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi.
Contesto	tasso di dipendenza	0,00	0,00		E' il rapporto percentuale fra la somma delle persone con meno di 15 anni e delle persone con almeno 65 anni rispetto alla popolazione fra i 15 ed i 65 anni.
Contesto	n. popolazione in età lavorativa	0,00	0,00		Convenzionalmente, ISTAT assume come tali le persone con 15 anni e più.
Contesto	n. persone in età lavorativa / tot. popolazione	0,00	0,00		
Contesto	n. forze di lavoro	0,00	0,00		Somma delle persone occupate e delle persone in cerca di lavoro (disoccupati).
Contesto	tasso di attività	0,00	0,00		E' il rapporto percentuale fra n. forze di lavoro e la popolazione con più di 15 anni.

Servizio o CDC - 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

Contesto	tasso di occupazione	0,00	0,00		E' il rapporto percentuale fra n. persone occupate e popolazione con più di 15 anni.
Contesto	n. disoccupati / n. forze di lavoro (tasso di disoccupazione)	0,00	0,00		ISTAT, allineandosi alla definizione adottata in sede internazionale, assume convenzionalmente come "disoccupate" le persone che si dichiarano "in cerca di lavoro", nell'ultimo mese antecedente alla rilevazione hanno compiuto almeno 1 azione di ricerca attiva di lavoro e sarebbero disponibili ad essere avviati al lavoro entro le 2 settimane successive.
Contesto	n. lavoratori titolari di ammortizzatore sociale nel territorio provinciale (CIGO, CIGS, CIG in deroga, mobilità) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	n. lavoratori titolari di CIG in deroga e mobilità nel territorio provinciale (CDG 17/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	n. lavoratori 'equivalenti a zero ore' interessati da CIGO e CIGS nel territorio provinciale (CDG 17/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		Il n. viene quantificato sulla base di un calcolo convenz., effettuato dividendo il n. complessivo ore di CIGO e CIGS autorizzate nel territorio provinciale (unico dato reso disponibile dall'INPS) per un n. convenz. di ore annue di lavoro individuali
Contesto	n. operatori pubblici e privati accreditati per i servizi al lavoro	0,00	0,00		
Contesto	n. operatori pubblici e privati accreditati per i servizi formativi	0,00	0,00		
Contesto	n. associazioni rappresentative dei datori di lavoro e dei lavoratori	0,00	0,00		
Contesto	n. associazioni rappresentative degli interessi delle persone disabili	0,00	0,00		
Contesto	n. imprese attive in provincia di Cremona (fonte: CCIAA)	0,00	0,00		
Contesto	n. cooperative sociali	0,00	0,00		
Contesto	n. Comuni	0,00	0,00		
Contesto	n. studenti disabili iscritti nelle scuole secondarie di secondo grado (pubbliche e private) e negli enti di formazione del territorio provinciale (CDG 17/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	n. comunicazioni obbligatorie (COB)	0,00	0,00		SERVIZIO DI HELPDESK INFORMATICO ALLE AZIENDE PER LA

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

					DELLE COB E AGLI OPERATORI DEL TERRITORIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI PER IL LAVORO
Contesto	n. prospetti informativi inviati dai datori di lavoro obbligati ai sensi della L. n. 68/99	0,00	0,00		SERVIZIO DI HELPDESK INFORMATICO ALLE AZIENDE PER LA GESTIONE DELLE COB E AGLI OPERATORI DEL TERRITORIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI PER IL
Contesto	n. datori di lavoro pubblici e privati accreditati al Sistema Informativo Lavoro SINTESI	0,00	0,00		SERVIZIO DI HELPDESK INFORMATICO ALLE AZIENDE PER LA GESTIONE DELLE COB E AGLI OPERATORI DEL TERRITORIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI PER IL
Contesto	n. consulenze finalizzate al corretto utilizzo del Sistema Informativo Lavoro SINTESI	0,00	0,00		SERVIZIO DI HELPDESK INFORMATICO ALLE AZIENDE PER LA GESTIONE DELLE COB E AGLI OPERATORI DEL TERRITORIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI PER IL
Contesto	n. istituti di credito coinvolti nell'intervento	0,00	0,00		SOSTEGNO AL REDDITO, ANCHE IN COLLABORAZIONE CON BANCHE LOCALI (FONDO DI SOLIDARIETA')
Contesto	n. studenti universitari iscritti ai corsi di laurea presso le università aventi sede nel territorio provinciale convenzionate e sostenute finanziariamente dalla Provincia	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	totale risorse effettivamente utilizzate / totale delle risorse disponibili (in %)	0,00	100,00	-100,00	SOSTEGNO AL SISTEMA UNIVERSITARIO CREMONESE
Contesto	n. programmi informatici, strumenti e procedure operative speciali per la gestione informatizzata degli interventi di competenza del Settore	0,00	0,00		
Contesto	n. delle postazioni informatiche attive presso il Settore	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. report statistici ed elaborati sul mercato del lavoro locale realizzati / n. report ed elaborati sul mercato del lavoro richiesti da soggetti esterni e dal Comitato di coordinamento del SIES (03/02/2014: ind. soppresso e sostituito da ind. cod. 0154_2)	0,00	0,00		ELABORAZIONI STATISTICHE SUL MERCATO DEL LAVORO FORNITE ALL'ESTERNO
PERFORMANCE (proporzione)	n. report statistici ed elaborati sul mercato del lavoro locale realizzati / n. report ed elaborati sul mercato del lavoro locale programmati (03/02/2014: ind. inserito)	0,00	90,00	-90,00	ELABORAZIONI STATISTICHE SUL MERCATO DEL LAVORO FORNITE ALL'ESTERNO
PERFORMANCE (proporzione)	n. elaborati realizzati sulla situazione del mercato del lavoro locale / n. elaborati programmati (in%) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		REPORT SUL MERCATO DEL LAVORO LOCALE PRODOTTI DALLA PROVINCIA/SIES
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di rilascio delle credenziali per l'accesso al sistema Informativo Lavoro SINTESI e delle autorizzazioni alle deleghe per i servizi telematici (in gg)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	totale risorse effettivamente utilizzate / totale delle risorse disponibili (in %)	0,00	100,00	-100,00	INCENTIVI ALLE AZIENDE PER L'ASSUNZIONE DI LAVORATORI IN DIFFICOLTA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO, FRA CUI I LAVORATORI

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

PERFORMANCE (proporzione)	n. lavoratori effettivamente beneficiari / n. lavoratori richiedenti l'incentivo (in %)	0,00	85,00	-85,00	PROVENIENTI DALL'INDOTTO TAMOIL (FONDO DI SOLIDARIETA')NB: IL DATO E' IN PERCENTUALE - INCENTIVI ALLE AZIENDE PER L'ASSUNZIONE DI LAVORATORI IN DIFFICOLTA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO, FRA CUI I LAVORATORI PROVENIENTI DALL'INDOTTO TAMOIL (FONDO DI SOLIDARIETA')
PERFORMANCE (proporzione)	n. report di monitoraggio dell'attività svolta dalla Provincia a sostegno delle università del territorio / n. report di monitoraggio richiesti all'ufficio (in %) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		SOSTEGNO AL SISTEMA UNIVERSITARIO CREMONESE
PERFORMANCE (proporzione)	n. nuovi programmi informatici, strumenti e procedure operative elaborati per la gestione informatizzata degli interventi di competenza del Settore / n. programmi informatici, strumenti e procedure operative richiesti dai Servizi del Settore (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. interventi di assistenza tecnico-informatica di 1° livello su HW e SW in dotazione al Settore / n. interventi di assistenza tecnico-informatica di 1° livello su HW e SW richiesti dai Servizi del Settore (in %) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. documenti e/o procedure amministrative perfezionati / n. documenti e/o procedure amministrative richiesti per la programmazione e/o gestione di tematiche e/o interventi trasversali al Settore (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. circolari elaborate e incontri svolti per la gestione di procedure trasversali / n. circolari e incontri richiesti (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. procedure amministrative perfezionate / n. procedure amministrative necessarie per la gestione di interventi di carattere trasversale al Settore (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. lavoratori effettivamente beneficiari / n. lavoratori richiedenti il sostegno al reddito (in %)	0,00	75,00	-75,00	SOSTEGNO AL REDDITO, ANCHE IN COLLABORAZIONE CON BANCHE LOCALI (FONDO DI SOLIDARIETA')
PERFORMANCE (proporzione)	n. accordi territoriali sottoscritti per il sostegno dei lavoratori in crisi / n. accordi territoriali programmati per il sostegno dei lavoratori in crisi (in %) (CDG 17/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		SOSTEGNO AL REDDITO, ANCHE IN COLLABORAZIONE CON BANCHE LOCALI (FONDO DI SOLIDARIETA')
PERFORMANCE (proporzione)	n. richieste di sostegno da parte della Consigliera di Parità istruite / n. richieste di sostegno ricevute (in %)	0,00	100,00	-100,00	SUPPORTO TECNICO E AMMINISTRATIVO ALLA CONSIGLIERA DI PARITA'
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Tecnico - Amministrativo e Controllo (Lavoro, Formazione e Politiche Sociali) per residente	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Agricoltura e Ambiente

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0164 - PRODUZIONI ANIMALI E UMA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. aziende agricole titolari di quote latte	0,00	0,00		
Contesto	N. riconoscimenti qualifica Imprenditore Agricolo professionale	0,00	0,00		
Contesto	N. contributi per produttori apistici OCM Miele	0,00	0,00		
Contesto	N. imprese agricole beneficianti di assegnazione annuale di gasolio agricolo	0,00	0,00		
Contesto	Tempo medio di evasione della richiesta di affitto quote latte (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria dei giorni intercorsi tra tra la data di protocollazione della richiesta e data di iscrizione (informatica) della variazione di quota latte nel registro nazionale delle quote latte / totale delle richieste di affitto di quota latte - L. 119/03
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di evasione della richiesta di affitto quote latte (04/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio di evasione della richiesta di affitto quote latte	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di evasione della richiesta di affitto quote latte - target: -5% TEI 15 gg nel 100% dei casi (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
Contesto	Tempo medio iscrizione albo imprenditori agricolo professionale (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria dei giorni intercorsi tra tra la data di protocollazione della richiesta e data di iscrizione all'albo/ Totale richieste di riconoscimento della qualifica di imprenditore agricolo professionale D.Lgs 99/2004 - L.R. 31/2008 - D.G.R. n. 20732 del 16/02/2005
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo iscrizione albo imprenditori agricolo professionale (04/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio iscrizione albo imprenditori agricolo professionale	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo iscrizione albo imprenditori agricolo professionale - target: -10% TEI 30 gg nel 100% dei casi (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Produzioni Animali e UMA	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0164 - PRODUZIONI ANIMALI E UMA

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0165 - MIGLIORAMENTO FONDIARI, ACQUE E CALAMITA'

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. controlli effettuati sulla regolarità dell'attività agrituristica	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazioni di acque sotterranee con escavazione pozzo (uso non domestico) rilasciate	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazioni di acque superficiali e sotterranee rilasciate (fatta eccezione idroelettrici)	0,00	0,00		
Contesto	Prelievi idrici annuali da acque superficiali e sotterranee - milioni di mc	0,00	0,00		
Contesto	Rilascio concessioni acque superficiali ad impianti idroelettrici - Risparmio di CO2 equivalente per KW prodotto	0,00	0,00		N.B. Risparmio di CO2 equivalente per KWh prodotto per la durata della concessione (700gr. CO2 = 1KWh)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio rilascio autorizzazione acque sotterranee escavazione pozzo (in gg)	0,00	350,00	-350,00	Sommatoria giorni intercorsi tra presentazione della domanda e rilascio autorizzazione acque sotterranee con escavazione pozzo / numero autorizzazioni rilasciate R.D. 1775/1933 e R.R. n. 2 del 24/03/2006 - L.R. 1/2000 - L.R. 26/2003 - D.Lgs. 152/2006 - PTUA della Regione Lombardia (TEMPO MASSIMO: 450 giorni)
PERFORMANCE (proporzione)	% di accesso dei contributi / plafon regionale (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		L'indicatore si riferisce alle misure di ammodernamento delle aziende agricole (misure 121, 121A, 121 nitrati)
Contesto	% di contributi distribuiti sul territorio rispetto al totale di risorse assegnate dalla Regione alla Provincia di Cremona (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	P.S.R. Mis.121 "ammodernam. az. agr." e 121A "ammodernam. az. agr. del comp. lattiero caseario " mis.121 "gest. effluenti allevam.": Tempo medio di redaz. verbale di collaudo - contrib. per i miglioram. fondiari (mis 121) dalla richiesta di collaudo/SAL				Sommatoria giorni intercorsi dalla data di protocollazione della richiesta di collaudo/SAL per i miglioramenti fondiari (mis 121) alla data di redazione verbale / N. richieste di collaudo/SAL.
PERFORMANCE (proporzione)	P.S.R. Mis.121 "ammodernam. az. agr." e 121A "ammodernam. az. agr. del comp. lattiero caseario " mis.121 "gest. effluenti allevam.": Tempo di redazione verbale di collaudo (03/02/2014: indicatore soppresso)				NB: il verbale di collaudo è il verbale che contiene l'analisi, l'istruttoria della documentazione che porta alla quantificazione del contributo effettivamente liquidabile alla ditta beneficiaria. --- Vedi nota accompagnatoria alla

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0165 - MIGLIORAMENTO FONDIARI, ACQUE E CALAMITA'

					consuntivazione
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di redazione verbale di collaudo - contributo per i miglioramenti fondiari dalla richiesta di collaudo/SAL - target: -5%TEI 90 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	P.S.R. Mis.121 "ammodernam. az. agr." 121A "ammodernam. az. agr. del comp. lattiero caseario " mis.121 "gest. effluenti allevam." Sommatoria dei giorni intercorsi dalla data di presentazione della richiesta di collaudo alla data di redazione del verbale / N. istanze.NB: il verbale di collaudo è il verbale che contiene l'analisi, l'istruttoria della documentazione (domanda di pagamento, documentazione probatoria delle spese sostenute, documentazione tecnica necessaria nel caso di opere edili, documentazione per gli investimenti che prevedono autorizzazioni sanitarie, documenti per gli impianti e le attrezzature) che porta alla quantificazione del contributo effettivamente liquidabile alla ditta beneficiaria.
PERFORMANCE (proporzione)	P.S.R. Mis.112 "insediamento giovani agricoltori" Tempo medio redazione verbale di collaudo per premio	0,00	80,00	-80,00	
Contesto	PSR Mis.121 ammodernamento aziende agricole e 121A ammodernamento aziende agricole del comparto lattiero caseario - % concesso rispetto al finanziato ossia al plafond regionale (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	PSR MIS 121 NITRATI (gestione effluenti da allevamento) - n. pratiche inserite nella prima graduatoria utile / n. domande ricevute (potenzialmente inseribili in graduatoria) (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		
Contesto	PSR Mis.121 ammodernamento aziende agricole, 121A ammodernamento aziende agricole del comparto lattiero caseario, 121 Nitrati, - % concesso rispetto al finanziato ossia al plafond regionale (CDG 16/07/2013: INDICATORE AGGIUNTO)	0,00	0,00		
Contesto	PSR Mis.112 "insediamento giovani agricoltori" - % concesso rispetto al finanziato ossia al plafond regionale	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Miglioramenti Fondiari, Acque e Calamità	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0166 - PRODUZIONI VEGETALI SVILUPPO AGRICOLO AIA ED ENERGIA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	potenza installata a fonte rinnovabile FOTOVOLTAICO (IN TOTALE) rispetto ai consumi elettrici rilevati nel peap	0,00	0,00		
Contesto	potenza installata (NELL'ANNO) a fonte rinnovabile FOTOVOLTAICO rispetto ai consumi elettrici rilevati nel peap	0,00	0,00		N.B. Megawatt (Mw) di potenza AUTORIZZATA
Contesto	potenza installata a fonte rinnovabile BIOGAS (IN TOTALE) rispetto ai consumi elettrici rilevati nel peap	0,00	0,00		
Contesto	potenza installata a fonte rinnovabile BIOGAS (NELL'ANNO) rispetto ai consumi elettrici rilevati nel peap	0,00	0,00		N.B. Megawatt (Mw) di potenza AUTORIZZATA
Contesto	ALTRE FONTI RINNOVABILI (BIOMASSE LEGNOSE - OLI VEGETALI - BIOLIQUIDI - RIFIUTI) potenza installata a fonte rinnovabile NELL'ANNO rispetto ai consumi elettrici rilevati nel peap	0,00	0,00		N.B. Megawatt (Mw) di potenza AUTORIZZATA
Contesto	ALTRE FONTI RINNOVABILI (BIOMASSE LEGNOSE - OLI VEGETALI - BIOLIQUIDI - RIFIUTI) potenza installata a fonte rinnovabile TOTALE rispetto ai consumi elettrici rilevati nel peap	0,00	0,00		
Contesto	N. studenti partecipanti al progetto educazione alimentare	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazioni impianti e linee elettriche fino a 150 kV rilasciate (procedura semplificata)	0,00	0,00		
Contesto	numero di liquidazioni contributi erogati sulla misura 214 "pagamenti agroambientali"	0,00	0,00		
Contesto	Premi annuali per forestazione: misura H "forestazione", mis 221, e Reg CEE2080/92 - n. domande liquidate	0,00	0,00		
Contesto	Rilascio nuove autorizzazioni, modifiche e rinnovi in materia di Autorizzazioni Integrate Ambientali	0,00	0,00		
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazione impianti linee elettriche fino 150kV (in gg) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria giorni intercorsi tra presentazione della domanda e rilascio delle autorizzazioni impianti e linee elettriche fino a 150 kV/ numero delle autorizzazioni rilasciate. L.R. 52/82.(TEMPO MASSIMO: 60 giorni)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazione impianti linee elettriche fino 150kV (03/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazione impianti linee elettriche fino 150kV (in gg)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazione impianti linee elettriche fino 150kV - target: -15% TEI 60 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (on off)	Liquidazione del 100% delle domande di adesione alla misura 214 "pagamenti agroambientali" entro il 15 dicembre		si		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0166 - PRODUZIONI VEGETALI SVILUPPO AGRICOLO AIA ED ENERGIA

PERFORMANCE (on off)	Premi annuali per forestazione: misura H "forestazione", mis 221, e Reg CEE2080/92 - % delle domande di contributo inserite negli elenchi di liquidazione (da redigere ed inviare entro il 15 dicembre) rispetto alle domande di contributo pervenute	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio per studente del Progetto di Educazione Alimentare	0,00	9,00	-9,00	
PERFORMANCE (on off)	Grado di copertura del costo del progetto di educazione alimentare (in %) (03/02/2014: indicatore sospeso nel 2014)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Produzioni Vegetali, Sviluppo Agricolo, AIA ed Energia	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	liquidazione richieste di collaudo sulla misura 216, del PSR - inserimento in elenco di liquidazione dell'80% delle richieste pervenute (in %) (03/02/2014: indicatore sospeso nel 2014)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	effettuazione collaudi sulle domande di adesione al Piano di azione nitrati - effettuazione di almeno l'80% dei collaudi (in %)	0,00	80,00	-80,00	
PERFORMANCE (proporzione)	inserimento in elenco di liquidazione delle domande di contributo sulla misura 132 - inserimento in elenco di liquidazione dell'80% delle richieste pervenute (in %)	0,00	80,00	-80,00	
PERFORMANCE (proporzione)	compilazione delle schede ESA nei termini previsti da ERSAf - inserimento nei tempi previsti di almeno l'80% dei dati (in %)	0,00	80,00	-80,00	
PERFORMANCE (proporzione)	effettuazione collaudi sulle domande di adesione alla Misura 111A e 331 del PSR azione nitrati - inserimento in elenco di liquidazione dell'80% delle richieste pervenute (in %)	0,00	80,00	-80,00	
PERFORMANCE (proporzione)	effettuazione controlli sulle domande di finanziamento sugli interventi di imboschimento - effettuazione dei controlli in loco nell'anno (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	effettuazione controlli sulle domande di finanziamento sulla misura 214 effettuazione dell'100% dei controlli in loco nell'anno (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	effettuazione controlli condizionalità - effettuazione dei controlli in loco nell'anno (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	effettuazione controlli sul Piano di azione nitrati - effettuazione dell'100% dei controlli in loco nell'anno (in %)	0,00	100,00	-100,00	

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0103 - AMBIENTI NATURALI, PIANFICAZIONE E GESTIONE RIFIUTI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	n. pareri rilasciati nell'ambito dei procedimenti di siti contaminati	0,00	0,00		
Contesto	n. pareri rilasciati nell'ambito del procedimento di Valutazione di Incidenza	0,00	0,00		
Contesto	n. decreti di valutazione d'Incidenza rilasciati	0,00	0,00		
Contesto	n. scambi bibliografici e prestiti c/o CDA	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazione allo smaltimento - recupero di rifiuti - procedura ordinaria rilasciate	0,00	0,00		
Contesto	Produzione di rifiuti urbani pro capite - kg per abitante all'anno	0,00	0,00		
Contesto	Quantità di raccolta differenziata - (espresso in % sul totale della produzione di rifiuti)	0,00	0,00		
Contesto	Piano Provinciale per gestione rifiuti - ultimo aggiornamento	0,00	0,00		
Contesto	N. provvedimenti allo smaltimento - recupero di rifiuti - procedura semplificata rilasciate	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazioni paesaggistica - forestale rilasciate (in procedura ordinaria)	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazioni forestali rilasciate	0,00	0,00		
Contesto	N. denunce di taglio piante	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Variazione della produzione pro capite di rifiuti urbani (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	Variazione della raccolta differenziata di rifiuti urbani (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	Riduzione della produzione pro capite di rifiuti urbani (in %)	0,00	1,00	-1,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Incremento della raccolta differenziata di rifiuti urbani (in %)	0,00	1,00	-1,00	
Contesto	Tempo medio di risposta per autorizzazione paesaggistica - forestale (in procedura ordinaria) (in gg) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria dei giorni intercorsi tra la presentazione della richiesta e il rilascio dell'autorizzazione / Totale richieste di autorizzazione paesaggistica - forestale D.Lgs 42/2004 - L.R. 12/2005

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0103 - AMBIENTI NATURALI, PIANFICAZIONE E GESTIONE RIFIUTI

PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di risposta per autorizzazione paesaggistica - forestale (in procedura ordinaria) (03/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio di risposta per autorizzazione paesaggistica - forestale (in procedura ordinaria) (in gg)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di risposta per autorizzazione paesaggistica - forestale (in procedura ordinaria) - target: -10% TEI 120 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
Contesto	Tempo medio di risposta per autorizzazione forestale (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria dei giorni intercorsi tra la presentazione della richiesta e il rilascio/diniego dell'autorizzazione / Totale richieste di autorizzazione forestale L.R. 31/2008 - R.R. 5/2007
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di risposta per autorizzazione forestale (03/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio di risposta per autorizzazione forestale	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di risposta per autorizzazione forestale - target: -10% TEI 60 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazione smaltimento-recupero rifiuti procedimento ordinario (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria giorni intercorsi tra presentazione della domanda e rilascio delle autorizzazioni allo smaltimento - recupero di rifiuti in procedura ordinaria / N. delle autorizzazioni rilasciate. Artt. 208 e 210 D. Lgs. 152/06. L.R. 26/2003 (TEMPO MASSIMO: 150 giorni)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazione smaltimento-recupero rifiuti procedimento ordinario (03/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazione smaltimento-recupero rifiuti procedimento ordinario	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazione smaltimento-recupero rifiuti procedimento ordinario - target: -5% TEI 150 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
Contesto	Tempo medio rilascio provvedimenti allo smaltimento recupero rifiuti procedimento semplificato (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria giorni intercorsi tra presentazione della domanda e rilascio dei provvedimenti allo smaltimento - recupero di rifiuti / numero dei provvedimenti rilasciati in procedura semplificata (comprese sospensioni per acquisizioni integrazioni). Artt. 208 e 210 D.Lgs. 152/06. L.R. 26/2003. (TEMPO MASSIMO: 90 giorni)

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0103 - AMBIENTI NATURALI, PIANFICAZIONE E GESTIONE RIFIUTI

PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio provvedimenti allo smaltimento recupero rifiuti procedimento semplificato (03/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazione smaltimento-recupero rifiuti procedimento ordinario	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio provvedimenti allo smaltimento recupero rifiuti procedimento semplificato - target: -10% TEI 90 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado adesione attività educazione sostenibilità ambientale	0,00	20,00	-20,00	Studenti partecipanti ai progetti di sostenibilità ambientale promossi dalla Provincia / Utenza potenziale (scuole primarie e secondarie di primo grado)
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Ambienti Naturali, Pianificazione e Gestione Rifiuti	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0167 - ARIA SCARICHI E CAVE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. autorizzazioni alle emissioni in atmosfera con procedura ordinaria rilasciate (escluse diffide e archiviazioni)	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazione alle emissioni in atmosfera in deroga rilasciate (escluse diffide e archiviazioni)	0,00	0,00		
Contesto	Numero verifiche effettuate sugli impianti termici nei comuni con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti	0,00	0,00		
Contesto	Numero totale impianti termici nei comuni con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti	0,00	0,00		
Contesto	Piano Provinciale cave - ultimo aggiornamento	0,00	0,00		
Contesto	n. autorizzazioni scarichi industriali, urbanI, domestici e di pioggia rilasciate	0,00	0,00		
Contesto	n. autorizzazioni attività estrattiva	0,00	0,00		
Contesto	Impianti di depurazione autorizzati - Grado di copertura del territorio (in %) (CDG 16/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	Impianti di depurazione autorizzati - Grado di copertura "tecnico economica" dei residenti negli agglomerati di carico superiore a 50 abitanti equivalenti (%) (CDG 16/07/2013: INDICATORE AGGIUNTO)	0,00	0,00		
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazioni emissioni in atmosfera con procedura ordinaria (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria giorni intercorsi tra presentazione della domanda e rilascio di autorizzazioni alle emissioni in atmosfera con procedura ordinaria / numero di autorizzazioni rilasciate. Art. 269 D.Lgs.152/06. L.R.11 dicembre 2006, n. 24 (TEMPO MASSIMO: 150 giorni)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazioni emissioni in atmosfera con procedura ordinaria (03/02/2014: insdicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazioni emissioni in atmosfera con procedura ordinaria	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazioni emissioni in atmosfera con procedura ordinaria - target: -20% TEI 150 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di controllo impianti termici Comuni inferiore 40.000 abitanti: N. verifiche effettuate su impianti termici / N. impianti termici. Comuni con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (on off)	Grado di controllo impianti termici Comuni inferiore 40.000 abitanti: N. verifiche effettuate su impianti termici / N. impianti termici. Comuni con	0,00	5,00	-5,00	

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0167 - ARIA SCARICHI E CAVE

	popolazione inferiore ai 40.000 abitanti (in %)				
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio verifiche impianti termici Comuni inferiore 40.000 abitanti	0,00	60,00	-60,00	
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazioni scarichi industriali, urbanI, domestici e di pioggia rilasciate (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria giorni intercorsi tra presentazione della domanda e rilascio autorizzazione scarichi industriali, urbani, domestici e di pioggia / numero di autorizzazioni rilasciate. (TEMPO MASSIMO: 90 giorni)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazioni scarichi industriali, urbanI, domestici e di pioggia rilasciate (03/02/2014: insdicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazioni scarichi industriali, urbani, domestici e di pioggia rilasciate	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazioni scarichi industriali, urbanI, domestici e di pioggia rilasciate - target: TEI 90 gg nel 100% dei casi (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Aria, Scarichi e Cave	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0168 - AMMINISTRATIVO SETTORE AGRICOLTURA E AMBIENTE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	n. ordinanze di ingiunzione	0,00	0,00		
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Amministrativo (Agricoltura e Ambiente)	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0128 - CACCIA E PESCA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. tesserini venatori rilasciati	0,00	0,00		
Contesto	N. richieste variazione forme di caccia	0,00	0,00		
Contesto	N. richieste esami abilitazione venatoria	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazione rilasciate in materia di caccia	0,00	0,00		
Contesto	N. richieste risarcimento danni fauna selvatica	0,00	0,00		
Contesto	N. licenze di pesca rilasciate e/o rinnovate	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazione rilasciate in materia di pesca	0,00	0,00		
Contesto	N. Guardie Ecologiche Volontarie	0,00	0,00		
Contesto	N. GVIP (Guardie Venatorie Ittico Provinciali)	0,00	0,00		
Contesto	N. sanzioni amministrative ittico e faunistico-venatorio	0,00	0,00		
Contesto	N. ordini di servizio emessi per le GEV	0,00	0,00		
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazioni per gare cinofile (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria dei giorni intercorsi tra data di protocollazione richiesta di svolgimento della gara e la data di chiusura istruttoria tecnica / N. richieste gare cinofile
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazioni per gare cinofile (04/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio rilascio autorizzazioni per gare cinofile	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di rilascio autorizzazioni per gare cinofile - target: -10% TEI 30 gg nel 100% dei casi (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
Contesto	Tempo medio istruttoria tecnica risarcimento danni fauna selvatica (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				Sommatoria dei giorni intercorsi tra data di protocollazione richiesta di risarcimento danni provocati dalla fauna selvatica e la data di chiusura istruttoria tecnica / N. richieste risarcimento danni fauna selvatica

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0128 - CACCIA E PESCA

					L. 157/1992 - L.R. 26/1993
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo dell'istruttoria tecnica risarcimento danni fauna selvatica (04/02/2014: indicatore soppresso)				
Contesto	Tempo medio istruttoria tecnica risarcimento danni fauna selvatica	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo dell'istruttoria tecnica risarcimento danni fauna selvatica - target: -10% TEI 180 gg nel 100% dei casi (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Numero medio ordine di servizio per Gev (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
Contesto	N. ordini di servizio per Gev	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Caccia e Pesca	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Programmazione Opere e Servizi Amministrativi

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0086 - AMMINISTRATIVO PROGRAMMAZIONE OPERE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. pratiche evase relative a manifestazioni su strada	0,00	0,00		
Contesto	N. subappalto per OO.PP. Esaminati (sono escluse dal calcolo le grandi opere cioè le opere di importo superiore ai 50 milioni)	0,00	0,00		
Contesto	N. subappalto per grandi opere esaminati (sono escluse dal calcolo le opere di importo inferiore ai 50 milioni)	0,00	0,00		
Contesto	n. accordi di programma	0,00	0,00		
Contesto	n. protocolli d'intesa	0,00	0,00		
Contesto	n. convenzioni	0,00	0,00		
Contesto	n. accordi bonari con gli appaltatori	0,00	0,00		
Contesto	n. ricorsi Codice della Strada	0,00	0,00		
Contesto	n. atti di autotutela	0,00	0,00		
Contesto	n. ricorsi ruoli esattoriali	0,00	0,00		
Contesto	n. avvisi ad opponendum	0,00	0,00		
Contesto	N. procedure di affidamento espletate per lavori e forniture	0,00	0,00		
Contesto	N. procedure di affidamento espletate per servizi	0,00	0,00		
Contesto	N. affidamenti di servizi di ingegneria e architettura	0,00	0,00		
Contesto	N. autorizzazioni rate di saldo previa polizza fideiussoria	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio autorizzazione subappalto per OO.PP. (sono escluse dal calcolo le grandi opere cioè le opere di importo superiore ai 50 milioni) (in gg)	0,00	10,00	-10,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio autorizzazione subappalto per grandi opere (sono escluse dal calcolo le opere di importo inferiore ai 50 milioni) (in gg)	0,00	50,00	-50,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0086 - AMMINISTRATIVO PROGRAMMAZIONE OPERE

					valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio per la redazione di un accordo di programma (in gg)	0,00	28,00	-28,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio per la redazione di un protocollo d'intesa (in gg)	0,00	28,00	-28,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio per la redazione di una convenzione (in gg)	0,00	28,00	-28,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di una pratica di affidamenti di servizi di ingegneria e architettura del valore inferiore a euro 40.000,00 (in gg)	0,00	15,00	-15,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di una pratica di autorizzazione rate di saldo previa polizza fideiussoria (in gg)	0,00	7,00	-7,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di una pratica di affidamenti di servizi di ingegneria e architettura del valore uguale o superiore a euro 40.000,00 (in gg) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di predisposizione di un accordo bonario (in gg) (05/02/2014: da contesto a performance)	0,00	30,00	-30,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0086 - AMMINISTRATIVO PROGRAMMAZIONE OPERE

					dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di una pratica di affidamenti di servizi di ingegneria e architettura del valore uguale o superiore a euro 40.000,00 (in gg)	0,00	50,00	-50,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Amministrativo	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0038 - REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE STRADALI E SERVIZI AUTORIZZATIVI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. pratiche di concessioni stradali per accesso a strade provinciali	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche di trasporti eccezionali	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari	0,00	0,00		
Contesto	N. risposte a istanze viabilistiche di terzi	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche istruite in tema di PGT, VIA, VAS, ecc...	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi di evasione delle pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari (tempo totale comprese anche eventuali sospensioni (in gg))	0,00	70,00	-70,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi di evasione delle pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg)	0,00	18,00	-18,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi di evasione delle pratiche di concessioni stradali per accesso a strade provinciali (tempo totale comprese anche eventuali sospensioni in gg)	0,00	150,00	-150,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi di evasione delle pratiche di concessioni stradali per accesso a strade provinciali (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg) - (tempo massimo di legge gg 60)	0,00	35,00	-35,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0038 - REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE STRADALI E SERVIZI AUTORIZZATIVI

PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi evasione delle pratiche di trasporti eccezionali (tempo totale comprese anche eventuali sospensioni in gg)	0,00	25,00	-25,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi evasione delle pratiche di trasporti eccezionali (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg)	0,00	3,00	-3,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di realizzazione degli INTERVENTI PUNTUALI (rotatorie, bretella, ecc..) - solo esecuzione lavori (in n. mesi) - (si considera il tempo totale, comprese anche le eventuali sospensioni)	0,00	12,00	-12,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di realizzazione delle NUOVE OPERE stradali - solo esecuzione lavori (in n. mesi) - (si considera il tempo totale, comprese anche le eventuali sospensioni)	0,00	28,00	-28,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di realizzazione delle RIQUALIFICHE STRADALI - solo esecuzione lavori (in n. mesi) - (si considera il tempo totale, comprese anche le eventuali sospensioni)	0,00	20,00	-20,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di realizzazione degli INTERVENTI PUNTUALI (rotatorie, bretella, ecc..) - compresi i tempi della progettaz. (in n. mesi) - (si considera il tempo totale, comprese anche le eventuali sospensioni)	0,00	30,00	-30,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di realizzazione delle NUOVE OPERE stradali - compresi i tempi della progettazione (in n. mesi) - (si considera il tempo totale, comprese anche le eventuali sospensioni)	0,00	68,00	-68,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0038 - REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE STRADALI E SERVIZI AUTORIZZATIVI

					dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di realizzazione delle RIQUALIFICHE STRADALI - compresi i tempi della progettazione (in n. mesi) - (si considera il tempo totale, comprese anche le eventuali sospensioni)	0,00	65,00	-65,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	km di strada realizzati (nell'anno) / km di strada da realizzare (in %)	0,00	80,00	-80,00	
Contesto	Mq di pavimentazione delle opere realizzate	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Mq di pavimentazione stradale realizzati (nell'anno) / Mq di pavimentazione stradale da realizzare (in %)	0,00	85,00	-85,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio di realizzazione di NUOVE OPERE stradali (non si considerano le riqualifiche e gli interventi puntuali) al km (escluso il costo degli espropri)	0,00	1.900.000,00	-1.900.000,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Realizzazione Infrastrutture e Servizi Autorizzativi (ex Servizio Pianificazione e Progettazione ed Esecuzione Infrastrutture Stradali)	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Patrimonio e Provveditorato

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0113 - PROGETTAZIONE DIREZ.LAVORI NUOVE COSTRUZIONI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	Tempo medio realizzazione oopp di MS uso scuole con var.urb. - compresa la progettazione (in gg)	0,00	0,00		Tempi totali di realizzazione delle opere con variante urbanistica. Somma dei tempi intercorsi tra stanziamento di bilancio e verbale ultimazione lavori (solo opere con variante urbanistica, ultimate nell'esercizio) / Numero opere ultimate nell'esercizio con variante urbanistica
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio realizzazione oopp di MS uso scuole senza var.urb. - compresa la progettazione (in gg)	0,00	820,00	-820,00	Tempi totali di realizzazione delle opere senza variante urbanistica Somma dei tempi intercorsi tra stanziamento di bilancio e verbale ultimazione lavori (solo opere senza variante urbanistica, ultimate nell'esercizio / Numero opere ultimate nell'esercizio senza variante urbanistica
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di realizzazione delle oopp di MS uso scuole - solo esecuzione lavori (in gg)	0,00	200,00	-200,00	Tempi di realizzazione. Somma dei tempi tra verbale consegna lavori e verbale ultimazione lavori /Numero opere ultimate nell'esercizio con e senza variante urbanistica
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Progettazione e Direzione Lavori Nuove Costruzioni	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0037 - MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	Totale metri quadri edifici scolastici - superficie lorda	0,00	0,00		
Contesto	N. studenti iscritti Scuole Superiori provinciali, corsi diurni e serali	0,00	0,00		
Contesto	N. studenti iscritti a scuole secondarie in Provincia ma residenti in altre Province	0,00	0,00		
Contesto	Utilizzo extrascolastico degli istituti di istruzione secondaria	0,00	0,00		
Contesto	Superficie media per iscritto (Metri quadri edifici scolastici / numero studenti iscritti)	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	0,00	0,00		
Contesto	N kw fotovoltaici realizzati nell'anno / superficie complessiva edifici scolastici				

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0037 - MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

Contesto	N kw fotovoltaici totali	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	N. di giornate di interruzione del servizio impianti gestione calore	0,00	5,00	-5,00	
Contesto	N. comportamenti illeciti che si riesce a scoprire in tema di servizio impianti gestione calore	0,00	0,00		
Contesto	Costo al mq MO edifici scolastici	0,00	0,00		Costo manutenzione ordinaria edifici scolastici (Sommatoria dei costi della manutenzione ordinaria degli edifici scolastici (indipendentemente dalla imputazione di spesa ed escluse le utenze e costi di gestione) / Totale mq edifici scolastici - superficie lorda
Contesto	Costo medio MO edifici scolastici per studente	0,00	0,00		Costo gestione edifici scolastici (Sommatoria dei costi di gestione degli edifici scolastici, utenze - luce, acqua, riscaldamento, telefonia, vigilanza e altre spese di gestione, esclusa manutenzione) / Numero studenti iscritti Scuole Superiori provinciali, corsi diurni e serali
Contesto	Tempo medio di risposta alle richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole (in gg) (CDG 29/07/2013: DA PERFORMANCE A CONTESTO)	0,00	0,00		
Contesto	Tempo medio di risposta alle richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole, con DUVRI statico (in gg) (CDG 29/07/2013: DA PERFORMANCE A CONTESTO)	0,00	0,00		
Contesto	Tempo medio di risposta alle richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole con DUVRI dinamico (in gg) (CDG 29/07/2013: DA PERFORMANCE A CONTESTO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta alle richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole con P.S .C. (piano di sicurezza e coordinamento) (in gg) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
Contesto	Tempo medio di risposta alle richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole con P.S .C. (piano di sicurezza e coordinamento) (in gg) (CDG 29/07/2013: DA PERFORMANCE A CONTESTO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole soddisfatte / n. richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole (in %) (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	75,00	-75,00	
Contesto	Costo al mq MO immobili USO UFFICI PROV. LI	0,00	0,00		Costo manutenzione ordinaria immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI / Totale metri quadri

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0037 - MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

					immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI - superficie lorda
Contesto	Costo al mq MO immobili SIMILARI AD USO UFFICI PROV. LI	0,00	0,00		
Contesto	Costo al mq MO immobili USO ESPOS.MUSEALE.CULT.RELIG.	0,00	0,00		Costo manutenzione ordinaria immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO / Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO - superficie lorda (trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio)
PERFORMANCE (proporzione)	Costo al mq della gestione degli edifici scolastici (CDG 29/07/2013: INDICATORE IN SOSPESO)	0,00	0,00		Costo gestione edifici scolastici (Sommatoria dei costi di gestione degli edifici scolastici, utenze - luce, acqua, riscaldamento, telefonia, vigilanza e altre spese di gestione, esclusa manutenzione) / Totale mq edifici scolastici - superficie lorda
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio gestione edifici scolastici per studente (CDG 29/07/2013: INDICATORE IN SOSPESO)	0,00	0,00		Costo gestione edifici scolastici (Sommatoria dei costi di gestione degli edifici scolastici, utenze - luce, acqua, riscaldamento, telefonia, vigilanza e altre spese di gestione, esclusa manutenzione) / Numero studenti iscritti Scuole Superiori provinci
PERFORMANCE (proporzione)	Costo al mq gestione immobili USO UFFICI PROV. LI (CDG 29/07/2013: INDICATORE IN SOSPESO)	0,00	0,00		Costo gestione immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI /Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI - superficie lorda
PERFORMANCE (proporzione)	Costo al mq gestione immobili SIMILARI AD USO UFFICI PROV. LI (INDICATORE IN SOSPESO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo al mq gestione immobili USO ESPOSIT.MUSEALE CULT.RELIG. (CDG 29/07/2013: INDICATORE IN SOSPESO)	0,00	0,00		Costo gestione immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO /Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO - superficie lorda (trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0037 - MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

					Codice dei beni culturali e del paesaggio)
PERFORMANCE (on off)	Alienazione dei reliquati stradali - alienazione di non meno di n. 5 reliquati stradali all'anno	0,00	6,00	-6,00	
PERFORMANCE (on off)	N. certificati di prevenzione incendi acquisiti ex novo o presentazione autodichiarazione nell'anno (edifici scolastici)	0,00	1,00	-1,00	
PERFORMANCE (on off)	N certificati di prevenzione incendi rinnovati nell'anno (edifici scolastici e edifici pro. li)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (on off)	N edifici scolastici adeguati alle norme per il superamento delle barriere architettoniche nell'anno (04/02/2014: indicatore in sospeso dal 01/01/2014 al 31/12/2014)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	N edifici scolastici sottoposti a verifica dell'indice di vulnerabilità sismica.	0,00	2,00	-2,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Utilizzo extrascolastico palestre degli istituti di istruzione secondaria: n. richieste di utilizzo autorizzate / n. richieste di utilizzo (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Utilizzo extrascolastico laboratori degli istituti di istruzione secondaria: n. richieste di utilizzo autorizzate / n. richieste di utilizzo (in %)	0,00	100,00	-100,00	
Contesto	Razionalizzazione costi e consumi di energia elettrica per i distributori di snaks e di bevande negli istituti scolastici prov.li: N. di scuole che rimborsano i consumi (CDG 29/07/2013: DA PERFORMANCE A CONTESTO)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (on off)	Razionalizzazione costi e consumi di energia elettrica per i distributori di snaks e di bevande negli istituti scolastici prov.li: n. contratti esaminati (CDG 29/07/2013: INSERITO INDICATORE)	0,00	7,00	-7,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Manutenzione ed Adeguamenti Normativi	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0222 - PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI EDIFICI STORICI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio realizz. opere su imm. USO ESPOS. MUS. CULT. RELIG. (solo lavori)	0,00	360,00	-360,00	Tempo medio di realizzazione delle opere su immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO - esecuzione lavori. Tempi di realizzazione di opere su immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO / numero opere su immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO ultimate nell'esercizio. Trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio realizz. opere su imm. USO ESPOS. MUS. CULT. RELIG. (compresi i tempi della progettazione)	0,00	900,00	-900,00	Tempo medio di realizzazione delle opere su immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO compresa la progettazione. Tempi totali di realizzazione delle opere su immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO / numero opere su immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO ultimate nell'esercizio. Trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Progettazione e Direzione Lavori Edifici Storici	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0033 - PROVVEDITORATO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. abilitazione ditte all'Albo Fornitori per acquisizione di beni e servizi rilasciate	0,00	0,00		
Contesto	N. richieste di abilitazione all'Albo Fornitori per acquisizione di beni e servizi pervenute	0,00	0,00		
Contesto	Percentuale di dematerializzazione (costo di acquisto carta / costo di acquisto carta anno precedente)	0,00	0,00		Si considera il "pagato".
Contesto	Percentuale di dematerializzazione (n. risme consegnate nell'anno / n. risme consegnate nell'anno precedente (in %)) (CDG 29/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	N. raccomandate spedite	0,00	0,00		
Contesto	N. utenze di telefonia mobile	0,00	0,00		
Contesto	N. automezzi gestiti	0,00	0,00		
Contesto	Costo gestione macchine fotocopiatrici	0,00	0,00		
Contesto	Costo servizi di fotocopisteria forniti dall'esterno	0,00	0,00		
Contesto	Costo parco automezzi	0,00	0,00		
Contesto	N. coperture di rischio attivate	0,00	0,00		
Contesto	N. richieste attivazione sinistri attivi/passivi	0,00	0,00		
Contesto	km medi percorsi dagli automezzi del parco auto	0,00	0,00		
Contesto	Costo medio di gestione parco automezzi	0,00	0,00		Costo parco automezzi / N. automezzi. (Il costo del parco automezzi è rilevato come somma delle voci: canoni, noleggi, spese manutenzioni, assicurazioni, tassa automobilistica regionale)
Contesto	N. contratti (locazione, comodato,convenzioni) modificati/rinnovati	0,00	0,00		
Contesto	Ammontare dei risarcimenti introitati per danni al patrimonio / valore periziato (in %)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Spesa corrente di acquisto gestita per addetto (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0033 - PROVVEDITORATO

PERFORMANCE (proporzione)	Incidenza percentuale costo personale Servizio Provveditorato (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		Costo del personale Servizio Provveditorato / Totale costo del personale
PERFORMANCE (proporzione)	Percentuale spesa corrente acquisto Servizio Provveditorato su tot.spese corrente (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta alle richieste interne di fornitura di beni e servizi (in gg)	0,00	8,00	-8,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di copertura delle richieste interne di fornitura di beni e servizi (in %)	0,00	50,00	-50,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di risparmio sulla voci di spesa carta, toner e buste (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di informatizzazione delle gare (gare informatizzate / totale gare) (in %)	0,00	85,00	-85,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di soddisfazione interna del servizio Provveditorato (tramite analisi di customer) (in %) (INDICATORE SOSPESO NEL 2013)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di ricorso alle centrali di acquisto CONSIP e CRA (in %)	0,00	60,00	-60,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di risparmio rispetto all'anno precedente sulla voci di spesa carta (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		
Contesto	Grado di risparmio rispetto all'anno precedente sulla voci di spesa "custodia (scuole+ fabbricati)" (in %) - (05/02/2014: da performance a contesto)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di risparmio rispetto all'anno precedente sulla voci di spesa "pulizie" (in %)	0,00	20,00	-20,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di risparmio rispetto all'anno precedente sulla voci di spesa "fornitura toner" (in %)	0,00	53,27	-53,27	
Contesto	Percentuale spesa corrente per acquisti di beni e servizi sostenuta dal Servizio Provveditorato su totale spese corrente per acquisti di beni e servizi	0,00	0,00		
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di risparmio rispetto all'anno precedente sulla voci di spesa "custodia (fabbricati)" (in %) - (05/02/2014: indicatore inserito)	0,00	20,00	-20,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Provveditorato	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Pianificazione Territoriale e Trasporti

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0223 - TRASPORTI PUBBLICI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	Spesa media per Km per l'erogazione del servizio di TPL	0,00	4.500,00	-4.500,00	Spesa complessiva Trasporto Pubblico Locale / Estensione Km del servizio Trasporto Pubblico Locale
PERFORMANCE (proporzione)	% di corse in ritardo entro 5 minuti (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	% di corse in ritardo tra 5 e 15 minuti (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	% di corse in ritardo oltre 15 minuti (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
Contesto	grado di rinnovo dei mezzi pubblici	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	% di corse in arrivo in anticipo alle fermate di oltre di 2' e in ritardo di oltre 5' - (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	5,00	-5,00	
PERFORMANCE (proporzione)	% di corse in arrivo in ritardo (il monitoraggio considera ritardi > di 5') - (04/02/2014: indicatore inserito) (05/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Utilizzo medio autobus Trasporto Pubblico Locale: Passeggeri trasportati da mezzi pubblici / Parco autobus per servizio TPL	0,00	123,00	-123,00	Passeggeri trasportati da mezzi pubblici / Parco autobus per servizio Trasporto Pubblico Locale (il parco autobus è inteso come numero autobus in esercizio)
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Trasporti Pubblici	0,00	0,00		
Contesto	Estensione Km del servizio Trasporto Pubblico Locale	0,00	0,00		
Contesto	n. passeggeri trasportati nell'anno	0,00	0,00		
Contesto	Parco autobus per servizio Trasporto Pubblico Locale	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Ufficio - 0224 - TRASPORTI PRIVATI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. pratiche di trasporti in conto terzi	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche di trasporti di cose in conto proprio	0,00	0,00		
Contesto	Estensione Km del servizio Trasporto Pubblico Locale (INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	Passeggeri trasportati da mezzi pubblici per anno (INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	Parco autobus per servizio Trasporto Pubblico Locale (INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	N. iscrizioni a ruolo Taxi ed NCC	0,00	0,00		
Contesto	N. iscrizioni per il rilascio capacita' professionale per attivita' di trasporto viaggiatori e merci su strade	0,00	0,00		
Contesto	N. iscritti in elenco autotrasporatori di cose in conto proprio (CDG 20/11/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
Contesto	Numero iscritti in elenco autotrasporatori di cose in conto terzi	0,00	0,00		
Contesto	Numero autoscuole	0,00	0,00		
Contesto	N. Agenzie consulenza per circolazione mezzi di trasporto	0,00	0,00		
Contesto	Veicoli circolanti / N. residenti	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi di evasione delle pratiche trasporti c/terzi	15,00	15,00	0,00	Sommatoria dei giorni intercorsi tra domanda ed evasione delle pratiche di trasporti in conto terzi / numero pratiche trasporto in conto terzi. Tempo massimo di legge gg 30
PERFORMANCE (proporzione)	Tempi medi evasione pratiche di trasporto di cose c/proprio	0,00	25,00	-25,00	Sommatoria dei giorni intercorsi tra domanda ed evasione delle pratiche di trasporti di cose in conto proprio / numero pratiche di trasporto di cose in conto proprio. Tempo massimo di legge gg 45
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Trasporti Privati	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Ufficio - 0594 - PERCORSI CICLABILI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	Km piste ciclabili	0,00	0,00		
Contesto	Percentuale Km piste ciclabili sui km strade provinciali	0,00	0,00		
Contesto	Incremento dei km di piste ciclabili sul territorio provincaile (in %)	0,00	0,00		
Contesto	Costo della progettazione delle opere di manutenzione di piste ciclabili / km di piste ciclabile	0,00	0,00		
Contesto	Costo della progettazione della costruzione di piste ciclabili / km di piste ciclabili	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di progettazione di piste ciclopedonali (in mesi)	0,00	6,00	-6,00	Tempi totali di progettazione delle piste ciclopedonali / numero piste ciclopedonali ultimate nell'esercizio. Le piste ciclopedonali sono opere sottoposte a variante urbanistica e procedure espropriative
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio realizzazione piste ciclopedonale - esecuzione lavori (in mesi)	0,00	12,00	-12,00	Tempo medio di realizzazione delle piste ciclopedonali - esecuzione lavori. Tempi di realizzazione delle piste ciclopedonali/ numero piste ciclopedonali ultimate nell'esercizio. Le piste ciclopedonali sono opere sottoposte a variante urbanistica e procedure espropriative
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Percorsi Ciclabili	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0145 - UFFICIO NAVIGAZIONE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	Km lunghezza fiumi (aste idriche)	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche evase per la navigazione	0,00	0,00		
Contesto	Valore delle entrate (in euro) / tonnellate	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di rilascio delle concessioni in materia di navigazione (in gg)	0,00	20,00	-20,00	Sommatoria dei giorni intercorsi tra domanda e concessione / n. concessioni
PERFORMANCE (proporzione)	Tempio medio di rilascio delle autorizzazioni in materia di navigazione (in gg)	0,00	25,00	-25,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Navigazione	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0053 - TERRITORIO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	Piano Territoriale di Coordinamento Prov.- ultimo aggiorn. (si indica la data della delibera di approvazione)				
Contesto	Tasso comuni con approvato 1 o più strumenti urban.LR.12/2005	0,00	0,00		
Contesto	Kmq superficie territorio provinciale	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche pervenute rilascio parere in materia di programmazione territoriale	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche pervenute rilascio parere in materia di autorizzazione paesaggistica	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche pervenute rilascio parere in materia di VIA	0,00	0,00		
Contesto	N. pratiche pervenute rilascio parere in materia di verifica di assoggettabilità alla VIA	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 30gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	0,00	16,00	-16,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 45gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	0,00	36,00	-36,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 60gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	0,00	40,00	-40,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 120gg - in materia di programmazione territoriale	0,00	90,00	-90,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compatibilità - istruttoria inferiore o uguale a 60gg - in materia di autorizzazione paesaggistica (in gg)	0,00	48,00	-48,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compatibilità - istruttoria inferiore o uguale a 120gg - in materia di autorizzazione paesaggistica (in gg)	0,00	108,00	-108,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compatibilità - istruttoria inferiore o uguale a 150gg - in materia di VIA (in gg)	0,00	149,00	-149,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di risposta parere di compatibilità - istruttoria inferiore o uguale a 90 gg - in materia di verifica di assoggettabilità alla VIA (in gg)	0,00	76,00	-76,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di rilascio parere PLIS (Parco Locale d'Interesse Sovracomunale) (in gg)	0,00	70,00	-70,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Territorio	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Ufficio - 0225 - PARERI AMBIENTALI/TERRITORIALI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di rilascio dei pareri in materia ambientale (in gg)	0,00	70,00	-70,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Pareri Ambientali e Territoriali	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0181 - UFFICIO SIT

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. di accessi al portale catastale	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di aggiornamento del portale cartografico (in gg)	0,00	30,00	-30,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di aggiornamento del portale cartografico: n. di shapefile aggiornati annualmente rispetto al totale (in %)	0,00	14,00	-14,00	
Contesto	Inserimento banca dati cartografica (Atlante): n. di shapefile 'nuovi' rispetto al n. di shapefile 'anno precedente'	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Indice di gradimento del portale catastale: n. di contatti al geoportale catastale > di 28.854 (CDG 20/11/2013: soppressione indicatore)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Indice di gradimento del portale catastale: n. di contatti al geoportale catastale (CDG 20/11/2013: inserimento indicatore)	0,00	90.000,00	-90.000,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di diffusione dei servizi di cooperazione applicativa catastale (in %)	0,00	80,00	-80,00	Numero di Comuni aderenti rispetto al numero di comuni totale
Contesto	n. informative ai Comuni in tema di assistenza all'utilizzo degli applicativi cartografici (anche con la teleassistenza)	0,00	0,00		
Contesto	n. interventi di supporto ai Comuni per l'utilizzo degli applicativi cartografici (anche con la teleassistenza)	0,00	0,00		
Contesto	n. interventi di aggiornamento e manutenzione software	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	incremento percentuale delle elaborazione specialistiche sui dati catastali effettuate rispetto all'anno precedente (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	incremento percentuale degli interventi di aggiornamento cartografico delle tavole PTCP rispetto all'anno precedente (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	incremento percentuale delle elaborazione specialistiche sui dati catastali effettuate rispetto all'anno precedente	0,00	15,00	-15,00	
PERFORMANCE (proporzione)	incremento percentuale degli interventi di aggiornamento cartografico delle tavole PTCP rispetto all'anno precedente (05/02/2014: indicatore soppresso)				
PERFORMANCE (proporzione)	incremento percentuale degli interventi di aggiornamento cartografico delle tavole PTCP rispetto all'ultimo agiornamento (05/02/2014: indicatore inserito)	0,00	10,00	-10,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Sistema Informativo Territoriale	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0106 - UFFICIO PROTEZIONE CIVILE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. Comuni dotati di un'organizzazione di Protezione Civile	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. Comuni con Piano di Emergenza (Protezione Civile) aggiornato / N.Comuni	0,00	86,08	-86,08	
Contesto	N. organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile iscritte all'Albo Regionale	0,00	0,00		
Contesto	N. progetti di Protezione Civile finanziati dalla Provincia	0,00	0,00		
Contesto	N. volontari di Protezione Civile iscritti all'Albo Regionale	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. volontari di Protezione Civile che hanno conseguito l'attestato di frequenza del corso base di Protezione Civile (in %)	0,00	80,00	-80,00	
Contesto	N.volontari di Protezione Civile operativi iscritti all'Albo Regionale / N.volontari di Protezione Civile iscritti all'Albo Regionale	0,00	0,00		
Contesto	N. interventi per rischio idrogeologico	0,00	0,00		
Contesto	N. interventi per ricerca persone disperse	0,00	0,00		
Contesto	N.volontari di Protezione Civile impiegati in interventi / N.interventi di Protezione Civile	0,00	0,00		
Contesto	N. avvisi di criticità regionali per rischio idrogeologico, idraulico, temporali forti, neve, vento forte	0,00	0,00		
Contesto	Piano di Emergenza Provinciale di Protezione Civile - ultimo aggiornamento				
Contesto	Contributo medio dei progetti Protezione Civile presentati	0,00	0,00		Somma dei contributi erogati per progetti di Protezione Civile / N.progetti di Protezione Civile finanzia
PERFORMANCE (proporzione)	Grado di partecipazione cittadini ai servizi di Prot. Civ. (in %)	0,00	0,20	-0,20	N.residenti / N. volontari di Protezione Civile iscritti all'Albo Regionale
PERFORMANCE (proporzione)	Percentuale partecipazione Comuni servizio Prot. Civ. (in %)	0,00	27,00	-27,00	N. Comuni dotati di un'organizzazione di Protezione Civile / N. Comuni della provincia
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio di formazione Protezione Civile per operatore (in euro)	0,00	30,00	-30,00	Costo totale formazione dei volontari di Protezione Civile / N.operatori di Protezione Civile formati
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio di Protezione Civile	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0106 - UFFICIO PROTEZIONE CIVILE

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0226 - AMMINISTRATIVO SETTORE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E TRASPORTI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Amministrativo (Pianificazione Territoriale e Trasporti)	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Manutenzione e Sviluppo Rete Stradale

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0019 - MANUTENZIONE STRADE E SICUREZZA STRADALE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. incidenti per km	0,00	0,00		
Contesto	N. incidenti / N. veicoli transitati per km- (cdg 13/1/14 indicatore soppresso e sostituito con indicatore 0443_4 - da numerico a alfanumerico)	0,00	0,00		Sommatoria degli incidenti avvenuti su strade di tipo R1 / Sommatoria del numero di veicoli transitati nell'anno sulle strade medesime
Contesto	km di strade provinciali	0,00	0,00		
Contesto	N. impianti di illuminazione pubblica stradale	0,00	0,00		
Contesto	N. incidenti / N. veicoli transitati per km				Sommatoria degli incidenti avvenuti su strade di tipo R1 / Sommatoria del numero di veicoli transitati nell'anno sulle strade medesime
Contesto	N. corpi illuminanti	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Miglioramento sicurezza stradale aumento fluidità traffico: N. nuovi interventi di razionalizzazione del traffico nell'anno / N. nuovi interventi programmati nell'anno (trattasi di potenziam. della segnaletica stradale non infratstrutt.) (in %)	0,00	100,00	-100,00	
Contesto	N. cantonieri assegnato serv. manutenzione strade	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio al Km di gestione della rete	0,00	1.575,00	-1.575,00	La definizione di costo si basa sul criterio della competenza economica.
PERFORMANCE (proporzione)	Capacità di spesa per la gestione della rete stradale rispetto alle risorse assegnate (risorse spese / risorse assegnate in %) (CDG 20/11/2013: inserimento indicatore)	0,00	95,00	-95,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Capacità di spesa per i servizi invernali rispetto alle risorse assegnate (risorse spese / risorse assegnate in %) (CDG 20/11/2013: inserimento indicatore)	0,00	95,00	-95,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio al Km dei servizi invernali	0,00	500,00	-500,00	La definizione di costo si basa sul criterio della competenza economica.
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio al Km di ripavimantazione (03/02/2014: indicatore soppresso e sostituito con "Costo medio di ripavimentazione strade al m2")	0,00	0,00		La definizione di costo si basa sul criterio della competenza economica.
PERFORMANCE (proporzione)	Costo medio di ripavimentazione strade al m2 (03/02/2014: indicatore inserito)	0,00	22,00	-22,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tasso di ripavimentazione della rete stradale provinciale (in %)	0,00	4,00	-4,00	Km strade provinciali interessate nell'anno da interventi di ripavimentazione / Km strade provinciali.

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0019 - MANUTENZIONE STRADE E SICUREZZA STRADALE

Contesto	Estensione media strade provinciali coperte da un addetto: Km di strada provinciale / Numero operatori stradali	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	aggiornamento banca dati traffico (in %)	0,00	20,00	-20,00	
PERFORMANCE (proporzione)	aggiornamento banca dati incidenti (in %)	0,00	90,00	-90,00	
PERFORMANCE (proporzione)	aggiornamento banca dati catasto (in %)	0,00	90,00	-90,00	
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Manutenzione Strade e Sicurezza (ex Servizio Manutenzione Strade RUP Grandi Opere - Gestione Magazzino e Mezzi)	0,00	0,00		

Provincia di Cremona

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Unità di Progetto Paullese

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0445 - SERVIZIO SVILUPPO PAULLESE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	n. di segnalazioni con nominativi di imprese e fornitori presenti in cantiere inviate alla Prefettura nell'ambito della collaborazione con la DIA (divisione antimafia)	0,00	0,00		
Contesto	n. DURC richiesti agli enti previdenziali	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di evasione delle pratiche antimafia in gg (spedizione in Prefettura)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di evasione delle pratiche di DURC dalla data di maturazione del SAL (in gg)	0,00	5,00	-5,00	
PERFORMANCE (proporzione)	n. prove/controlli di cantiere sui materiali posati dall'impresa (n. 50 prove/controlli per ogni assistente lavori)		si		
Contesto	n. pratiche di esproprio da evadere	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	tempo medio di predisposizione della pratica di esproprio in gg	0,00	2,00	-2,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo al km della manutenzione della SP "Paullese - asse principale"	0,00	5.000,00	-5.000,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo al km della manutenzione della SP "Paullese - controstrade"	0,00	4.000,00	-4.000,00	
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Sviluppo Paullese	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Strategie di Sviluppo e Turismo

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0228 - SEGRETERIA STRATEGIE PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Segreteria (Strategia per lo sviluppo del Territorio)	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0204 - SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	N. Distretti commerciali coordinati (in %)	0,00	10,00	-10,00	
Contesto	Valore in euro delle risorse di finanziamento a livello europeo individuate	0,00	0,00		
Contesto	Valore in euro delle risorse di finanziamento a livello statale, regionale e privato individuate	0,00	0,00		
Contesto	n. incontri dedicati a POR/FESR	0,00	0,00		
Contesto	n. giornate di aggiornamento/formazione sui fondi europei diretti e indiretti	0,00	0,00		
Contesto	n. progetti di sviluppo territoriale coordinati e supportati	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. progetti candidati	0,00	2,00	-2,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Valore degli investimenti liquidato dalla Provincia / Valore del finanziamento dei progetti (in %) (CDG 20/11/2013: soppressione indicatore)	0,00	0,00		
Contesto	Valore in euro delle risorse di finanziamento regionali acquisite dall'Ente	0,00	0,00		
Contesto	Valore in euro delle risorse di finanziamento europee acquisite dall'Ente	0,00	0,00		
Contesto	Valore in euro delle risorse di finanziamento statali acquisite dall'Ente	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	"Progetto candidato PIA "Isole e Foreste" - Valore investimenti rendicontati dalla Provincia / Valore dell'investimento dell'intero progetto (in %) (CDG 20/11/2013: inserimento indicatore)	0,00	85,00	-85,00	
PERFORMANCE (proporzione)	"Progetto candidato PIA "Il Lago Invisibile" - valore investimenti rendicontati dalla Provincia / Valore dell'investimento dell'intero progetto (CDG 20/11/2013: inserimento indicatore)	0,00	65,00	-65,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Sviluppo Economico e Commercio	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0229 - COORDINAMENTO DEL TERRITORIO

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. Strumenti di programmazione gestiti	0,00	0,00		
Contesto	N. incontri dei tavoli attivati	0,00	0,00		
Contesto	N. Protocolli sottoscritti	0,00	0,00		
Contesto	n. incontri con i Comuni	0,00	0,00		
Contesto	N. Comuni coinvolti nella gestione aggregata di funzioni	0,00	0,00		Si intendono i Comuni che hanno formalizzato o la Convenzione Quadro e/o le Convenzioni attuative.
PERFORMANCE (proporzione)	N. Convenzioni stipulate tra i Comuni - (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		Le convenzioni stipulate sono sia le Convenzioni Quadro che le Convenzioni applicative
PERFORMANCE (proporzione)	Comuni in obbligo che entro il 31/12/2013 approvano gli atti per la gestione associata di tutte le funzioni (in %) - (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. convenzioni stipulate tra i Comuni su tutte le funzioni - (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	90,00	-90,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Comuni in obbligo al 31/12 che, entro il termine previsto, approvano gli atti per la gestione associata di tutte le funzioni (in %) - (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	80,00	-80,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Coordinamento del Territorio	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0060 - STATISTICA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	N. elaborati statistici pubblicati	0,00	180,00	-180,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. di accessi a pagine statistiche	0,00	10.000,00	-10.000,00	
Contesto	N. file con dati statistici scaricati	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	Documento Organizzativo della Sicurezza (data di approvazione) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo di elaborazione a fine statistico dei dati pervenuti da pubblicare (in gg)	0,00	25,00	-25,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Indice di riscontro a richieste di elaborazioni statistiche (n. richieste di collaborazione interne evase / n. richieste di collaborazione interne ricevute) (in %)	0,00	100,00	-100,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Statistica	0,00	0,00		
Contesto	N. presenze turistiche (in giorni) (CDG 20/11/2013: indicatore trasferito dal cdc 0203 "PROMOZIONE TURISTICA")	0,00	150,00	-150,00	

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0203 - SVILUPPO PROMOZIONE TURISTICA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. presenze turistiche (in giorni) (CDG 20/11/2013: indicatore trasferito al cdc 0060 "STATISTICA")	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	incremento % del n. di persone che si rivolgono agli IAT rispetto all'anno precedente	0,00	5,00	-5,00	I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. dei documenti informativi prodotti dallo IAT (cartine, brochure, pubblicazioni ecc.)	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. newsletter "Newsturismo" (CDG 22/07/2013: INDICATORE RIFORMULATO in "N. newsletter NEWSTURISMO E POINFORMA")	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. aggiornamenti siti e banche dati turistici	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
PERFORMANCE (proporzione)	incremento % del n. di accessi alla sezione turistica del sito istituzionale della Provincia di Cremona rispetto all'anno precedente (CDG 22/07/2013: INDICATORE SOPPRESSO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	incremento % del n. di accessi al sito web turismocremona.it (CDG 22/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	8,00	-8,00	
Contesto	Spesa per materiale e servizi per lo IAT e SPT	0,00	0,00		Comprende spesa per documentazione informativa e divulgativa. I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	Spesa per eventi ricorrenti e minori	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. eventi Strada del gusto	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. newsletter Strada del gusto (CDG 22/07/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	Spesa per promozione distretto musica	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	Spesa per Sistema turistico Po Lombardia	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
PERFORMANCE (proporzione)	Gradimento dell'utenza per il servizio dello IAT di Cremona (in %)	0,00	95,00	-95,00	Risultati customer satisfaction sul servizio dello IAT Cremona

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0203 - SVILUPPO PROMOZIONE TURISTICA

PERFORMANCE (proporzione)	Gradimento dell'utenza per giornata delle città murate-castellate (in %)	0,00	95,00	-95,00	Gradimento dell'utenza per giornata delle città murate-castellate tramite customer satisfaction
PERFORMANCE (proporzione)	Distretto della musica: grado di coinvolgimento degli aderenti - n. incontri con aderenti / n. Aderenti (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO A QUELLI DEI MESI PRECEDENTI
PERFORMANCE (proporzione)	incremento % degli aderenti al Distretto della musica rispetto all'anno precedente (04/02/2014: indicatore soppresso)				
PERFORMANCE (proporzione)	N. degli aderenti al Distretto della musica pari a quello raggiunto nell'esercizio precedente (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	156,00	-156,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Sistema turistico Po di Lombardia: grado di coinvolgimento degli aderenti - n. aderenti coinvolti / n. aderenti (in %) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)	0,00	0,00		SONO INSERITE LE % DI COINVOLGIMENTO MENSILI
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Sviluppo e Promozione Turistica	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0218 - OPERATORI TURISTICI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. domande per esami operatori turistici	0,00	0,00		N. domande pervenute per accesso agli esami di guide, accompagnatori turistici e direttori agenzie viaggio ai sensi L.R. 15/2007
Contesto	N. operatori turistici che hanno ottenuta idoneità	0,00	0,00		
Contesto	N. sessioni d'esame annuali operatori turistici	0,00	0,00		Sessioni relative a ciascuna categoria
Contesto	N. Agenzie di viaggio principali con sede in provincia	0,00	0,00		
Contesto	N. filiali di agenzia di viaggio	0,00	0,00		
Contesto	N. SCIA agenzia viaggio pervenute	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. domande di classificazione alberghiera	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. decreti di classificazione alberghiera (CDG 20/11/2013: inserimento indicatore)	0,00	0,00		
Contesto	N. strutture alberghiere	0,00	0,00		
Contesto	N. verifiche sulle strutture alberghiere al fine della classificazione	0,00	0,00		
Contesto	N. posti letto delle strutture ricettive	0,00	0,00		
Contesto	N. presenze turistiche nelle strutture ricettive	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	Utilizzazione alberghiera - n. presenze turistiche / n. posti letto	0,00	0,00		
Contesto	N. strutture turistiche monitorate tramite l'applicativo di gestione dei flussi turistici al fine della gestione consistenze, flussi e tariffe delle strutture turistiche	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio evasione pratiche classificazione alberghiera (in gg)	0,00	40,00	-40,00	Sommatoria dei giorni intercorsi tra la ricezione dal protocollo della domanda di classificazione alberghiera e la evasione della medesima

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0218 - OPERATORI TURISTICI

PERFORMANCE (proporzione)	Grado di verifica sulle strutture alberghiere - N. verifiche sulle strutture alberghiere / N. strutture alberghiere (in %)	0,00	28,00	-28,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio evasione pratiche verifiche SCIA agenzie viaggio (in gg)	0,00	30,00	-30,00	Sommatoria dei giorni intercorsi tra ricezione dal protocollo della SCIA e la verifica della pratica per apertura-variazione agenzia viaggi
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Operatori Turistici	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Direzione Generale

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0139 - COMUNICAZIONE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	n. comunicati stampa	0,00	0,00		
Contesto	n. conferenze	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo di gestione Servizio Comunicazione	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0125 - SEGRETERIA DI PRESIDENZA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	Costo di gestione Servizio Segreteria di Presidenza	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0079 - POLIZIA LOCALE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N.operatori Nucleo Ambiente/Caccia/Pesca	0,00	0,00		
Contesto	N.operatori Nucleo Stradale	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore attività di controlli Ambiente/Caccia/Pesca	0,00	7.500,00	-7.500,00	N. ore complessive della pattuglia impegnata in attività di controlli Ambiente/Caccia/Pesca (controlli anche su richiesta di altri Settori Provinciali come Trasporti, Turismo, ecc)
Contesto	N. ore attività di controlli stradali	0,00	0,00		N. ore complessive della pattuglia impegnata in attività di controlli stradali
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore controlli prevenzione/sicurezza	0,00	3.500,00	-3.500,00	N. ore complessive della pattuglia impegnata in controlli prevenzione/sicurezza (controlli interforze o effettuati in convenzione con altri soggetti, anche con servizi appiedati)
Contesto	N. ore attività delegata da A.G.	0,00	0,00		N. ore complessive della pattuglia dedicate allo svolgimento di attività delegata dall'Autorità Giudiziaria
Contesto	N. atti ammin. e procedim. penali da controlli ambient. faunistici avviati	0,00	0,00		N.atti amministrativi (verbali di ispezione / verbali di sopralluogo / relazioni di servizio / verbale d'accertamento trasgressione) e procedimenti penali da controlli ambientali-faunistici avviati
Contesto	N. verbali e proced. Penali da controlli stradali avviati	0,00	0,00		
Contesto	Proventi per sanzioni da accertamenti CdS - accertato	0,00	0,00		
Contesto	Kmq superficie territorio provinciale	0,00	0,00		
Contesto	N. giorni H. 24 di presidio della Centrale Operativa e attività di polizia locale (oltre l'orario di servizio, è attiva la reperibilità)	0,00	0,00		
Contesto	N. ore recupero/consegna fauna cras	0,00	0,00		
Contesto	N. ore dedicate a gestione verbali sanzioni CdS (registrazione, notifiche, redazione verbali d'ufficio, calendarizzazione, gestione documentazione in	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0079 - POLIZIA LOCALE

	arrivo, decurtazione punti, ricorsi e ruoli)				
Contesto	N. verbali registrati cronologicamente	0,00	0,00		
Contesto	N. verbali d'ufficio redatti	0,00	0,00		
Contesto	N. notifiche	0,00	0,00		
Contesto	N. ricorsi gestiti	0,00	0,00		
Contesto	N. ruoli emessi	0,00	0,00		
Contesto	N. ore dedicate ad attività amministrativa	0,00	0,00		
Contesto	N. residenti per operatori Nucleo Stradale	0,00	0,00		N.residenti / N.operatori Nucleo Stradale
Contesto	Estensione media strade prov.li per operatore Nucleo Stradale	0,00	0,00		Km strade provinciali / N.operatori Nucleo Stradale
Contesto	Proventi per sanzioni per residente	0,00	0,00		Proventi per sanzioni (accertato) / N.residenti
Contesto	N. procedimenti in materia di ambiente caccia e pesca avviati / operatori Nucleo Ambiente Caccia e Pesca	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Incidenza percentuale del pattugliamento sul servizio del Nucleo Stradale	0,00	45,00	-45,00	N. ore dedicate a controlli stradali / N.ore complessive lavorate dagli uomini del nucleo stradale (in %)
PERFORMANCE (proporzione)	Incidenza percentuale dei controlli stradali di veicoli	0,00	4,00	-4,00	N. veicoli controllati / N.veicoli circolanti (il dato sui veicoli circolanti è estrapolato dal sito dell'ACI - link studi e ricerche) (in %)
Contesto	N. convenzioni stipulate (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. convenzioni rinnovate (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	5,00	-5,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore dedicate a servizi per sanzionare eccessi di velocità o guida in stato di ebbrezza nell'anno / N. ore nell'anno precedente (in %) (04/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	N. verbali redatti in materia di polizia stradale / N. agenti di polizia del nucleo stradale	0,00	1.500,00	-1.500,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. verbali redatti in materia di caccia, pesca e ambiente / N. agenti di polizia del nucleo ambientale	0,00	21,00	-21,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. controlli o sopralluoghi in materia di caccia, pesca e ambiente / N. agenti di polizia del nucleo ambientale (l'attività di controlli e sopralluoghi non è svolta in materia polizia stradale)	0,00	70,00	-70,00	

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0079 - POLIZIA LOCALE

PERFORMANCE (proporzione)	N. ore complessivamente dedicate ad attività di sicurezza urbana / N. ore dedicate (dagli appartenenti al Corpo) ad attività amministrativa (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore complessivamente dedicate ad attività di sicurezza urbana / N. ore dedicate (dagli appartenenti al Corpo) ad attività amministrativa	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. di nuovi Comuni interessati alla convenzione con i quali si è sottoscritto atto di stipula (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	1,00	-1,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. di Comuni interessati al rinnovo della convenzione con i quali si è stipulato atto di proroga (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	5,00	-5,00	
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore dedicate a servizi per sanzionare eccessi di velocità o guida in stato di ebbrezza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	1.200,00	-1.200,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Costo di gestione del Servizio Polizia Locale	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0142 - SUPPORTO AL DIRETTORE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	Costo di gestione del Servizio Supporto al Direttore	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0340 - SERVIZIO PROGRAMMAZIONE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Programmazione (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	Approvazione Piano Esecutivo di Gestione (PEG) (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO) - (04/02/2014: indicatore soppresso)				
PERFORMANCE (proporzione)	Approvazione del Peg entro 5 giorni dall'approvazione del Bilancio (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Approvazione del Pds entro 15 giorni dall'approvazione del Peg (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0341 - DISTRETTO CULTURALE

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	Costo Distretto Culturale (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	n. cabine di regia del Distretto Culturale (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
Contesto	n. convocazioni dell'Assemblea degli aderenti del Distretto culturale (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	n. di rilievi sulla rendicontazione fatti dalla Fondazione Cariplo (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	1,00	-1,00	

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0202 - CULTURA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. biblioteche associate a Sistema Bibliotecario L.R.81/1985	0,00	0,00		Si intende il N. di biblioteche associate ai sistemi della rete bibliotecaria cremonese
Contesto	N. iscritti alla Rete Bibliotecaria Provinciale	0,00	0,00		
Contesto	N. prestiti con Rete Bibliotec.Prov.	0,00	0,00		Si intende il N. prestiti locali effettuati nelle biblioteche associate ai Sistemi della Rete Bibliotecaria Provinciale
Contesto	N. prestiti Interbibliotecari con trasferimento di materiale	0,00	0,00		Si intende il N. interprestiti effettuati nelle biblioteche associate ai Sistemi della RBC
Contesto	N. Libri e multimedia / N. Residenti	0,00	0,00		
Contesto	N.documenti richiesti dalle biblioteche	0,00	0,00		
Contesto	N. documenti prestati dalle biblioteche	0,00	0,00		
Contesto	Spese per funzionamento rete bibliotecaria	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO A QUELLI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. spettacoli inseriti nel progetto Circuiti teatrali lombardi (LR 21/85)	0,00	0,00		
Contesto	N. Spettacoli inseriti nel progetto Lombardia teatro ragazzi (LR 21/85)	0,00	0,00		
Contesto	N. Spettatori progetto Circuiti teatrali lombardi (LR 21/85)	0,00	0,00		
Contesto	N. Spettatori progetto Lombardia teatro ragazzi (LR 21/85)	0,00	0,00		
Contesto	Spese per spettacoli Legge Regionale n. 21/85	0,00	0,00		
Contesto	N. associazioni culturali censite	0,00	0,00		
Contesto	N. iniziative concertistiche-eventi musicali promossi dal Servizio Cultura	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO A QUELLI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. domande di contributo per progetti di promozione educativa e culturale L.R. 9/93	0,00	0,00		
Contesto	N. progetti finanziati per attività di promozione educativa e culturale L.R. 9/93	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0202 - CULTURA

Contesto	Totale contributi erogati in tema di promozione educativa e culturale mediante bando LR 9/93	0,00	0,00		
Contesto	Contributo medio progetti attività promoz.educ.cult.finanz.	0,00	0,00		Somma contributi erogati per progetti per attività di promozione educativa e culturale ai sensi della L.R. 9/93 / N. progetti finanziati per attività di promozione educativa e culturale L.R. 9/93
Contesto	N. beni culturali architettonici catalogati	0,00	0,00		
Contesto	N. beni culturali mobili catalogati	0,00	0,00		
Contesto	N. iniziative in campo museale	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	Spesa per pubblicazioni realizzate in tema di cultura	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. pubblicazioni realizzate in tema di cultura	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. beneficiari di contributi (Diotti Casalmaggiore, Museo Ponchielli, Scuola Monteverdi, Folcioni, San Domenico, Fondazione Ponchielli, Centro Fumetto)	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	Importo di contribuiti/erogazioni/premi concessi erogati per attività di sostegno allo sport (compresi eventi collaterali)	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	N. Premi concessi in tema di attività di sostegno allo sport	0,00	0,00		I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO AI DATI DEI MESI PRECEDENTI
Contesto	Media dei prestiti per residente - N. prestiti con la Rete Bibliotecaria Provinciale/ N. residenti	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Grado copertura programmaz. attività di promoz. educativa culturale - N. progetti finanziati per attività di promoz. educativa e culturale L.R. 9/93 / N. domande di richiesta contributo pervenute al Settore (in %) (04/02/2014: indic. sospeso nel 2014)	0,00	0,00		
Contesto	Grado di adesione al servizio bibliotecario - N. iscritti alla Rete Bibliotecaria Provinciale / N. residenti	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	n. abitanti che aderiscono al sistema bibliotecario rispetto alla popolazione (in %)	0,00	75,00	-75,00	
Contesto	N. Sedi museali catalogate	0,00	0,00		
Contesto	Indice di fidelizzazione del servizio bibliotecario - N. prestiti con la Rete Bibliotecaria Provinciale / N. iscritti alla Rete Bibliotecaria Provinciale	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	Efficienza del servizio di catalogazione - Numero medio di documenti trattati in un'ora dal centro catalografico (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0202 - CULTURA

Contesto	Formazione e aggiornamento professionale a beneficio degli operatori del territorio (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				I DATI MENSILI SONO INSERITI CUMULATIVAMENTE RISPETTO A QUELLI DEI MESI PRECEDENTI
PERFORMANCE (on off)	Efficienza del servizio di erogaz. dei contributi a beneficio della rete bibliotecaria - Tempo intercorrente fra la presa in carico della rendicontaz. completa dei Sistemi e la data dell'atto di liquidaz. (in gg) (INDICATORE SOPPRESSO DAL 01/01/2013)				
PERFORMANCE (on off)	Efficienza del servizio di catalogazione - Numero medio di documenti trattati in un'ora dal centro catalografico	0,00	3,00	-3,00	
Contesto	Formazione e aggiornamento professionale a beneficio degli operatori del territorio: n. interventi formativi	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	Efficienza del servizio di erogazione dei contributi a beneficio della rete bibliotecaria - Tempo intercorrente fra la presa in carico della rendicontazione completa dei Sistemi e la data dell'atto di liquidazione (decreto) (in gg)	0,00	0,00		
Contesto	Spesa per pubblicazioni realizzate in tema di cultura (in euro)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Incremento % del numero di documenti ex novo catalogati presso il CCP (Centro di Catalogazione Provinciale) rispetto all'anno precedente	0,00	1,00	-1,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di rendicontazione dei progetti LR n. 21/85 (sistema teatrale) (in gg)	0,00	30,00	-30,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di liquidazione dei progetti LR n. 21/85 (sistema teatrale) (in gg)	0,00	10,00	-10,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di approvazione della graduatoria dei progetti LR n. 9/93 (promozione educativa e culturale) (in gg)	0,00	20,00	-20,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di liquidazione dei contributi LR n. 9/93 (promozione educativa e culturale) (in gg)	0,00	8,00	-8,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0202 - CULTURA

					in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di liquidazione dei contributi alle bande in tema di iniziative concertistiche/eventi musicali promossi dal servizio Cultura (in gg)	0,00	2,00	-2,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di evasione delle richieste di premi per attività sportive (in gg)	0,00	10,00	-10,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di erogazione del contributo della chiusura dell'istruttoria in tema di contributi vari e ricorrenti (Diotti Casalmaggiore, Museo Ponchielliano, Fondazione Stradivari, Scuola Monteverdi, Folcioni, San Domenico, Fondazione Ponchielli) (in gg)	0,00	15,00	-15,00	(se nell'eseercizio non si verifica l'attività oggetto di misurazione, il valore a consuntivo dell'indicatore è calcolato con riferimento al volume dell'attività svolta nel I esercizio antecedente in cui vi è stata l'attività in questione)
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Cultura	0,00	0,00		

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Segretaria Generale

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0035 - AFFARI ISTITUZIONALI

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	N. delibere di Consiglio Provinciale	0,00	0,00		
Contesto	N. delibere di Giunta Provinciale	0,00	0,00		
Contesto	N. determinazioni dirigenziali	0,00	0,00		
Contesto	Statuto dell'Ente - ultimo aggiornamento				
Contesto	Regolamento per disciplina contratti - ultimo aggiornamento				
Contesto	Regolamento albo pretorio informatico - ultimo aggiornamento				
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di verbalizzazione degli atti di Giunta (in gg)	0,00	2,00	-2,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di verbalizzazione degli atti di Consiglio (in gg)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di preparazione della seduta di Giunta (in gg)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di preparazione della seduta di Consiglio (in gg)	0,00	3,00	-3,00	
PERFORMANCE (proporzione)	Tempo medio di pubblicazione degli atti di Giunta e di Consiglio (in gg)	0,00	8,00	-8,00	
Contesto	Formulazione di pareri, anche scritti, da rilasciare a richiesta degli Organi Istituzionali, della Direzione Generale e dei Dirigenti: n. pareri scritti richiesti	0,00	0,00		
Contesto	Formulazione di pareri, anche scritti, da rilasciare a richiesta degli Organi Istituzionali, della Direzione Generale e dei Dirigenti: n. pareri scritti rilasciati	0,00	0,00		
Contesto	Analisi dei dati normativi e raccolta degli orientamenti giurisprudenziali e successiva comunicazione agli Organi Istituzionali, alla Direzione Generale ed ai Dirigenti: n. comunicazioni	0,00	0,00		
Contesto	% atti redatti dal settore che hanno subito rilievi in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	n. inadempimenti del settore in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Programma sulla trasparenza (04/02/2014: indicatore inserito)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	rispetto dei termini di trasmissione al Responsabile della trasparenza del Rapporto semestrale del settore sull' attuazione del Programma e sull' inserimento dei dati (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Costo del Servizio Affari Istituzionali	0,00	0,00		

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0035 - AFFARI ISTITUZIONALI

PIANO DEGLI STANDARD – esercizio 2014

Approvato con Decreto del Direttore Generale n. ___ del _____

Unità Controllo e Trasparenza

Scheda Centro di Costo: ANNO 2014

Servizio o CDC - 0446 - UNITA' PER CONTROLLO E TRASPARENZA

Indicatori

Tipo	Descrizione	Valore Raggiunto	Valore Atteso	Eventuale Scostamento	Note
Contesto	Costo Unità Controllo Trasparenza (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (on off)	N. inadempimenti in materia di trasparenza (CDG 02/08/2013: INDICATORE INSERITO)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Rispetto dei termini previsti per l'approvazione del Piano TTI 2014/16 (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	Rispetto dei termini per la Relazione riassuntiva sullo stato di attuazione del PTTI2013 e trasmissione al Niv (04/02/2014: indicatore inserito)		si		
PERFORMANCE (proporzione)	N. ore di assistenza e supporto interna (04/02/2014: indicatore inserito) (05/02/2014: indicatore soppresso)	0,00	0,00		
PERFORMANCE (proporzione)	Esame dei rapporti semestrali in tema di trasparenza dei dirigenti entro 3 gg dai termini di invio indicati (05/02/2014: indicatore inserito)		si		